



Özel **EKOL HASTANESİ**  
ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY ORANI  
GÖSTERGE KARTI



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
Gİ.YD.12	01.01.2021	03	01.07.2024	1 / 1

ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY ORANI	
Gösterge Kodu	HSTN.GKG12
Göstergenin Kısa Tanımı	Sağlık kuruluşuna başvuran hasta veya hasta yakınlarının çalışanlara uyguladığı şiddet olaylarının oranını ifade etmektedir.
Amaç	Kurumda görevli personele hasta ve hasta yakınları tarafından şiddet uygulanmasının önlenmesine yönelik olarak gerekli tedbirlerin alınmasını ve analizlerle çalışan güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamaların arttırılmasını sağlamak.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; Çalışanlara yönelik hasta-hasta yakını tarafından gerçekleştirilen şiddet olay sayısı / Hasta yükü katsayısı
Alt İndikatörler	-Meslek bazında yaşanan şiddet olay oranı -Klinik/birim/ünite bazında yaşanan şiddet olay oranı
Hedef Değer	<b>%1'in altında tutmak.</b>
Veri Kaynağı	Bildirime Dayalı; Beyaz Kod Olay Bildirim Formu
İlgili Formlar	* Beyaz Kod Olay Bildirim Formu * Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı Veri Toplama Formu * Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı Aylık Analiz Formu * Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı 3 Aylık Analiz Formu * Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Oranı Yıllık Analiz Formu
Veri Toplama Periyodu	Aylık
Veri Analiz Periyodu	Aylık, 3 Aylık, Yıllık
Veri Giriş Periyodu	3 Aylık
Sorumlular	Kalite Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, Yönetim Kurulu
Dikkat Edilecek Hususlar	<b>Hasta Yükü Katsayısı:</b> İlgili dönemde hastaneye giriş yapılan toplam hasta başvuru sayısı / İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısı - Hasta başvuru sayısına yatan hasta, acil ve poliklinik hasta başvuruları (acil servise enjeksiyon ve pansuman için gelen, aynı polikliniğe on (10) gün içerisinde kontrol muayenesine gelen hastaları da kapsayacak şekilde) hesaplamaya dahil edilir. Birden fazla başvurusu olan hastaların her başvurusu



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY ORANI**  
**GÖSTERGE KARTI**



<i>Doküman No</i> <b>Gİ.YD.12</b>	<i>Yayın Tarihi</i> <b>01.01.2021</b>	<i>Revizyon No</i> <b>03</b>	<i>Revizyon Tarihi</i> <b>01.07.2024</b>	<i>Sayfa No</i> <b>2 / 1</b>
--------------------------------------	--	---------------------------------	---	---------------------------------

hesaplamaya dahil edilir. - Sağlık kuruluşunda çalışan tüm personele (idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dahil) yönelik şiddet olay sayısı hesaplamaya dâhil edilir.

- İlgili dönemde aktif çalışan personel sayısına; idari görevde çalışan personel, hizmet alımı yoluyla görevlendirilen personel, stajyer ve intern öğrenciler de dâhil edilir, geçici görev ve ücretsiz izinde olan personel kapsam dışı tutulur.

- Gerçekleşen olay sayısı (pay) düşük olduğunda ana göstergenin sonucu küçük bir değer olarak çıkabilmektedir. Bu durumda hedef değerle karşılaştırmaktan ziyade kurumların dönemler arasındaki farklılıkları alt gösterge sonuçları ile birlikte değerlendirmeleri daha fazla önem arz etmektedir.

- "Meslek bazında yaşanan şiddet olay oranı" alt göstergesinin hesaplanmasında hasta yükü katsayısı hesaplanmaz, ilgili meslek grubuna ait personel sayısı hesaplamaya dahil edilir. İlgili dönemde; (Paydadaki personellerden şiddete maruz kalan personel sayısı / İlgili meslek grubundaki personel sayısı) x 100

- "Klinik/birim/ünite bazında yaşanan şiddet olay oranı" alt göstergesinin hesaplanmasında ilgili birimin hasta yükü katsayısı hesaplanmalıdır. İlgili dönemde; İlgili klinikte yaşanan şiddet olay sayısı/Hasta yükü katsayısı

- Hasta yükü katsayısı hesaplaması ise "İlgili dönemde kliniğe başvuran hasta sayısı / İlgili klinikte ilgili dönemde aktif çalışan personel sayısı" şeklindedir.