



Özel EKOL HASTANESİ

REFAKATÇİ POLİTİKASI



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.YD.01	19.01.2016	01	02.01.2024	1 / 1

1.AMAÇ:

Hasta ve çalışan güvenliği kapsamında hasta ve yakınlarının bir düzen içerisinde tedavi sürecine eşlik etmesini sağlamaktır.

2.KAPSAM: Hasta, çalışan ve refakatçilerinin kapsar.

3.PROSEDÜR:

3.1.GENEL SERVİSLER (özellikli olmayan tüm birimler)

- Hasta odalarımız tek kişinin refakat edebilmesine uygun dizayn edilmiştir.
- Mümkün olduğunca hastanızın yanından ayrılmayınız. Ayrılmamanızı gerektirecek durumlarda görevli hemşireye haber veriniz.
- Refakatçi değişimlerinden servis hemşirelerini haberdar ediniz.
- Hastanemize dışarıdan gıda maddesi getirmeyiniz.
- Hastalarımızın mahremiyeti açısından Kadın Hastalıkları ve Doğum ile Çocuk Servisinde bayan refakatçi bulundurulmasına özen gösteriniz.
- Refakatçilerin hastane içerisinde tütün mamulleri ve alkollü içecekler kullanması yasaktır.
- Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmayacaktır.
- Refakatçiler hastaneye ait eşya ve malzemeleri düzenli ve temiz tutmaya dikkat etmelidirler.
- Hastalarımıza huzur dolu bir ortam sağlanması için, hasta yakınlarının; hasta odası ve servis koridorunda yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız edecek şekilde kullanılmaması gerekmektedir.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda hemşireye haber verecektir.

3.1.YOĞUN BAKIM SERVİSLERİ (özellikli olan diğer birimler)

- Yoğun bakım ünitelerinde refakatçi kabul edilmemektedir.