



Özel Ekol Hastanesi
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
UYGULAMA PROSEDÜRÜ



1.0. AMAÇ:

Bakanlığımız anket uygulama rehberi doğrultusunda hastanemiz personeline çalışan memnuniyet anketi uygulayarak personelimizin görüşlerini ve memnuniyet derecelerini tespit etmek, personelimiz önerileri doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapmak.

2.0. KAPSAM:

Hastanemizde çalışan tüm personel.

3.0. SORUMLULAR:

Hastane Yönetimi, Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Ekibi,

4.0 UYGULAMA:

Hastanemizde çalışan memnuniyet anketleri Sağlık Bakanlığı tarafından belirlenen asgari anket sorularını içermektedir. Hastanemiz çalışanlarına yılda 1 kez Aralık ayı döneminde "Çalışan Memnuniyet Anketi" uygulanmaktadır. Hastanemizde anket çalışmaları internet ortamında gerçekleştirilmektedir.

4.1.FAALİYET SÜRECİ;

Çalışan geri bildirim anketi, Bakanlık tarafından yayınlanan anket sorularını içerir.

Anket uygulamalar için seçilen yöntem; internet aracılığıyladır. (Google formlar)

Uygulanacak anket sayısı, anketin uygulanmaya başladığı tarih itibariyle kuruluşta bir yıldan daha uzun süredir görev yapan personel sayısına karşılık gelen Tablo 1' deki örneklem sayısına göre belirlenir.

Tablo 1. Örneklem Oluşturma

Anket Uygulaması Örneklem Oluşturma Tablosu	
Evren Sayısı (N)	Gerekli Örneklem Büyüklüğü (n)
50	44
100	79
250	151
350	183
500	217
750	254
1 000	278

Anket uygulamaları ilgili yılın Aralık ayında uygulanır.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
ŞÇ.PR.02	26.02.2016	01	24.11.2019	1 / 2



Özel Ekol Hastanesi
ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ
UYGULAMA PROSEDÜRÜ



Anket verileri takip eden yılın Ocak ayının on beşine kadar Kurumsal Kalite Sistemi'ne girilir. Bakanlığın kurumsal kalite sistemine (<http://kks.saglik.gov.tr/>), kurum kullanıcı adı ve şifresi ile Kalite birim sorumlusu tarafından kayıt edilir. İlgili şifre kalite birim sorumlusundadır.

4.2 ANKETLERİN SONUÇLANDIRILMASI ve DEĞERLENDİRİLMESİ:

Çalışan Memnuniyet Anketleri ilgili dönem sonunda kalite birimi tarafından analiz edilir ve rapor hazırlanır.

Çalışan memnuniyeti anket değerlendirme ekibine analiz sonuçları rapor edilir.

Tespit edilen aksaklıklar veya çalışanların kurumda olmasını istedikleri beklentileri için iyileştirme faaliyetleri planlanır.

4.3 ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETLERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ
BAŞHEKİM
KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ
HASTANE MÜDÜRÜ
TEDAVİ ve BAKIM HİZMETLERİ MÜDÜRÜ
KALİTE AKREDİTASYON SORUMLUSU
İSG UZMANI

6.İLGİLİ DOKÜMANLAR

Sağlık Bakanlığı Anket Uygulama rehberi ve Ekleri

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>ŞÇ.PR.02</i>	<i>26.02.2016</i>	<i>01</i>	<i>24.11.2019</i>	<i>2 / 2</i>