



Sayın Hasta/Hasta Yakını;

Odanıza alındıktan sonra, sizlere kendini tanıttak olan görevli hemşireniz tarafından aşağıdaki konularda bilgilendireceksiniz.

KAHVALTI VE YEMEK SAATLERİ:

Aşağıda belirtilen yemek saatleri tıbbi ve klinik durumunuza göre değişiklik gösterebilir.

- Kahvaltı : 06:30-07:00
- Öğle Yemeği : 12:00-13:00
- Akşam Yemeği: 17:00-18:00

HASTA VE YAKINININ UYMASI GEREKEN KURALLARI:

- ✓ Hasta ziyaretini, hastanemizin belirlediği ziyaret saatleri içinde yapılmaktadır.
- ✓ Ziyaret saatleri hastalarımızın bakım ve dinlenme zamanları dikkate alınarak düzenlenmiştir.
- ✓ Hastanemizde ziyaret saatleri 12.30-14.00 ve 17.00-21.00 olarak belirlenmiştir.
- ✓ Hastamızın sağlığı açısından ziyarete gelen kişilerin hasta odasında kalma süreleri çok uzun olmamalıdır. Bunun için ziyaret süresinin 10 dakika ile sınırlandırılmıştır ve odada 2 kişiden fazla sayıda ziyaretçi olmamasına özen gösterilmelidir.
- ✓ Hastanızı takip eden doktorun hasta ziyarete izin vermediği özel durumlarda,
- ✓ Toplumda salgın varlığında,
- ✓ Bağışıklık sistemi baskılanmış hastalarda ziyaret kısıtlaması getirilebilir.
- ✓ Hastanızın ziyaretinizi istemediği durumlarda ziyaretiniz kabul edilmeyecektir. Bu durumlarda lütfen ısrar etmeyiniz.
- ✓ Ateş, öksürük, aksırık gibi şikayeti olanlar,
- ✓ Bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan kişiler,
- ✓ Enfeksiyon almaya yatkın (İmmün sistem yetersizliği) olan kişilerin hasta ziyaretinde bulunmamaları önemlidir.
- ✓ Çocuk ziyaretçi mümkün olduğunca kabul edilmemekle birlikte bazı durumlarda çocukların hasta ziyaretinin hasta iyileşmesi üzerinde olumlu etkileri olduğundan enfeksiyon kontrol ilkelerine uymak kaydı ile hastanın çocuklarına ve kardeş-arkadaş ziyaretine izin verilebilir.
- ✓ Arkadaş-kardeş ziyareti kontrollü olarak 5 dakika ile sınırlı tutulmuştur.
- ✓ Hastaların sağlığı açısından gürültü kirliliği nedeni ile hastane içinde cep telefonları sessiz moduna ayarlanarak kullanınız.
- ✓ Ziyaret öncesi ve sonrası mutlaka el hijyeninize özen gösteriniz; ellerinizi yıkayınız ve/veya dezenfekte ediniz.
- ✓ İzolasyon altına alınmış olan hasta ile temas gerektiren durumlarda izolasyonun kategorisine uygun olarak gereken önemlerin alınmasında sağlık personeli tarafından belirtilen talimatlara uyunuz.
- ✓

| <i>Doküman No</i> | <i>Yayın Tarihi</i> | <i>Revizyon No</i> | <i>Revizyon Tarihi</i> | <i>Sayfa No</i> |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| <i>EY.YD.01</i> | <i>10.05.2016</i> | <i>01</i> | <i>17.03.2023</i> | <i>1 / 6</i> |



Özel Ekol Hastanesi
HASTA/HASTA YAKINI
BÖLÜM UYUM EĞİTİMİ



- ✓ Ziyaret sırasında hasta oda kapısında asılı uyarı gördüğünüzde hemşire ile görüşmeden hasta odasına girmeyiniz.
- ✓ Hastalarımızın rahatı için ziyaretiniz esnasında hasta odaları ve hastane koridorlarında yüksek sesle konuşmayınız ve gürültü yapmayınız.
- ✓ Hasta ziyaretlerinde hastanın sağlığı açısından yanınızda yiyecek getirmemeniz rica olunur.
- ✓ Sağlık Kuruluşları içinde sigara içilmesi yasaktır.
- ✓ Ziyaret sırasında, hastanın ve kendi sağlığınız açısından ortamdaki eşya / alanlara, hastaya bağlı bulunan ekipmanlara dokunmamaya ve hasta yatağına oturmamaya lütfen dikkat ediniz.
- ✓ Ziyaretiniz sırasında hasta ve yakınlarının mahremiyetine özen gösteriniz.
- ✓ Hastalarımızın yanında (kendisine zararı olabileceği için) duygusal durumunuzu yansıtacak ağlama, bağırma gibi davranışlarda bulunmamaya dikkat ediniz.
- ✓ Tüm bu kurallar hastalarımıza daha iyi ve daha kaliteli hizmet verebilmek için düzenlenmiştir. Hassasiyet gösterdiği için tüm hasta, refakatçi ve ziyaretçilerimize teşekkür ederiz.
- ✓ Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastalarımız için bu ünitelere özel ziyaret kuralları belirlenmiştir. Hastanızın Yoğun Bakım Ünitesi'nde olması halinde görevli kişilerce size verilen talimat ve uyarılara uyunuz.
- ✓ Refakatçi sayısı bir kişiyle sınırlıdır. Refakatçi hastanın hastalığı hakkında bilgi verilmesi gereken kişi olarak hasta tarafından yetkilendirilmiştir.
- ✓ Refakatçi hasta kabul yatış işlemi esnasında hastanın rızası ile belirlenir. İletişim bilgileri ve imzası ile kayıt altına alınır.
- ✓ Çocuk hastaların refakatçisi yasal vasisidir. Zorunlu hallerde yasal vasisinin izin verdiği 2. derece akrabaları refakatçi olabilir.
- ✓ Refakatçi değişiminde mutlaka ilgili klinik hemşiresine bilgi verilmeli ve onay prosedürü tekrarlanmalıdır.
- ✓ Refakatçi hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım etmelidir.
- ✓ Refakatçi ilgili klinik hemşiresi tarafından "Bölüm Uyum Eğitimi" alınmalıdır.
- ✓ Refakatçi kendisine verilen "El Hijyeni Eğitimi" ne uygun olarak gerekli hallerde ellerini yıkamalı, yıkayamadığı durumlarda odada bulundurulmuş el antiseptiği kullanılmalıdır.
- ✓ Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, refakatçilerin; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması, odalarda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanması önemlidir.
- ✓ Refakatçi zorunlu durumlar dışında hastanın yanından ayrılmamalıdır. Gerekli hallerde mutlaka ilgili klinik hemşiresine bilgi vermelidir.
- ✓ Refakatçilerin hastane dışından yiyecek ve içecek getirmemesi, diyetisyen kontrolü olmayan hiçbir yiyeceği hastaya vermemesi gerekmektedir.
- ✓ Hastane içerisinde tütün ve alkol kullanımı yasalar ve hastane kurallarına göre yasaktır.

| <i>Doküman No</i> | <i>Yayın Tarihi</i> | <i>Revizyon No</i> | <i>Revizyon Tarihi</i> | <i>Sayfa No</i> |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| <i>EY.YD.01</i> | <i>10.05.2016</i> | <i>01</i> | <i>17.03.2023</i> | <i>2 / 6</i> |



Özel Ekol Hastanesi

HASTA/HASTA YAKINI BÖLÜM UYUM EĞİTİMİ



- ✓ Refakatçi genel hastane kurallarına uymakla yükümlüdür. İhlali halinde, hastanıza refakat durumunuz kabul edilmeyecektir.
- ✓ Tüm bunların dışında refakatçi olarak, hastanın sağlığı açısından herhangi bir sorun olduğu zaman öncelikle ilgili klinik hemşirelerine bilgi vermelidir. İlgili klinik hemşirelerinin bilgisi dışında herhangi bir müdahalede bulunulmamalıdır.
- ✓ Yoğun Bakım ünitelerinde hastanın yanında refakatçi bulundurulmamaktadır.

HASTANIN HAKLARI:

HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ (Resmi Gazete Tarihi: 01.08.1998 Resmi Gazete Sayısı: 23420)

| | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">❖ Koruyucu tedbirlerin alınması hakkı❖ Yararlanma hakkı❖ Bilgi hakkı❖ Rıza (onay) hakkı❖ Özgür seçim hakkı❖ Özel ve gizlilik hakkı❖ Hastaların vaktine saygı | <ul style="list-style-type: none">❖ Saygınlık görme❖ Dini vecibeleri yerine getirme❖ Ziyaret ve refakatçi hakkı❖ Kalite standartları hakkı❖ Güvenlik | <ul style="list-style-type: none">❖ Yenilik hakkı❖ Gereksiz ağrı/acı ve sıkıntıdan sakınma hakkı❖ Kişisel tedavi hakkı❖ Şikayet hakkı❖ Tazminat hakkı |
|--|--|---|

- ✚ **Hasta İletişim Birimi'**ne başvurabilir yada dahili telefon numarası 235'den ulaşabilirsiniz.

ZİYARET SAATLERİ VE KURALLARI

Hastanemizde; ziyaret saatleri **12.30 - 14.00 -17.00 - 21.00** saatleri olarak belirlenmiştir. Bu saatlere uyulması hastalarımızın dinlenme süreleri de göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Ayrıca odalarda ziyaretçi sayısının da makul ölçülerde tutulması hastamızın sağlığı ve istirahatleri açısından çok önemlidir

TELEFON KULLANIMI

- ✚ **GİDEN ARAMALAR:** Odanızda mevcut bulunan telefondan 0 "sıfır"ı" tuşlayarak santrale bağlanabilirsiniz.
- ✚ **GELEN ARAMALAR:** Odanızın dahili numarası; Oda numaranızın başına 1 "bir" rakamı eklenmesidir.
- ✚ **WİFİ KULLANIMI:** TC Kimlik numaranızı girdikten sonra hastanemizin veznesinden alınan barkodun üzerindeki protokol numarası ile wifi servislerimize ulaşım sağlayabilirsiniz.

| <i>Doküman No</i> | <i>Yayın Tarihi</i> | <i>Revizyon No</i> | <i>Revizyon Tarihi</i> | <i>Sayfa No</i> |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| <i>EY.YD.01</i> | <i>10.05.2016</i> | <i>01</i> | <i>17.03.2023</i> | <i>3 / 6</i> |



HASTA YATAĞI KULLANIMI

Hasta yatağınız motorlu, kumandalı ve pozisyon verilebilir nitelikte olup, tıbbi durumunuza göre ayarlanabilir konumdadır. Hemşireniz tarafından kullanımı hakkında bilgilendirileceksiniz.

HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ KULLANIMI

Yatak başında ve tuvaletlerde size en yakın noktada hemşire çağrı butonu bulunmaktadır. İhtiyaç halinde butona basarak acil yardım isteyebilirsiniz. Hemşireniz tarafından kullanımı hakkında bilgilendirileceksiniz.

TUVALET-BANYO KULLANIMI

Banyo ve tuvaletlerimizde 24 saat sıcak su bulunmaktadır. Tıbbi ve klinik durumunuzun uygunluğuna göre hemşireniz tarafından bilgilendirileceksiniz.

HEKİM VİZİTLERİ

Hastanemizde hekim vizitleri; Sabah ; 08:30-09:30 / Akşam; 16:30-17:30 saatleri arası gerçekleştirilmektedir. Tıbbi, klinik ve istisnai durumlarda bu saatlerde değişiklik olabilir.

TESİS GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

Hastanemizde etkin olarak denetim ve kontrolün sağlanması, önem ifade eden kritik bölgelerde oluşabilecek risk ve tehlikelerin önlenmesi ve güvenlik faaliyetlerinin doğru olarak planlanması için “**Tesis Güvenliği Prosedürü**” kapsamında düzenlenmiştir.

TESİS KAYNAKLI DÜŞMELERİN ÖNLENMESİ

- ✓ Hastanede bulunan rampalar ve duvar kenarlarında asansör içlerinde tutunma barları yapılmıştır. Hastanedeki zemin malzemeleri seçilirken kayma özelliği az olanlar tercih edilir.
- ✓ Hasta odaları ve tuvaletlerinde hastaların düşmesini engelleyecek tutunma kolları yapılmıştır.
- ✓ Hastaların düşmesini engelleyecek şekilde odalarda gereksiz eşya bulundurulması ve hastane içerisinde yerlerde acık kablo bulundurulması engellenmiştir. Hastane içerisindeki ve dışarıdaki merdivenlerde düşme ve kaymayı engelleyecek kaydırmazlar yapılarak kayarak düşmenin önüne geçilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Hastanede temizlik esnasında ıslak zemin, bırakılmamasına yönelik olarak ilgili personele eğitimler verilerek bu konular temizlik talimatlarında kural haline dönüştürülmüştür. Temizlik esnasında ıslak zeminde hasta ve çalışanların dikkatini çekmek amacıyla ıslak zemin uyarı tabelası konularak dikkat çekilmesi sağlanır.

| <i>Doküman No</i> | <i>Yayın Tarihi</i> | <i>Revizyon No</i> | <i>Revizyon Tarihi</i> | <i>Sayfa No</i> |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| <i>EY.YD.01</i> | <i>10.05.2016</i> | <i>01</i> | <i>17.03.2023</i> | <i>4 / 6</i> |



- ✓ Hastane içerisindeki hasta ve çalışanların yürürken ayak takılabileceği çıkıntı ve yükselti rampa yoluyla giderilmesi sağlanmıştır. Ayrıca bu yukarıda alınan önlemler hasta ve yakınları tedavi sürecinde düşmeler konusunda bilgilendirilerek düşmelerin önlenmesini sağlamaya çalışılır.
- ✓ Alınan bu önlem ve uygulamaların yeterliliği ve sürekliliği “Tesis Güvenliği Prosedürü” kapsamında tesis denetim ekibi tarafından değerlendirilerek kontrolü ve iyileştirilmesi sağlanır.

ASANSÖR KULLANIMI

- Asansörü gideceğiniz yön doğrultusunda tuşuna basarak çağırınız.
- Asansörü çağırmak amacıyla butonlara sürekli basılı tutmayınız.
- 12 yaşından küçüklerin yalnız asansöre binmelerine müsaade etmeyiniz.
- Asansöre binerken kabini görerek kabine adım atınız.
- Geri geri yürüyerek asansöre binmeyiniz.
- Asansöre girip çıkarken oyalayıcı hareketlerde bulunulmayınız.
- Kapıların mutad şeklin dışında açmaya veya kapanmaya zorlamayınız.
- Kabin içindeki yüklerin dengeli yüklenmesi ve kaymasının engellenmesi kullanıcılar açısından büyük önem taşımaktadır.
- Asansör arızaya geçtiğinde panik yapmayınız.
- Asansörün ahizesini kaldırınız. Asansör ahizesini kaldırdığınız an arıza bildirim yetkili personelin telefonlarına düşecektir.
- Yetkili personel bulunduğunuz kat ya da alana en kısa sürede ulaşacaktır.
- Sakin olarak yetkili personelin sizi asansör kabininden çıkarmasını bekleyiniz.
- Asansör ahizesini sadece asansör arızası durumunda kullanınız.

ACİL DURUM VE TAHLİYE PLANI

- **Acil Durum;** Hastanemizin tamamında veya bir kısmında meydana gelebilecek yangın, patlama, tehlikeli kimyasal maddelerden kaynaklanan yayılım, doğal afet gibi acil müdahale, mücadele, ilkyardım veya tahliye gerektiren olaylardır.
- Her katta acil çıkış kapısı ve merdiveni, yangın alarmı sistemi mevcuttur. Hemşireniz sizi yönlendirecektir.
- Odanızın bulunduğu koridorlarda acil durum çıkış yönlerinin ve yangın söndürme sistemlerinin işaretlendiği krokilerimiz mevcuttur.
- Acil çıkış yolları; karanlıktada görebileceğiniz şekilde tabelalar ile belirtilmiştir ve sizi yönlendirecektir.
- Kurumumuz tarafından hazırlanan [ACİL DURUM ve TAHLİYE PLANI](#) doğrultusunda personellerimiz sizleri yönlendirerek hastane önünde belirlenen **ACİL DURUM TOPLANMA SAHASI**’nda ulaşmanızı sağlayacaktır.

Tahliye için hastalar yürüyebilirliklerine göre dört grupta kategorize edilir. Hastaları kategorize ederken tahliye ‘Tahliye’, ‘T’ ile kısaltılarak T0, T1, T2 ve T3 olarak ifade edilmiştir.

| <i>Doküman No</i> | <i>Yayın Tarihi</i> | <i>Revizyon No</i> | <i>Revizyon Tarihi</i> | <i>Sayfa No</i> |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------------------|-----------------|
| <i>EY.YD.01</i> | <i>10.05.2016</i> | <i>01</i> | <i>17.03.2023</i> | <i>5 / 6</i> |






Özel Ekol Hastanesi
HASTA/HASTA YAKINI
BÖLÜM UYUM EĞİTİMİ



- T0 Yürüeyebilen Hastalar: Sıra halinde bir öncü ve bir artçı personelle hızlı ve güvenli bir şekilde dışarı çıkarılabilen hastalardır. Tahliye önceliğinde ilk sırayı alırlar.
- T1 Tek Başına Yürüyemeyen Hastalar: Bir personel yardımıyla yürüeyebilen hastalardır. Tahliye önceliğinde ikinci sırayı alırlar.
- T2 Yürüyemeyen Hastalar: Sedyeye ile iki veya daha fazla personelin taşıdığı hastalardır. Tahliye önceliğinde üçüncü sırayı alırlar.
- T3 Kompleks ve Obez Hastalar: Yatağı ve ekipmanı ile en az üç personelin tahliye edeceği hastalardır. Tahliye önceliğinde son sırayı alırlar.

Tedavi Sürecinin Tüm Aşamalarında Onayınız Alınacak Ve Bilgilendirileceksiniz.
İhtiyaç Duyduğunuz Tüm Soruları Hekim Ve Hemşirelerinize Paylaşa Bilirsiniz
Sağlıklı Günler Dileriz.

| Hazırlayan | Kontrol Eden | Kontrol Eden |
|---|--|--|
|  Kalite & Akreditasyon Sorumlusu Sude BAKIR |  Kalite Koordinatörü Yeşim İNÇİ |  Kalite Yönetim Direktörü Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR |

| Doküman No | Yayın Tarihi | Revizyon No | Revizyon Tarihi | Sayfa No |
|------------|--------------|-------------|-----------------|----------|
| EY.YD.01 | 10.05.2016 | 01 | 17.03.2023 | 6 / 6 |