



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**MAVİ KODDA ÜÇ DAKİKA İÇİNDE OLAY YERİNE**  
**ULAŞMA ORANI GÖSTERGE KARTI**



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>Gİ.YD.05</i>	<i>01.01.2021</i>	<i>02</i>	<i>21.03.2023</i>	<i>1 / 1</i>

MAVİ KODDA ÜÇ DAKİKA İÇİNDE OLAY YERİNE ULAŞMA ORANI	
<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG05
<b>Göstergenin Kısa Tanımı</b>	Mavi kod çağrısı yapıldığı andan itibaren, mavi kod ekibinin olay yerine üç dakika içinde ulaşma oranını ifade etmektedir.
<b>Amaç</b>	Mavi kod ekibinin tüm üyelerinin olay yerine üç dakika içerisinde ulaşmasını sağlamak ve bu kapsamda tespit edilen uygunsuzluklara yönelik iyileştirme çalışmalarını yapmak.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	<b>İlgili dönemde;</b> (Paydadaki mavi kod çağrularından ekip tarafından 3 dakika içinde olay yerine ulaşılan çağrı sayısı / Gerçekleşen toplam mavi kod çağrı sayısı) x 100
<b>Alt İndikatörler</b>	-Ekip üyesi bazında üç dakika içinde mavi kod olay yerine ulaşma oranı -Mesai dışında üç dakika içinde mavi kod olay yerine ulaşma oranı
<b>Hedef Değer</b>	<b>%90'ın üzerinde tutmak.</b>
<b>Veri Kaynağı</b>	Bildirime Dayalı; Mavi Kod Olay Bildirim Formu
<b>İlgili Formlar</b>	* Mavi Kod Olay Bildirim Formu * Mavi Kod Olay Bildirim Formu Veri Toplama Formu * Mavi Kodda Üç Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı Aylık Analiz Formu * Mavi Kodda Üç Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı 3 Aylık Analiz Formu * Mavi Kodda Üç Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı Yıllık Analiz Formu
<b>Veri Toplama Periyodu</b>	Aylık
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	Aylık, 3 Aylık, Yıllık
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3 Aylık
<b>Sorumlular</b>	Mavi Kod Ekibi, Kalite Sorumlusu
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Hasta Güvenliği Komitesi, Yönetim Kurulu
<b>Dikkat Edilecek Hususlar</b>	-Üç dakikayı aşan mavi kod ulaşma süreleri olay bazında "İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi"ne raporlanmalıdır.