



Özel EKOL HASTANESİ

KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER EYLEM PLANI



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
KU.PL.01	13.01.2022	02	02.01.2024	1 / 4

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<p><u>Kurumsal Amaç 1</u> VİZYONUMUZ Hedefimiz, ekip ruhu ve anlayışı içinde yüksek kaliteli sağlık hizmeti sunarak, bölgemizde ve ülkemizde daima lider konumda olmaktır. Hasta ve çalışan memnuniyetinde ülkemizde hizmet veren en saygın kurumlar arasında her zaman ilk sıralarda yer almak istiyoruz.</p> <p>Hastanemiz, Türkiye'de model bir sağlık kurumu olmayı, uluslararası platformlarda örnek gösterilen bir kuruluş olmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, üstün nitelikli ekibi ve modern altyapısı ile hem yurtiçinde hem de yurtdışından gelen hastalarımıza en yüksek kalitede sağlık hizmeti sunmaya, onların kendilerini güven içinde hissetmelerini sağlamaya devam etmektedir. Aynı zamanda, hasta ve hasta yakınlarının memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için çaba gösteriyoruz.</p> <p>MİSYONUMUZ Hastasına değer veren, alanında uzman hekim ve sağlık çalışanları ile kalite standartlarına uygun, nitelikli etik tıp anlayışı içerisinde günümüzün sunduğu son teknolojik uygulamalarla, sürekli gelişen sağlık hizmeti sunmaktayız.</p> <p>Sağlıkta kalite standartları doğrultusunda çalışanın güvenliği, kaliteli ve etik hizmet sunmada önceliğimizdir.</p> <p>Toplumun her kesiminden hastaya ulusal ve uluslararası kalite standartlarında, uygun ekonomik koşullarda, hasta güvenliğini korumayı esas alarak; insana değer veren, üstün nitelikli hekimler ve sağlık çalışanları ile etik ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak esasımızdır.</p> <p>KURUMSAL DEĞERLERİMİZ</p> <ul style="list-style-type: none">-Hasta güvenliği-Çalışan güvenliği-Ulaşılabilirlik-Saygınlık-Takım çalışması-Hasta mahremiyeti-Enfeksiyon kontrolü ve hijyenik ortam-Güler yüzlülük-Etkili iletişim-Kalite ve sonuç odaklılık	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> İlimizde; Güvenilir ve hasta İhtiyaçlarına cevap verilebilen, Kaliteli Sağlık hizmeti sunmak</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Sağlık Hizmetleri sunumunda branş ve alanında Uzman deneyimli Hekim sayısını artırmak.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hastanemizin ihtiyaçlara daha iyi cevap verebilmek amacı ile fiziki yapısını geliştirmek için gerekli çalışmaların yapılması.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Gelişen sağlık teknolojilerini takip ederek daima kaliteli sağlık hizmeti sunmak.</p>



Özel EKOL HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER EYLEM PLANI



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>KU.PL.01</i>	<i>13.01.2022</i>	<i>02</i>	<i>02.01.2024</i>	<i>2 / 4</i>

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<u>Kurumsal Amaç 2</u> Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi Hasta haklarının korunmasını sağlamak.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve Hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak. <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak.
<u>Kurumsal Amaç 3</u> Hasta Güvenliğini korumak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Önce “zarar verme “ ilkesi doğrultusunda hastanın sağlık seviyesini yükseltmek.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanmasının sürekliliğinin sağlanması, yatan her hastaya risk değerlendirmesi yapılması, güvenli cerrahi, güvenli transfer, ilaç güvenliği ve enfeksiyon kontrol önlemleri doğrultusunda hizmet sunumunun gerçekleştirilmesi <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hasta ve hasta yakını eğitimlerinin uygulanması <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Hasta Tahliye Planının uygulanması
<u>Kurumsal Amaç 4</u> Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesinin devamlılığının sağlanması



Özel EKOL HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER EYLEM PLANI



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>KU.PL.01</i>	<i>13.01.2022</i>	<i>02</i>	<i>02.01.2024</i>	<i>3 / 4</i>

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<u>Kurumsal Amaç 5</u> Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması. <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması (Önemli günlerin kutlanması ve yemek ve organizasyonları) <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması.
<u>Kurumsal Amaç 6</u> Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek.	<u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat, yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket etmek.
<u>Kurumsal Amaç 7</u> Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmetisunmak.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması için tesis turu yapmak. <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi. <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksikliklerinin giderilmesi (transfer sedyelerin yenilenmesi, ısı sensörlü ilaç/kan taşıma çantaları, hava-su-tıbbi gaz sistemlerinin bakım ve takibinin yapılması)



Özel EKOL HASTANESİ
KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER EYLEM PLANI



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>KU.PL.01</i>	<i>13.01.2022</i>	<i>02</i>	<i>02.01.2024</i>	<i>4 / 4</i>

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<u>Kurumsal Amaç 8</u> Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. <u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. <u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Personellerin sertifikasyon programlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi.
<u>Kurumsal Amaç 9</u> Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak. <u>Kurumsal Hedef 2</u> Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin temini <u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Personellerin kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının sağlanması.
<u>Kurumsal Amaç 10</u> Çevre sağlığını önemseyerek atıklarını azaltan çevreye duyarlı bir hastane olmak.	<u>Kurumsal Hedef 1</u> Atıkların kaynağında ayrıştırılması için düzenli eğitimler, atıklar için uygun ve yeterli biriktirme alanları oluşturmak.	<u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Tüm faaliyetlerimiz kapsamında, geri dönüştürülebilir atıkları değerlendirmeyi, sınırlı olan doğal kaynak kullanımını azaltmayı, çevreye zararlı atıklardan dolayı oluşacak kirliliği önlemeyi, canlı hayatı olumsuz etkilememeyi, çevreyi kirletmemek için gerekli tedbirleri almak.