



Özel EKOL HASTANESİ

BİLGİ YÖNETİMİ BÖLÜM BAZLI ARIZA MÜDAHALE SÜREÇ PLANI



BÖLÜM ADI	ARIZA	SORUN GİDERİLİNCEYE KADAR İŞLERİN AKSAMAMASI İÇİN YAPILACAK İŞLEM
BİLGİ İŞLEM - GENEL	DATA SERVER ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANMALI YEDEK DATASERVERE EN SON YEDEĞİN YÜKLENMESİ
	SERVER ODASI ELEKTİK ARIZASI	VAR OLAN UPS YEDEĞİ OTOMATİK OLARAK DEVREYE GİRMEKTEDİR. UPS İN DEVREYE GİRMEDİĞİ DURUMLARDA TEKNİK SERVİS İLE İRTİBATA GEÇİLMELİDİR. EN YAKIN DATA ÇIKIŞINDAN SEYYAR KABLO EKLENMESİ / KABLOSUZ DATA İLETİMİ SAĞLANMALI
	KABLOLAMA / SWİTCH ARIZASI	KULLANILMAYAN / YEDEK SWİTCH DEVREYE ALINACAK ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI BASILI FORM
	HBYS ARIZASI	KULLANMASI İÇİN İDAREDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAKTIR. BİLGİ İŞLEM BİRİMİNCE SGK İLE İLETİŞİME GEÇİLECEK, SORUN ARAŞTIRILACAK, ALINAMAYAN
	MEDULA ARIZASI	TAKİPLER İÇİN HBYS DE BİLGİLENDİRME YAPILACAK
	E-REÇETE ARIZASI	MANUEL REÇETE YAZILIP SİSTEM YOKTUR KAŞESİ BASILACAK BAKANLIĞIN YEDEK İNTERNET SİSTEMİ OLMADIĞINDAN HBYS YENİ HASTA KAYDINDA
	İNTERNET ARIZASI	BİLGİLENDİRME YAPILACAK, BİLGİ İŞLEMCE SORUN ARAŞTIRILACAK
	YEDEK CİHAZI ARIZASI	CİHAZ TAMİR YADA TEMİN EDİLENE KADAR BAŞKA BİR CİHAZA YEDEKLEME YAPILACAKTIR.
	E - İMZA ARIZASI	REÇETELER İÇİN MANUEL REÇETE DÜZENLEMESİ YAPILACAKTIR. YÖNETİCİ İMZASI İÇİN MOBİL CİHAZDAN DESTEK VERİLMEME ÇALIŞILACAKTIR. YEDEKTE DONANIM VARSA DEĞİŞTİRİLECEK, YOKSA KULLANILMAYAN BAŞKA BİR BİRİMDEN
	BİLGİSAYAR YAN ELEMANLARI ARIZASI	DONANIM TEMİNİ YOLUNA GİDİLECEKTİR. YEDEKTE BİLGİSAYAR VARSA DEĞİŞİM SAĞLANACAK, YOKSA BAŞKA BİR BİRİMDEN TEMİN YOLUNA GİDİLECEKTİR.
BİLGİSAYAR ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAK	

ACİL SERVİS VE POLİKLİNİKLER	HBYS ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAK
	BİLGİSAYAR YAN ELEMANLARI ARIZASI	YEDEKTE DONANIM VARSA DEĞİŞTİRİLECEK, YOKSA KULLANILMAYAN BAŞKA BİR BİRİMDEN DONANIM TEMİNİ YOLUNA GİDİLECEKTİR.
	BİLGİSAYAR ARIZASI	YEDEKTE BİLGİSAYAR VARSA DEĞİŞİM SAĞLANACAK, YOKSA BAŞKA BİR BİRİMDEN TEMİN YOLUNA GİDİLECEKTİR.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
BY.PL.04	16.11.2022	00	-	1 / 2



Özel EKOL HASTANESİ



BİLGİ YÖNETİMİ BÖLÜM BAZLI ARIZA MÜDAHALE SÜREÇ PLANI

KLİNİKLER	HBYS ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAK
	BİLGİSAYAR YAN ELEMANLARI ARIZASI	YEDEKTE DONANIM VARSA DEĞİŞTİRİLECEK, YOKSA KULLANILMAYAN BAŞKA BİR BİRİMDEN DONANIM TEMİNİ YOLUNA GİDİLECEKTİR.
	BİLGİSAYAR ARIZASI	YEDEKTE BİLGİSAYAR VARSA DEĞİŞİM SAĞLANACAK, YOKSA BAŞKA BİR BİRİMDEN TEMİN YOLUNA GİDİLECEKTİR.

LABORATUVAR	HBYS ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAK
	BİLGİSAYAR YAN ELEMANLARI ARIZASI	YEDEKTE DONANIM VARSA DEĞİŞTİRİLECEK, YOKSA KULLANILMAYAN BAŞKA BİR BİRİMDEN DONANIM TEMİNİ YOLUNA GİDİLECEKTİR.
	BİLGİSAYAR ARIZASI	YEDEKTE BİLGİSAYAR VARSA DEĞİŞİM SAĞLANACAK, YOKSA BAŞKA BİR BİRİMDEN TEMİN YOLUNA GİDİLECEKTİR.

RADYOLOJİ	HBYS ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAK
	BİLGİSAYAR YAN ELEMANLARI ARIZASI	YEDEKTE DONANIM VARSA DEĞİŞTİRİLECEK, YOKSA KULLANILMAYAN BAŞKA BİR BİRİMDEN DONANIM TEMİNİ YOLUNA GİDİLECEKTİR.
	BİLGİSAYAR ARIZASI	YEDEKTE BİLGİSAYAR VARSA DEĞİŞİM SAĞLANACAK, YOKSA BAŞKA BİR BİRİMDEN TEMİN YOLUNA GİDİLECEKTİR.

ECZANE	HBYS ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAK
	BİLGİSAYAR YAN ELEMANLARI ARIZASI	YEDEKTE DONANIM VARSA DEĞİŞTİRİLECEK, YOKSA KULLANILMAYAN BAŞKA BİR BİRİMDEN DONANIM TEMİNİ YOLUNA GİDİLECEKTİR.
	BİLGİSAYAR ARIZASI	YEDEKTE BİLGİSAYAR VARSA DEĞİŞİM SAĞLANACAK, YOKSA BAŞKA BİR BİRİMDEN TEMİN YOLUNA GİDİLECEKTİR.

İDARİ KISIMLAR	HBYS ARIZASI	ARIZA GİDERİLİNCEYE KADAR TÜM BİRİMLERİN YAPILAN İŞ VE İŞLEMLER İÇİN YAZILI /BASILI FORM KULLANMASI İÇİN İDAREDEDEN İŞLEM BAŞLATILMASI SAĞLANACAK
	BİLGİSAYAR YAN ELEMANLARI ARIZASI	YEDEKTE DONANIM VARSA DEĞİŞTİRİLECEK, YOKSA KULLANILMAYAN BAŞKA BİR BİRİMDEN DONANIM TEMİNİ YOLUNA GİDİLECEKTİR.
	BİLGİSAYAR ARIZASI	YEDEKTE BİLGİSAYAR VARSA DEĞİŞİM SAĞLANACAK, YOKSA BAŞKA BİR BİRİMDEN TEMİN YOLUNA GİDİLECEKTİR.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
BY.PL.04	16.11.2022	00	-	1 / 2