



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**ACİL SERVİSE YENİDEN BAŞVURU ORANI**  
**GÖSTERGE KARTI**



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>Gİ.YD.33</i>	<i>01.01.2021</i>	<i>03</i>	<i>01.07.2024</i>	<i>1 / 1</i>

ACİL SERVİSE YENİDEN BAŞVURU ORANI	
<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG32
<b>Göstergenin Kısa Tanımı</b>	Acil servise 24 saat içinde aynı şikâyetle tekrar başvuran hasta oranının izlenmesi için geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır.
<b>Amaç</b>	Acil servis hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	İlgili dönemde; (Paydadaki hastalardan 24 saat içerisinde aynı şikâyet ile tekrar başvuran hasta sayısı / Acil servise toplam başvuran hasta sayısı) x 100
<b>Alt İndikatörler</b>	-Acil servise hekim bazında yeniden başvuru oranı -Acil servise yeniden başvuran hastalarda ilk başvuruda konsültasyon varlığı oranı -Acil servise tanı bazında yeniden başvuru oranı
<b>Hedef Değer</b>	<b>%1'in altında tutmak.</b>
<b>Veri Kaynağı</b>	Bildirime Dayalı; Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı Veri Toplama Formu
<b>İlgili Formlar</b>	* Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı Veri Toplama Formu * Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı Aylık Analiz Formu * Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı 3 Aylık Analiz Formu * Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı Yıllık Analiz Formu
<b>Veri Toplama Periyodu</b>	Aylık
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	Aylık, 3 Aylık, Yıllık
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3 Aylık
<b>Sorumlular</b>	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi, Kalite Sorumlusu
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Hasta Güvenliği Komitesi, Yönetim Kurulu
<b>Dikkat Edilecek Hususlar</b>	-Aynı hastanın takip ve tedavisinin devamı niteliğindeki başvuruları paya dâhil edilmemelidir.