



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**SAĞLIK BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (SBYS)**  
**ARIZALARINA ORTALAMA MÜDAHALE**  
**SÜRESİ GÖSTERGE KARTI**



SAĞLIK BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (SBYS) ARIZALARINA ORTALAMA MÜDAHALE SÜRESİ	
<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG119
<b>Göstergenin Kısa Tanımı</b>	SBYS ile ilgili teknik sorunlara ortalama müdahale süresini ifade etmektedir.
<b>Amaç</b>	SBYS'de oluşan arızalara en kısa sürede müdahale edilerek hizmetin aksamamasını sağlamak.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	<b>İlgili dönemde;</b> (SBYS yazılım ve donanım arızalarına müdahale süreleri toplamı / SBYS yazılım ve donanım arıza sayısı) x 100
<b>Alt İndikatörler</b>	-SBYS yazılım arızalarına ortalama müdahale süresi -SBYS donanım arızalarına ortalama müdahale süresi
<b>Hedef Değer</b>	<b>5 dakikanın altında kalmak.</b>
<b>Veri Kaynağı</b>	Bildirime Dayalı; Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi Veri Toplama Formu
<b>İlgili Formlar</b>	* Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi Veri Toplama Formu * Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi Aylık Analiz Formu * Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi 3 Aylık Analiz Formu * Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi Yıllık Analiz Formu
<b>Veri Toplama Periyodu</b>	Aylık
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	Aylık, 3 Aylık, Yıllık
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3 Aylık
<b>Sorumlular</b>	Bilgi İşlem Sorumlusu, Kalite Sorumlusu
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Hastane Müdürü, Ted. ve Bak. Hiz. Müdürü, Yönetim Kurulu
<b>Dikkat Edilecek Hususlar</b>	-Süre dakika olarak hesaplanacaktır. -Arızanın başlangıcı; kullanıcı tarafından arızanın ilgili birime ileildiği tarih ve saattir. -Arızanın sonlandırılması; arızanın ilgili birim tarafından giderilerek arıza bildiriminin kapatıldığı tarih ve saattir.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
Gl.YD.63	01.01.2021	01	03.01.2022	1 / 1