



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA ZİYARET KURALLARI TALİMATI



| <i>Doküman No</i> | <i>Yayın Tarihi</i> | <i>Revizyon No</i> | <i>Revizyon Tarihi</i> | <i>Sayfa No</i> |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| <i>HD.TL.02</i> | <i>19.01.2016</i> | <i>03</i> | <i>02.01.2024</i> | <i>1 / 2</i> |

- 1. AMAÇ:** Bu talimatın amacı, hasta ziyaretçilerinin uyması gereken kuralların belirlenmesini sağlamaktır.
- 2. KAPSAM:** Bu talimat, özellikli olmayan tüm yatan hasta ziyaretlerini kapsar.
- 3. KISALTMALAR:** Bu talimatta özel bir kısaltma bulunmamaktadır.
- 4. TANIMLAR:** Bu talimatta özel bir tanım bulunmamaktadır.
- 5. SORUMLULAR:** Başhekim, Tedavi ve Bakım Hiz. Müdürü, Hastane Müdürü, hemşireler ve güvenlik görevlileri sorumludur.

6. TALİMAT;

6.1. ZİYARET SAATLERİ:

- Hastanemizde ziyaret saatleri **12.30-14.00** ve **17.00-21.00** olarak belirlenmiştir.
- Hastamızın sağlığı açısından ziyarete gelen kişilerin hasta odasında kalma süreleri çok uzun olmamalıdır. Bunun için ziyaret süresinin 10 dakika ile sınırlandırılmıştır ve odada 2 kişiden fazla sayıda ziyaretçi olmamasına özen gösterilmelidir.

6.2. ÇİÇEK: Hastanemiz merkezi havalandırma sistemine sahip olduğundan enfeksiyon ihtimaline karşı hastalarımıza mümkün olduğunca topraklı-saksı ve buket çiçek kabul edilmez.

6.3. ÖNERİ VE ŞİKÂyetLERİNİZ : Hastalarımızın almış olduğu hizmetlerle ilişkili olarak her türlü öneri ve şikâyetiniz yazılı ya da sözlü olarak "Hasta Hakları Birimine" iletilmesi sağlanır.

6.4. HASTA REFAKATÇİ VE ZİYARETÇİ KURALLARI

- Hasta ziyaretçilerinin kabul edilmesi, hastanemizde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ve tedavi sürecindeki hastaların huzur ve sükûnlarını bozacak fiil ve tutumlara sebebiyet vermeyecek şekilde gerçekleştirilmelidir.
- Hastanızın sağlığı açısından bu konuda bize yardımcı olmanızı ve hastanemizin ziyaret politikası çerçevesinde belirlenen usul ve esasları hakkında ilgili sağlık çalışanlarımızdan (Karşılama yönlendirme) bilgi almadan hasta ziyareti gerçekleştirmeniz gerektiğini önemle belirtmek isteriz.
- Güvenli bir sağlık hizmeti sunumu için hastanemizde bulunduğunuz süre içerisinde aşağıda belirlenmiş olan hususlara dikkat etmeniz önemlidir:
 - Hasta ziyaretini, hastanemizin belirlediği ziyaret saatleri içinde yapılmaktadır.
 - Ziyaret saatleri hastalarımızın bakım ve dinlenme zamanları dikkate alınarak düzenlenmiştir.
 - Hastanızı takip eden doktorun hasta ziyaretine izin vermediği özel durumlarda,
 - Toplumda salgın varlığında,
 - Bağışıklık sistemi baskılanmış hastalarda ziyaret kısıtlaması getirilebilir.



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA ZİYARET KURALLARI TALİMATI



| <i>Doküman No</i> | <i>Yayın Tarihi</i> | <i>Revizyon No</i> | <i>Revizyon Tarihi</i> | <i>Sayfa No</i> |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| <i>HD.TL.02</i> | <i>19.01.2016</i> | <i>03</i> | <i>02.01.2024</i> | <i>2 / 2</i> |

- Hastanızın ziyaretinizi istemediği durumlarda ziyaretiniz kabul edilmeyecektir. Bu durumlarda lütfen ısrar etmeyiniz.
- Ateş, öksürük, aksırık gibi şikayeti olanlar,
- Bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan kişiler,
- Enfeksiyon almaya yatkın (İmmün sistem yetersizliği) olan kişilerin hasta ziyaretinde bulunmamaları önemlidir.
- Çocuk ziyaretçi mümkün olduğunca kabul edilmemekle birlikte bazı durumlarda çocukların hasta ziyaretinin hasta iyileşmesi üzerinde olumlu etkileri olduğundan enfeksiyon kontrol ilkelerine uymak kaydı ile hastanın çocuklarına ve kardeş- arkadaş ziyaretine izin verilebilir.
- Arkadaş-kardeş ziyareti kontrollü olarak 5 dakika ile sınırlı tutulmuştur.
- Hastaların sağlığı açısından gürültü kirliliği nedeni ile hastane içinde cep telefonları sessiz moduna ayarlanarak kullanınız.
- Ziyaret öncesi ve sonrası mutlaka el hijyeninize özen gösteriniz; ellerinizi yıkayınız ve/veya dezenfekte ediniz.
- İzolasyon altına alınmış olan hasta ile temas gerektiren durumlarda izolasyonun kategorisine uygun olarak gereken önemlerin alınmasında sağlık personeli tarafından belirtilen talimatlara uyunuz.
- Ziyaret sırasında hasta oda kapısında asılı uyarı gördüğünüzde hemşire ile görüşmeden hasta odasına girmeyiniz.
- Hastalarımızın rahatı için ziyaretiniz esnasında hasta odaları ve hastane koridorlarında yüksek sesle konuşmayınız ve gürültü yapmayınız.
- Hasta ziyaretlerinde hastanın sağlığı açısından yanınızda yiyecek getirmemeniz rica olunur.
- Sağlık Kuruluşları içinde sigara içilmesi yasaktır.
- Ziyaret sırasında, hastanın ve kendi sağlığınız açısından ortamdaki eşya / alanlara, hastaya bağlı bulunan ekipmanlara dokunmamaya ve hasta yatağına oturmamaya lütfen dikkat ediniz.
- Ziyaretiniz sırasında hasta ve yakınlarının mahremiyetine özen gösteriniz.
- Hastalarımızın yanında (kendisine zararı olabileceği için) duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışlarda bulunmamaya dikkat ediniz.
- Tüm bu kurallar hastalarımıza daha iyi ve daha kaliteli hizmet verebilmek için düzenlenmiştir. Hassasiyet gösterdiği için tüm hasta, refakatçi ve ziyaretçilerimize teşekkür ederiz.
- Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastalarımız için bu ünitelere özel ziyaret kuralları belirlenmiştir. Hastanızın Yoğun Bakım Ünitesi'nde olması halinde görevli kişilerce size verilen talimat ve uyarılara uyunuz.