



Özel Ekol Hastanesi
ÇALIŞAN ÖNERİLERİNİN
DEĞERLENDİRİLMESİ PROSEDÜRÜ



1. AMAÇ

Öneri sisteminin amacı, çalışanlarımızın bilgi, beceri ve deneyimlerinden yola çıkarak, Ekol Hastanesi'nin gelişimine katkı sağlayacak önerilerinin alınması ve etkin bir şekilde değerlendirilmesine yönelik esasların belirlenmesi ile bu kapsamda gerçekleştirilecek iş ve işlemleri yürütmekle sorumlu kişi, ekip ve kurulların görev, yetki ve sorumluluklarını düzenlemektir.

2. KAPSAM

Yürütülen tüm faaliyet alanları ile ilgili konularda çalışanlarımızdan gelen öneriler ile ilgili işlemleri kapsar.

3. SORUMLULAR

Çalışan önerilerini değerlendirme ekibi

4. UYGULAMA :

- Hastanemiz yemekhane girişinde bulunan Öneri/şikayet kutularına ÖNERİ ŞİKAYET VE MEMNUNİYET FORMU aracılığı ile çalışanlar görüş ve önerilerini iletebilmektedirler. Ayrıca HBYS sisteminde bulunan intranet girişi ile de öneri ve şikayette bulunabilmektedirler.
- Kalite birim sorumlusu tarafından 2 haftada bir öneri kutusu ve intranet verileri toplanır.
- Değerlendirme ekibi ayda bir kez ve gerektiğinde toplanarak, başvuru bazında değerlendirme yapar ve toplantı kayıtları kalite birimince tutulur.
- Gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.

5. ÇALIŞAN ÖNERİLERİNİ DEĞERLENDİRME EKİBİ;

- ✓ Hastane Üst Yönetiminden - Başhekim Yardımcısı - Prof.Dr.Tuncay ÇAĞLAR
- ✓ Çalışan güvenliğinden bir temsilci- Hastane Müdürü Mustafa Işık İnalşü
- ✓ Çalışan güvenliğinden bir temsilci- tedavi ve Bakım Hiz. Md- Yeşim İNCİ
- ✓ Kalite Birimi - Cemşah Yazıcı'dan oluşur.

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR;

- ✓ ÖNERİ ŞİKAYET VE MEMNUNİYET FORMU

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>SÇ.PR.03</i>	<i>26.03.2015</i>	<i>02</i>	<i>14.04.2016</i>	<i>1 / 1</i>