



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı • TRS 2'den fazla uzatılan DÖF oranı • Birim bazında DÖF gecikme oranı	%80'in Üzerinde Tutmak													
Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı • Form üzerindeki parametrelere göre eksik doldurulan mavi kod olay formu.	%90'in Üzerinde Tutmak													
Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı • Form üzerindeki parametrelere göre eksik doldurulan beyaz kod olay formu.	%90'in Üzerinde Tutmak													
Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı • Form üzerindeki parametrelere göre eksik doldurulan pembe kod olay formu.	%90'in Üzerinde Tutmak													
Mavi Kodda Üç Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı • Ekip üyesi bazında 3 dakika içinde mavi kod olay yerine ulaşma oranı • Mesai dışında 3 dakika içinde mavi kod olay yerine ulaşma oranı	%90'in Üzerinde Tutmak													
Beyaz Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	3 Dakika Üstüne													

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
GI.FR.59	02.01.2023	00	-	1 / 14



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
<ul style="list-style-type: none"><li>Güvenlik görevlileri tarafından olay yerine 2 dakika içinde ulaşma oranı</li><li>Mesai dışında GG tarafından olay yerine ortalama ulaşma süresi</li><li>Beyaz kod yönetiminden sorumlu yöneticinin olay yerine ortalama ulaşma süresi</li></ul>	Çıkmamak													
<p>Personelin Eğitime Katılma Oranı</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hekimlerin planlanan eğitime katılma oranı</li><li>Hemşirelerin planlanan eğitime katılma oranı</li><li>diğer sağlık personellerin planlanan eğitime katılma oranı</li><li>İdare personelinin planlanan eğitime katılma oranı</li><li>Teknik ve destek planlanan eğitime katılma oranı</li></ul>	%85'in Üzerinde Tutmak													
<p>Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bölüm değiştiren personel için gerçekleştirilen uyum eğitim oranı</li></ul>	%90'in Üzerinde Tutmak													
<p>Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Eğitimsizlerin katılmaması nedeniyle pe. gerçekleşmeme</li></ul>	%80'in Üzerinde Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
planı • Mekan ve ekipman eksikliği nedeni ile planlanan eğitimin gerçekleşmeme oranı														
Hasta Deneyim Anketleri Analizi • Seçenek bazında verilen cevap oranı • Soru bazında karşılama oranı • Klinik bazında yatan hasta deneyimi anket analizi • Anket kapsamında alınan demografik verilere göre hasta deneyimi anketi analizi (HD)		Veri Analizleri Aylık Olarak Ekte Mevcut												
Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi • Seçenek bazında verilen cevap oranı • Soru bazında karşılama oranı • Anket kapsamında alınan demografik verilere göre çalışan geri bildirim anketi analizi		Veri Analizleri Yıllık (Aralık)												
Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı • Fiziksel olarak gerçekleşen şiddet oranı • Sözel olarak gerçekleşen şiddet oranı	%1'in Altında Tutmak													
Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı • Meslek bazında kan ve vücut	%1'in Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
sıvılarına maruz kalma oranı • Klinik birim ünite bazında kan ve vücut sıvılarına maruz kalma oranı														
Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı • Meslek bazında kesici/delici aletle yaralanma oranı • Klinik birim bazında kesici/delici aletle yaralanma oranı	%1'in Altında Tutmak													
Kurum İçi Bölüm Değiştiren Personel Oranı • Meslek bazında bölüm değiştiren personel oranı	%1'in Altında Tutmak													
Kurumdan Ayrılan Personel Oranı • Meslek bazında kurumdan ayrılan personel oranı • Ayrılma nedenine göre kurumdan ayrılan personel oranı	%3'ün Altında Tutmak													
Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	%90'ın Üzerinde Tutmak													
Hasta Düşme Oranı • Ayaktan hasta düşme oranı • Yatan hasta düşme oranı • Düşme risk puanına göre hasta düşme oranı • Düşme zamanına göre hasta düşme oranı	%1'in Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
• Yaş gruplarına göre çocuklarda düşme oranı														
Basınç Yarası Oranı (Kliniklerde) • Risk düzeyine göre basınç yarası gerçekleşme oranı • Klinik bazında basınç yarası gerçekleşme oranı • Vücut bölgesi bazında basınç yarası gelişme oranı • Yeni gelişen basınç yarası oranı	%1'in Altında Tutmak													
İlaç Hatası Bildirim Oranı • Gerçekleşme zamanına göre ilaç hatası bildirim oranı • Ramak kala ilaç hatası bildirim oranı • Gerçekleşen ilaç hatası bildirim oranı	%1'in Altında Tutmak													
El Hijyeni Uyum Oranı • Meslek bazında el hijyeni uyum oranı • Klinik birim ünite bazında el hijyeni uyum oranı	%100'de Tutmak													
El Hijyeni Malzemesi Tüketim Oranı • Klinik veya ünite bazında alkol bazlı el antiseptiği tüketim oranı	1000 Hasta Yatış Gününde En Az 20 Litre Tüketmek													
Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu Hızı	%1'in Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
Üriner Kateter İlişkili İdrar Yolu Enfeksiyonu Hızı	%1'in Altında Tutmak													
Ventilatör İlişkili Pnömoni/Ventilatör İlişkili Olay Hızı	%1'in Altında Tutmak													
Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Oranı • Yapılan ameliyat bazında cerrahi alan enfeksiyonu oranı	%1'in Altında Tutmak													
Cerrahi Antibiyotik Profilaksisi Uygunluk Oranı • Hekim bazında cerrahi antibiyotik profilaksisi uygunluk oranı	%90'in Üzerinde Tutmak													
İmha Edilen Kan ve Kan Bileşeni Oranı • Türüne göre kan bileşeni imha oranı • Kliniğe göre kan bileşeni imha oranı	%2'in Altında Tutmak													
Kontrast Madde İle Çekilen Tomografi Oranı • Çekim bölgesi bazında kontrastlı madde ile çekilen tomografi oranı • Klinik birim ünite bazında kontrastlı madde ile çekilen tomografi oranı	%10'un Altında Tutmak													
Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	%1'in Altında													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
<ul style="list-style-type: none"><li>Acil servise hekim bazında yeniden başvuru oranı</li><li>Acil servise yeniden başvuran hastalarda ilk başvuruda konsültasyon varlığı oranı</li><li>Acil servise tanı bazında yeniden başvuru oranı</li></ul>	Tutmak													
Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi <ul style="list-style-type: none"><li>Müşahade alanında 720 dakika ve üzerinde kalan hasta oranı</li><li>Müşahade alanında yatan hastalardan branş uzmanı konsültasyonu istenen hasta oranı</li><li>Müşahade alanında takip edilen hastalardan hastaneye yatışı yapılan hasta oranı</li></ul>	200 Dakikanın Altında Tutmak													
Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi <ul style="list-style-type: none"><li>Hekim bazında acil servise ortalama ulaşma süresi</li><li>Branş bazında acil servise ortalama ulaşma süresi</li><li>Mesai dışında acil servise ortalama ulaşma süresi</li><li>Mesai içinde acil servise ortalama ulaşma süresi</li></ul>	Mesai İçinde 20 Dk. Mesai Dışında 60 Dk.													
Hasta Sevk Oranı <ul style="list-style-type: none"><li>Nedene göre hasta sevk oranı</li><li>Mesai dışında hasta sevk oranı</li></ul>	%1'in Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı • Yapılan ameliyat bazında ameliyathaneye planlanmamış geri dönüş oranı • Nedene göre ameliyathaneye planlanmamış geri dönüş oranı	%1'in Altında Tutmak													
Güvenli Cerrahi Kontrol Listesinin Uygun Kullanım Oranı • Klinik bazında güvenli cerrahi uygun kullanım oranı • Lokal anestezi ile gerçekleştirilen cerrahi operasyonlarda güvenli cerrahi kullanım oranı	%99'un Üzerinde Tutmak													
Anesteziye Bağlı Komplikasyon Oranı • Anestezi türüne göre cerrahi operasyonlarda görülen anestezi komplikasyon oranı • Hasta yaşına göre gerçekleştirilen anestezi komplikasyon oranı	%1'in Altında Tutmak													
Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarısı Oranı (II. Basamak YBÜ) • Risk düzeyine göre basınç yarısı gerçekleşme oranı • Yoğun bakım bazında basınç yarısı gelişme oranı • Vücut bölgesi bazında basınç yarısı gelişme oranı • Yoğun bakımda evre I basınç	%1'in Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
yarası gelişen hasta oranı														
Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı (Koroner YBÜ) • Risk düzeyine göre basınç yarası gerçekleşme oranı • Yoğun bakım bazında basınç yarası gelişme oranı • Vücut bölgesi bazında basınç yarası gelişme oranı • Yoğun bakımda evre I basınç yarası gelişen hasta oranı	%1'in Altında Tutmak													
Yoğun Bakım Ünitesinde Basınç Yarası Oranı (Yenidoğan YBÜ) • Risk düzeyine göre basınç yarası gerçekleşme oranı • Yoğun bakım bazında basınç yarası gelişme oranı • Vücut bölgesi bazında basınç yarası gelişme oranı • Yoğun bakımda evre I basınç yarası gelişen hasta oranı	%1'in Altında Tutmak													
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı (II. Basamak YBÜ) • Beklenen mortalite oranı ( hastalık şiddeti skorlarına göre)	%30'un Altında Tutmak													
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı (Koroner YBÜ) • Beklenen mortalite oranı ( hastalık şiddeti skorlarına göre)	%30'un Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı (Yenidoğan YBÜ) • Beklenen mortalite oranı ( hastalık şiddeti skorlarına göre)	%30'un Altında Tutmak													
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı (II. Basamak YBÜ) • Yoğun bakım bazında yeniden yatış oranı • Hekim bazında yoğun bakım ünitesine yeniden yatış oranı	%1'in Altında Tutmak													
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı (Koronar YBÜ) • Yoğun bakım bazında yeniden yatış oranı • Hekim bazında yoğun bakım ünitesine yeniden yatış oranı	%1'in Altında Tutmak													
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı (Yenidoğan YBÜ) • Yoğun bakım bazında yeniden yatış oranı • Hekim bazında yoğun bakım ünitesine yeniden yatış oranı	%1'in Altında Tutmak													
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinde Doğumdan İtibaren İlk 6 Saatte Kolostrum Verilen Bebek Oranı	%90'ın Üzerinde Tutmak													
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesinden Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı	%90'ın Üzerinde Tutmak													
Primer Sezaryen Oranı • Hekim bazında primer sezeryan	%20'in Altında													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
orani • Nedenine göre primer sezeryan oranı • Sezeryan operasyonları içinde primer sezeryan oranı • Tüm doğumların içinde sezeryan operasyonlarının oranı • Dış merkez takipli hasta primer sezeryan oranı	Tutmak													
Risk Düzeyine Göre Sezaryen Sonrası (VTE) Profilaksisi Uygulanma Oranı • Hekim bazında sezaryen sonrası VTE profilaksisi uygulanma oranı	%85'in Üzerinde Tutmak													
Risk Düzeyine Göre Vajinal Doğum Sonrası (VTE) Profilaksisi Uyg. Oranı • Hekim bazında vajinal doğum sonrası VTE profilaksisi uygulanma oranı	%85'in Üzerinde Tutmak													
Vajinal Doğumda Obstetrik Travma Oranı • Enstrümanlı vajinal doğumlarda obstetrik travma oranı • Enstrümansız vajinal doğumlarda obstetrik travma oranı • Doğum zamanına (mesai içi ve dışı) göre vajinal doğumlarda obstetrik travma oranı	%1'in Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı • Güvenli doğum kontrol listesi uygun doldurulmayan hasta oranı	%95'in Üzerinde Tutmak													
Doğumdan Sonraki İlk Bir Saat İçinde Ten Tene Temas Uygulanan Anne-Bebek Çifti • Doğum sonrası ten tene temas uygulanamayan anne-bebek çifti oranı • Doğum sonrası 1. saat ile 2. saat arasında ten tene temas uygulanan anne-bebek çifti oranı	%90'in Üzerinde Tutmak													
Sadece Anne Sütü Alarak Taburcu Edilen Bebek Oranı • En fazla üç kez formül mama verilen bebek oranı	%90'in Üzerinde Tutmak													
Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı • Hekim bazında düşük riske sahip ilk doğum yapan kadınlarda sezaryen oranı • Nullipar, tekil, baş geliş, $\geq 37$ hafta ve travayı spontan başlamış kadınlarda sezaryen oranı • Nullipar, tekil, baş geliş, $\geq 37$ hafta ve indüklenmiş kadınlarda sezaryen oranı		Hazırlık Aşamasında												
Doğum Sonrası Annelerin Depresyon Riski Yönünden	%90'in Üzerinde													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
Değerlendirilme Oranı • Postpartum risk düzeyi 12 ve üzeri olan anneler içinde psikiyatri muayenesi yapılan annelerin oranı	Tutmak													
Düşen Hasta Oranı (FTR) • Ayaktan hasta düşme oranı • Yatan hasta düşme oranı	%1'in Altında Tutmak													
Taburculuğundan Sonraki İlk 30 Gün İçinde Aynı Tanı İle Yeniden Yatış Oranı (FTR) • Hastalık tanısı bazında yeniden başvuru oranı	%1'in Altında Tutmak													
Biyokimya Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı • Klinik bazında reddedilen numune oranı • Zaman dilimine göre reddedilen numune oranı • Ret nedenine göre reddedilen numune oranı	%1'in Altında Tutmak													
Biyokimya Laboratuvar Hizmet Sürecinde Kaybolan Numune Oranı • Numune türüne göre kaybolan numune oranı • Laboratuvara ulaştıktan sonra kaybolan numune oranı	%1'in Altında Tutmak													
Biyokimya Lab. İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı • Test bazında uygunsuzluk sayısı	10'un Altında Tutmak													



# Özel EKOL HASTANESİ

## GÖSTERGE YÖNETİMİ ANALİZ FORMU



Gösterge Adı	Hedef Değer	AY.....			AY.....			AY.....			3 Aylık			AÇIKLAMA
		Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	Pay	Payda	Sonuç	DÖF Durumu
Biyokimya Lab. Dış Kalite Değ. Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı • Test bazında uygunsuzluk sayısı	10'un Altında Tutmak													
Biyokimya Laboratuvar Hizmetlerinde Akılcı Laboratuvar Uyum Oranı														
Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi • SBYS yazılım arızalarına ortalama müdahale süresi • SBYS donanım arızalarına ortalama müdahale süresi	5 Dakikanın Altında Tutmak													
SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre • SBYS' nin lokal olarak devre dışı kaldığı toplam süre	15 Dakikanın Altında Tutmak													
Eksiksiz Hasta Dosyası • Klinik/ünite bazında eksiksiz teslim edilen dosya oranı	%90'ın Üzerinde Tutmak													

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
GI.FR.59	02.01.2023	00	-	14 / 14