



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**ÇALIŞAN ÖNERİLERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ**  
**GÖREV TANIMI**



### **GÖREV ADI**

Çalışan Önerileri Değerlendirilmesi

### **GÖREV AMACI**

Çalışan personelden iletilen görüş, öneri ve şikayetleri değerlendirerek; çalışan güvenliği, memnuniyeti ile sosyal ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerin geliştirilmesinden ve sorumludur.

### **TEMEL İŞ VE SORUMLULUKLARI İLE YETKİLERİ:**

Değerlendirmelerde, Kalite yönetim direktörü, çalışan güvenliği komitesinden en az bir temsilci ve üst yönetimden bir kişi yer almalıdır.

- Çalışanlar tarafından yapılan öneri ve şikâyetler, değerlendirilme ekibi tarafından ayda bir defa olmak üzere yapılır.
- Görüş, öneri ve şikayetler, düzenli aralıklarla değerlendirilmelidir.
- Öncelikli olarak müdahale edilmesi gereken geri bildirimler en kısa zamanda ele alınır.
- Elde edilen bulgular neticesinde hangi iyileştirmelerin gerekli olduğu tespit edilerek, önem düzeylerine göre bu iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirileceği planlanır ve düzeltici-önleyici faaliyet başlatılır.
- Görüş öneri ve şikayeti bulunan çalışana gerektiğinde geri bildirimde bulunulur.
- Alınan kararlar ve toplantı kayıtları tutulmalıdır.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>KU.YD.67</i>	<i>28.03.2016</i>	<i>01</i>	<i>27.06.2022</i>	<i>1 / 1</i>