



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA HAKLARI GENEL

BİLGİLENDİRME



Hasta Hakkı: Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları nedeni ile sahip oldukları, TC. Anayasası, Milletlerarası anlaşmalar ve kanunlar ile teminat altına alınmış hakları ifade eder.

HASTA HAKLARI BİRİMİ: Hasta Hakları Birimi; hastanemizde yaşanabilecek hasta hakları ihlalleri ile burlara bağlı ortaya çıkabilecek problemlerin önlenmesi, sağlık hizmetlerinin hastaların memnuniyetine uygun şekilde, insan hak ve onuruna yakışır biçimde sunulması, hasta ve hasta yakınları ile sağlık personelinin eğitilmesi amaçlarını hedeflemektedir.

Hastanemizde, "**HASTA HAKLARI UYGULAMA YÖNERGESİ**" kapsamında 15.11.2011 tarihinde Hasta Hakları Birimi resmi olarak oluşturulmuştur. 1.Kat da bulunan Hasta Hakları odasından yada 235 dahili telefon numarasından Hastanemiz **Hasta Hakları Sorumlusu Cemşah YAZICI**'ya ulaşabilirsiniz.

Hasta hakları birimine; hastanın birime şahsen müracaatı, başhekimlik tarafından yönlendirilmesi, dilek-şikâyet Kutularına bırakılan dilekçelerin değerlendirilmesi yöntemleri ile ulaşan hastaların başvuruları, gerek yerinde çözülerek, gerekse konu ile ilgili gerekli inceleme ve soruşturmalar yapıldıktan sonra ilgili Kurullarda görüşülerek, 01.08.1998 Tarih 23420 Sayılı Hasta Hakları Yönetmeliği ve diğer ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilerek karara bağlanır. Verilen kararlar Başhekimlik makamına resmi yolla iletildikten sonra, başvuran ve ilgili personele bildirilir.

01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Resmi Gazete ile yürürlüğe giren Sağlık Bakanlığı Hasta Hakları Yönetmeliği'nde yer alan hasta hakları şu ana başlıklardan oluşur.

HASTA HAKLARI

- **Hizmetten genel olarak faydalanma:** Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmak.
- **Eşitlik içinde hizmete ulaşma:** Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumlarınız dikkate alınmadan hizmet almak.
- **Bilgilendirme:** Her türlü hizmet ve imkanın neler olduğunu öğrenmek.
- **Kuruluşu seçme ve değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmek ve seçtiğiniz sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmak.
- **Personeli tanıma, seçme ve değiştirme:** Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan tabiplerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve ünvanlarını öğrenmek, seçmek ve değiştirmek.
- **Bilgi İsteme:** Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemek
- **Mahremiyet:** Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almak.
- **Rıza ve İzin:** Tıbbi müdahalelerde rızanızın alınması ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmak.
- **Reddetme ve durdurma:** Tedaviyi reddetmek ve durdurulmasını istemek.
- **Güvenlik:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almak.
- **Saygınlık görme:** Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güleryüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almak.
- **Rahatlık:** Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almak.
- **Ziyaret:** Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmek.
- **Refakatçi bulundurma:** Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkanları ölçüsünde ve tabibin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemek.
- **Müracaat, şikâyet ve dava hakkı:** Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmak.
- **Sürekli hizmet:** Gerektiği sürece sağlık hizmetlerinden yararlanmak. Helsinki İnsan Hakları Bildirgesine göre düzenlenmiştir

<i>Hazırlayan</i> Kalite & Akreditasyon Cemşah YAZICI	<i>Kontrol Eden</i> Kalite Yönetim Direktörü Prof.Dr.Tuncay ÇAĞLAR	<i>Onaylayan</i> Başhekim Op.Dr.Turhan GAZİOĞLU
---	--	---

  

<i>Doküman No</i> HD.YD.10	<i>Yayın Tarihi</i> 25.12.2015	<i>Revizyon No</i> 01	<i>Revizyon Tarihi</i> 09.02.2016	<i>Sayfa No</i> 1 / 1
-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	--------------------------------------	--------------------------