



Özel Ekol Hastanesi

PEMBE KOD PROSEDÜRÜ VE PEMBE KOD EKİBİ SORUMLULUKLARI



1.AMAÇ VE KAPSAM

Bu prosedürün amacı Özel Ekol Hastanesinde Yeni doğan /bebek/çocuk kaçırılması veya kaybolması durumlarına karşı önlem almak ve bebek güvenliğini sağlamaktır.

2.PEMBE KOD EKİBİ

Özel Ekol Hastanesi'nde yeni doğan bebek, çocuk kaçırılması veya kaybolması durumlarına karşı önlem almak ve bebek güvenliğini sağlama için pembe kod ekibi oluşturulmuştur. Pembe kod ekibinin liderliğini başhemşire yapar. Ekipte yeni doğan sorumlu hemşiresi teknik servis görevlisi, bilgi işlem görevlisi ve güvenlik görevlisinden oluşur.

- Mustafa Işık İNALSU Hastane Müdürü
- Yeşim İNCİ Tedavi ve Bakım Hizmetleri Müdürü
- Gülsüm ÇİFTÇİ Çocuk Servisi Sorumlu Hemşiresi
- Özlem SAMUR Çocuk Servisi Hemşiresi
- Ünzüle YÜZER Kadın Hastalıkları ve Doğum Servisi Sorumlu Ebe
- Özge SEREZ Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi Sorumlu Hemşiresi
- Gülzehra Burcu KARAKULLUK Bebek Hemşiresi
- Buse TULÇA Bebek Hemşiresi
- Zeynep TUTLUEL Bebek Hemşiresi
- Beyza BAYIR Bebek Hemşiresi
- Ali SÜNTER Güvenlik Görevlisi
- Göksel DAYI Güvenlik Görevlisi
- Cem Gökberk SAPAN Güvenlik Görevlisi
- Tamer İGÜN Teknik Servis'den oluşur.

3.TANIMLAR

3.1. Pembe Kod: Hastanemize bağlı ünitelerde uygulanmakta olan “Pembe Kod” yenidoğan / çocuk güvenliği alarmı olarak değerlendirilir. Yenidoğan / çocuk kaçırılması veya kaybolması durumlarında pembe kod verilir.

4. ONAY VE YÜRÜRLÜK

Bu prosedür, Başhekim onayından sonra yürürlüğe girer.

4.2. Prosedürün Kullanıcıları

4.2.1.Tüm hastane çalışanları işleyişlerini bu prosedür kapsamında yürütmekten sorumludur.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
AD.PR.02	01.01.2008	11	31.01.2025	1 / 6



Özel Ekol Hastanesi
PEMBE KOD PROSEDÜRÜ VE PEMBE KOD EKİBİ
SORUMLULUKLARI



5. PEMBE KOD PROSEDÜRÜ

Özel Ekol Hastanesi'nde çocuk kaybolması veya kaçırılması durumunda bu olayın yaşandığı bölüm sorumlusu en yakın iç hat telefonundan 3333'ü tuşlayarak telefonu açık bırakır. Pembe kod durumu görevlilere sistem aracılığı ile verilmiş olur. Eğer durum bebek kaçırma ise pembe kod ekibine gerekli (şüpheli kişi tespit edilmişse fiziki özellikler) acil olarak bildirilir. Adli makamlar gelinceye kadar gerekli önlemler alınır. Adli makamlar geldiği zaman ise durum ile ilgili bilgiler verilir.

Özel Ekol Hastanesi'nde pembe kod olayı yaşanmaması ve risklerini en aza indirmek için aşağıdaki önlemler alınmıştır.

- Hastane genelinde kamera sistemi kurulmuş böylelikle şüpheli durumlar izlenebilmektedir. Ayrıca kamera sistemi bu tip olaylar içinde caydırıcı özellik göstermektedir.
- Anne ve babası ayrı ya da ailevi sorunlar olduğuna dair bilgi verilmiş bebeklerin farkındalığının ortaya konulması ve takibi için anne, hemşire bankosuna yakın bir odada yatırılır. Bebeğin farkındalığını ortaya koyacak ve sadece hemşireler tarafından fark edilecek bir belirteç oluşturulur.
- Güvenlik görevlileri belirli periyotlarla hastane içinde devriye görevi yaparak şüpheli kişileri saptamaktadır.
- Yenidoğan yoğun bakım ve doğumhane girişi şifreli kapıdan yapılmaktadır.
- Çocuk servisinde görev yapan hemşireler kata giriş çıkış yapan kişilere daha dikkatli olurlar ve her giren çıkan kişiye nereye geldiklerini sorarlar.

6.RAPORLAMA

Pembe Kod bildirim formu ile kalite yönetimi birimine yapılır. Pembe Kod Komitesinde gündeme alınır.

7.BİLİNMESİ GEREKENLER

7.1.Alınan Güvenlik Önlemleri ve uyarı sistemi

7.1.1.Yenidoğan ünitesinde bebek/çocuk kaçırılma riskini en aza indirmek amacıyla aşağıdaki önlemler alınır:

- Güvenlik kameraları özellikle bebek hareket alanları, hemşire bankoları, yangın merdiven çıkışları, koridorlar ve asansör kapılarını algılayacak şekilde kurulmuştur.
- Yangın çıkışları devamlı kapalı tutulur.
- Yenidoğanın doğumhaneden ve/veya ameliyathaneden transferi kuvözle beraber sağlanır. Transfer sırasında asansör rezerve edilir.
- Yenidoğan katındaki giriş çıkışlar kısıtlanır ve yangın çıkış kapılarının merdivenden girişleri kontrol altında tutulur.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
AD.PR.02	01.01.2008	11	31.01.2025	2 / 6



Özel Ekol Hastanesi
PEMBE KOD PROSEDÜRÜ VE PEMBE KOD EKİBİ
SORUMLULUKLARI



7.1.2.Doğumdan hemen sonra anne ve bebeğe kimlik bilgilerini içeren hasta kol bandı takılır. Bu kol bandının bebek hastaneden taburcu olana kadar anne ve bebekte kalması sağlanır.

7.1.3.Bebek bakım odaları ve yenidoğan yoğun bakım ünitelerine giriş - çıkış şifreli olarak ya da kartla yapılır. Sadece tanımlı olan kişiler kartlarıyla veya şifreleriyle giriş yapabilir.

7.1.4.Bebek dostu hastane kavramı çerçevesinde bebeğin mümkün olduğunca anne yanında kalması sağlanır.

7.1.5.Anne yanında bulunan bebek ve çocukların sadece hastanemiz kimlik kartı bulunan yenidoğan hemşiresi tarafından odadan çıkartılabileceğinin bilgisi, sözlü olarak yenidoğanın ailesine iletilir.

7.1.6.Yenidoğanın anne odasında yalnız bırakılmaması ve uzun süreli durumlarda hemşirelere haber verilmesi konusunda aile bilgilendirilir.

7.1.7. Yenidoğan bilgileri anne baba dışında gizli tutulur ve ailenin izni olmadan kimseye verilmez.

7.1.8.Ebeveynleri ayrı olan bebekler servise kabul edilirken, bu bilgiler diğer ekip üyelerine de aktarılır ve kurdela takılır.

7.1.9.Bebeklerin hastane içerisindeki transferleri bebek yatağı ile aileye tanıtılan yenidoğan hemşiresi tarafından gerçekleştirilir. Hastane içerisinde bebek transferleri kucakta yapılmaz, asansöre binilecekse yenidoğan hemşiresi ve bebek yalnız olarak biner.

7.1.10.Ziyaretçilere hemşire tarafından hastanın adı ve soyadı sorularak, hastanın durumu uygunsa, hasta ve/veya yakınlarının onayı alınarak ziyaretçi kabul edilir.

7.1.11.Taburculuk esnasında bebek/çocuk, ailenin protokol defterine imza atması karşılığında teslim edilir.

7.1.12.Tüm alınan güvenlik önlemlerine rağmen yenidoğan/çocuk kaçırılma vakası meydana geldiğinde veya böyle bir tehlike hissedildiğinde en yakın telefondan **3333 tuşlanarak** santral görevlisine haber verilir ve **Pembe Kod** anonsu yaptırılır.

7.1.13.Çocuğa ait boy ölçüleri, kilo, varsa vücut izlemi veya sakatlıkları, belirleyici özellikleri "**Yenidoğan Değerlendirme ve Muayene Formu**"na yazılır.

7.1.14.Anne ve bebeğe ait dosyalar katta kesinlikle açıkta tutulmaz.

7.1.15.Yenidoğan başka ünitelere tetkik için (tomografi gibi) acil durumlar dışında götürülmez.

7.1.16.Taburculuk esnasında anne, ihtiyaç durumunda tekerlekli sandalye ile ve personel yardımı ile taburcu edilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
AD.PR.02	01.01.2008	11	31.01.2025	3 / 6



7.2.Sorumlular

7.2.1.Pembe Kod (Yenidoğan/Çocuk) Anonsu Yapıldığında Görev Alacak Bölüm ve Görevli Ekipler

- Çocuk Servis Hemşiresi
- Tüm Sorumlu Hemşireler
- Teknik Servis Elemanı
- Güvenlik Görevlisi

7.3.Ekiplerde Görev Dağılımı

7.3.1.Çocuk Servis Hemşiresi

- Olayın tespitini yapar. Santrale “**Pembe Kod**” anonsu için haber verir ve alarmı başlatır.
- Katta bulunan tüm odaları kontrol ederek hangi bebeğin kayıp olduğundan emin olunur ve bebeğin eşkâlini Güvenlik görevlisine bildirilir.
- Pembe kod sonlandırıldı anonsu duyulana kadar hiçbir çalışan görev yerini terk etmez.

7.3.2.Bildirim Alan Tüm Sorumlu Hemşireler

Bildirim alan Servis hemşireleri kaçırılan bebek veya çocuğun olabileceği yerleri (merdivenler, yangın çıkışları, lavabolar, depo vb) güvenlik görevlisi ile birlikte kontrol eder. Bu araştırma 15 dakikada tam ve çabuk bir şekilde tamamlanmalıdır.

- Kaçırılan bebeğe / çocuğa ait tüm tıbbi kayıtları kilit altına alır.

7.3.3.Güvenlik Görevlisi (gündüz/gece)

- Hastanenin ön kapı ve acil kapısını kilitleyip hastaneye giriş - çıkışı durdurur. Diğer çıkış kapılarını (Yangın çıkış kapıları) dış kısımdan kontrol eder ve hastane bekleme-poliklinik alanların da şüpheli bireyleri gözlemler
- Hastane Müdürü ve yerel polis merkezini haberdar edip bilgi verir.
- Bütün noktalardaki güvenlik personeli her ne şekilde olursa olsun olay zamanı bebekli veya çocuklu kişilerin hastane dışına çıkmasına engel olur ve verilen eşkâle uygun kişileri ana giriş kapısına yönlendirir.
- Güvenlik görevlisi görevli gelen polis ile hastane içini ve hastane dış çevresini tekrar kontrol eder.
- Devriye görevi yapan güvenlik personeli olay yerinde kalır.
- Duruma göre polis tarafından olayı gören personel, hasta yakınları sorgulanarak bilgi almaya çalışılır.
- Güvenlik Merkezinde olayı gerçekleştiren şahsın görüntüleri saptandığında görüntüler polise izlettirilir. Kayıtların talebi halinde tutanak imzalatılarak bir kopyası polise teslim edilir.
- Güvenlik Amiri; Hastane Müdürü’ne ve üst yönetime konu ile ilgili ayrıntılı rapor hazırlar.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
AD.PR.02	01.01.2008	11	31.01.2025	4 / 6



Özel Ekol Hastanesi
PEMBE KOD PROSEDÜRÜ VE PEMBE KOD EKİBİ
SORUMLULUKLARI



- Güvenlik Hizmetleri Sorumlusu olay sona erdiğinde santral tarafından “pembe kod sonlandırıldı” anonsunun yapılmasını sağlar.

7.3.4. Teknik Servis

“Pembe Kod” anonsunu alan Teknik Servis elemanı o anda çalışmakta olan asansörleri kat hizasına geldiğinde içerisinde bulunan kişilerin tahliyesini sağlayarak asansörleri kilitler.

7.3.5. İdari Müdürün Görevleri

Kameralara bakarak şüpheli durumları tespit eder ve herhangi bir durumda güvenlik personeli ile iletişimde olur.

7.3.6. Tedavi ve Bakım Hizmetleri Müdürü

Grup liderliği yaparak, bebeğin ailesi ile işbirliği sağlar.

8. OLAYIN KAYIT ALTINA ALINMASI, EĞİTİM, TATBİKAT, İYİLEŞTİRME VE DEĞERLENDİRME

8.1. Olayın Kayıt altına alınması;

Pembe kod uygulamaları ile ilgili kayıtlar tutulmalı ve Kayıtlar kalite yönetim birimine gönderilmelidir. Olaya maruz kalan kişiye ait bilgiler, Olayın gerçekleştiği bölüm, Başlangıç-bitiş zamanı, Olayın sonucu ile ilgili bilgileri kapsamalıdır.

8.2. Tatbikat;

Pembe kod ekipleri sistemin işleyişi ve sürekliliğinin olup olmadığının takibini yapmakla sorumludur. Yılda en az 1 kez “Pembe Kod” tatbikatı yapılır ve hastane çalışanlarının konuya duyarlılığı ölçülür. Yapılan tatbikat kayıt altına alınır.

8.3. Eğitim;

Pembe kod müdahale ekibinin eğitimi sağlanır. Çalışan personele hizmet içi eğitim programı dahilinde en az bir defa pembe kod eğitimi verilir. Yeni işe başlamış personele konu ile ilgili bölüm oryantasyonlarında eğitim verilir.

8.4. Değerlendirme-İyileştirme;

Basına yansıyan durumlarda Halkla İlişkiler Sorumlusu tarafından basın toplantısı düzenlenir. Hastane Müdürü olayın olduğu yerle ilgili ayrıntılı rapor hazırlar. Bebeğin/çocuğun kaçırılma anını ve sonrasını güvenlik monitörlerinden izler ve uygulamadaki aksaklıkları tespit ederek acil önlem alır.

Hazırlayan		Kontrol Eden		Onaylayan
<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
AD.PR.02	01.01.2008	11	31.01.2025	5 / 6



Özel Ekol Hastanesi
PEMBE KOD PROSEDÜRÜ VE PEMBE KOD EKİBİ
SORUMLULUKLARI



Kalite Direktörü
Sude BAKIR

Tedavi ve Sağlık Hizmetleri Müdürü
Yesim İNCİ

Kaliteden Sorumlu Başhekim
Yardımcısı
Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR

Doküman No

AD.PR.02

Yayın Tarihi

01.01.2008

Revizyon No

11

Revizyon Tarihi

31.01.2025

Sayfa No

6 / 6