



Özel EKOL HASTANESİ

GÜVENLİ HASTA TRANSFERİ PROSEDÜRÜ



1. AMAÇ:

Bakımın sürekliliğini ve hastanın gereksinimlerini karşılamak, hasta güvenliğini sağlamaktır. Acil serviste ilk müdahalesi yapılan ve acil servisten, hastane içindeki bir başka birime veya hastane dışında bir sağlık kurumuna transferi gereken hastanın, transferi sırasında dikkat edilecek noktalar, hastanın durumuna ve sürekli bakım hizmetlerine duyduğu gereksinime bağlıdır.

2. KAPSAM:

Hastanemizin Tüm Birimleri, Sevk Edilecek Sağlık Kurumu, 112 Komuta Kontrol Merkezi

3. SORUMLULAR:

Tüm Hastane Personeli, Hasta Güvenliği Komitesi

4. UYGULAMA:

4.1. Hastaların Acil Servisten transferi / Hastane İçi Transfer:

- Hastanın ilk müdahalesi acil serviste yapılır.
- Yapılan konsültasyonlar sonucunda Acil Doktoru/hastanın doktoru tarafından hastanın tıbbi durumuna göre hasta / hasta yakınları bilgilendirilir, onayı alınır (**Hasta ve hasta yakını bilgilendirme ve rıza alma prosedürü**) transferine karar verilir
- Hasta, kliniğe gidecek ise;** acil servis hemşiresi/sağlık memuru tarafından birimin hemşiresi aranarak hasta hakkında bilgilendirilir.
- İlgili Hemşire tarafından "**Bölümler Arası Hasta Nakil Teslim Formu**" doldurularak nakil işlemi başlatılır.
- "**Bölümler Arası Hasta Nakil Teslim Formu**" hastanın kimlik bilgileri, transfer şekli, bilinç durumu, bulaşıcı enfeksiyon varlığı, alerji öyküsü, katater ve ilaç-mayı durumu mevcut kliniği, tetkik ve tedavileri ile ilgili tüm bilgiler belirtilir. Doktor ve hemşire tarafından imzalanır.
- Hastanın tıbbi durumuna göre; (**Tekerlekli sandalye, sedye, transport monitör, O2 ekipmanı gibi**) ile kliniğe taşıyıcı personel ve hemşire tarafından transferi sağlanır, "**Bölümler Arası Hasta Nakil Teslim Formu**" doğrultusunda servis hemşiresine hasta hakkında detaylı bilgi ve hastaya ait tıbbi kayıtlar teslim edilir.

4.2. Yoğun Bakıma Transfer:

- Yoğun bakım doktoru tarafından değerlendirilir. Yoğun bakım kabul kriterlerine uygun ise transfer kararı verir.
- Acil servis hemşiresi tarafından yoğun bakım hemşiresi aranarak hasta hakkında bilgi verilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HB.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>05</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>1 / 6</i>



Özel EKOL HASTANESİ

GÜVENLİ HASTA TRANSFERİ PROSEDÜRÜ



• Hastanın tıbbi durumuna göre; transfer sırasında gerektiğinde kullanılmak üzere oksijen tüpü, Acil Müdahale Seti hazırlanır, transport monitörü/defibrilatör kullanılarak transfer süresi içinde sürekli ritim takibi yapılır.

• Hastanın tıbbi durumuna göre; tekerlekli sandalye/sedye ile kliniğe taşıyıcı personel ve hemşire tarafından götürülür, **“Bölümler Arası Hasta Nakil Teslim Formu”** Hasta Transfer Formu doğrultusunda servis hemşiresine hasta hakkında detaylı bilgi ve hastaya ait tıbbi kayıtlar teslim edilir.

4.3. Ameliyathaneye Transfer:

- Ameliyat kararı verilmiş, yatış dosyası çıkarılan hasta için klinik hemşiresi tarafından ameliyathaneye haber vererek onay alınır.
- Ameliyat öncesi hasta değerlendirme, tetkik ve tanı sonuçları, bulgular dosyaya kaydedilir.
- Randevu saatinden hemen önce hastaya bilgi verilir, hazırlığı yapılır, protez ve dişleri çıkarılır, hasta önlüğü giydirilir, gerekiyor ise premedikasyonu yapılır.
- Transfer sedyesi hazırlanır, oksijen, o2 ekipmanı hazırlanır, hastaya SPO2 Prop takılarak son vital bulguları gözden geçirilir **“Bölümler Arası Hasta Transferi Talimatı”** na uygun olarak hasta sedyeye alınır.
- **“Hasta Mahremiyetinin Sağlanması Talimatı”**na uygun olarak mahremiyeti sağlanır.
- Hasta transport kat personeli, klinik hemşiresi tarafından sedye ile ameliyathaneye sağlık çalışanına teslim edilir.
- Hastanın durumu kritik ise doktor transfere eşlik eder.
- Ameliyat öncesi ve sonrası hasta teslimi sırasında, ameliyat sürecine ilişkin bilgiler sağlık çalışanı tarafından sağlık çalışanına sözlü ve yazılı olarak iletilmelidir.

4.4. Hastane Dışı Transfer:

- Hasta transfer kriterleri açısından değerlendirilir, kriterlerden herhangi biri sağlanmıyorsa hasta diğer bir kuruma transfer edilemez.
- Hasta: Hasta hemodinami, solunumsal ve doku oksijenlenmesi yönlerinden biri ile ilgili stabilite göstermiyorsa ve aktif kanama açısından sakıncalı bulunuyor ise;
- Teknik: Transfer sırasında yeterli teknik donanım sağlanamıyor ise, Kurum: Gideceği kurumda hastanın bakım sürekliliği sağlanamıyor ise, hasta diğer bir kuruma transfer edilemez.
- Yukarıda belirtilen kriterlerin dışında kalan hastalar ilgili kurumlara transfer edilebilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HB.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>05</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>2 / 6</i>



Özel EKOL HASTANESİ

GÜVENLİ HASTA TRANSFERİ PROSEDÜRÜ



- Hasta için ihtiyaç olan hizmet karşılanamıyor ise ve hasta transfer kriterlerine uymuyor ise bulunduğu birimde bakım ve tedavisine devam edilir. Transfer kriterlerine uygun olması beklenir.
- Hastanın kurum dışı transferi 112 Acil komuta merkezi aracılığıyla gerçekleştirilir. Hastanın primer hekimi tarafından nakil edileceği bölümün hekimi aranarak hasta hakkında bilgi verilir transfer işlemi gerçekleşmeden önce **EK9 Hasta Transfer Formu** doldurularak hastanın mevcut tıbbi durumu kayıt altına alınır ve teslim edilir.

4.5 Yenidoğan ve Çocukların Transferi

4.5.1 Yenidoğan ve Çocukların Hastane İçi Transferi

- Yenidoğan bebeğin annesi veya bakmakla yükümlü olan kişi ve hemşiresi ile birlikte bebek yatağında, Transport küvez ile transfer edilir.
- Transport küvezin ekipmanları önceden hemşire tarafından kontrol edilmelidir.
- Transfer sırasında bebeğin hasta tanımlama bilekliği ve yanındaki refakatçisinin hasta tanımlama bilekliği mutlaka takılıdır.
- Eğer yatarak transferleri zorunlu ise 0-3 ay üstü olan çocuklar yataklarının kenarlıkları kalkık olarak bakmakla yükümlü olan kişi ve hemşire ile birlikte transfer edilirler.
- Yürüyebilen ve yatma endikasyonu olmayan çocuklar bakmakla yükümlü olan kişi ve hemşire nezaretinde yürüyerek transfer edilirler.
- Çocuğun eğer tekerlekli sandalye ile transfer edilmesi gerekiyor ve kendi başına oturmak istemiyor ya da çocuğun güvenliği açısından tek başına oturması sakıncalı durumlar mevcut ise doktoru ile irtibat kurularak refakatçisinin kucağında oturması sağlanır hemşiresi ve personel eşliğinde transfer edilir.

4.5.2 Yenidoğan Hastane Dışı Transferi

- Sevk edilmesi düşünülen yenidoğan işlemleri için yenidoğan doktoru şu basamakları izler.

Epikriz doldurur.

- Yenidoğanın o andaki stabilizasyonu için gerekli bilgiyi sevk alacak hastanedeki doktora bildirir.
- Sevk onayı alındıktan sonra; ekip elemanlarını sorumlu hemşirenin önerisini dikkate alarak seçer.
- Doktor uygun vasıta seçimini belirler ve sorumlu hemşireye iletir.
- Gerekli olduğu hallerde ambulans ekibine; ventilatörlü transport kuvöz temini için bilgi verir.
- Her yenidoğan transportu için ambulans ekibine transport kuvöz gerektiği belirtilir.
- Bebeğe refakat edecek hemşire ile beraber hastayı değerlendirir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HB.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>05</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>3 / 6</i>



Özel EKOL HASTANESİ

GÜVENLİ HASTA TRANSFERİ PROSEDÜRÜ



- Ambulansın hazırlanması doktorun belirlediği kriterlere göre sağlanır.
- Transportta doktor ve hemşire gelişebilecek sorunlar ve tedavi düşünülerek götürülmesi gereken özel akut veya ilaçları belirler ve hazırlar.
- Yenidoğanın sevk işlemleri “EK7 Formu” ile kayıt altına alınır ve teslim işlemi gerçekleştirilir.

4.6 Yoğun Bakım Hastalarının Transfer Süreci:

- “Yoğun Bakım Hasta Transferi Talimatı”na göre hareket edilir.
- Hastanın kliniği ve transfer edilen bölüme göre gerekli ekipman ve personel niteliği değişebilir.
- Aşağıda transfer sırasında gerekli olan ekipman ve cihazlar için örnekler verilmiştir:
 - ✓ Transport ventilatörü
 - ✓ Transport monitörü
 - ✓ Transport sedyesi
 - ✓ Oksijen tüpü
 - ✓ Entübasyon seti
 - ✓ Balon-valf-maske sistemi
 - ✓ Acil ilaç çantası

5. Hasta Transferinde Dikkat Edilecek Uygulamalar

- Tüm yatan hastalar hastane içerisindeki transferlerinde hasta dosyası da hasta ile beraber nakledilir. Hastalar, ilgili bölüm sağlık personeli ve ihtiyaç halinde(çocuk hasta, huzursuz hasta, psikiyatrik hasta vs.) yardımcı personel nezaretinde transfer edilir.
- Transferlerde hastaya ait Transfer formu, eşyaları, tetkikleri ilgili personele imza karşılığında teslim edilir. Teslim formlarında saat dakika bazında mutlaka yazılır.
- Hasta başka birime daimi transfer oluyor ise ilaçları ve eşyaları da hasta ile beraber transfer edilir. Hasta Eşyaları ve İlaçları Teslim Formu doldurularak bölümler arası transfer yapılır. Hastanın ilaçları kontrol edilerek HİS üzerinden ilgili bölüme transfer edilir.
- Hastanın devam eden tedavileri transferi esnasında da devam ettirilmelidir. Transfer hastanın tedavisini yapılmasını engelliyor ya da kısa süreli kesilmesine sebep oluyor ise doktoru ile görüşülerek tedavinin kesilmesine ya da işlemin hasta odasında yapılmasına karar verilir.
- Transfer esnasında karşılaşılabilecek komplikasyonlarda komplikasyonun türüne göre primer doktor, Mavi Kod Ekibi veya en yakında bulunan doktordan yardım istenerek hastaya müdahale edilir.
- Transfer esnasında hastanın kataterlerinin sıkışmamasına, çekilmemesine invaziv sistem bütünlüğünün bozulmamasına dikkat edilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HB.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>05</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>4 / 6</i>



Özel EKOL HASTANESİ

GÜVENLİ HASTA TRANSFERİ PROSEDÜRÜ



- Özel birimlere transfer ve kabul aşamalarında bölümün kabul ve çıkış kriterleri uygulanır.
- Hasta durumu iyi olsa dahi tekerlekli sandalye ile personel eşliğinde taburcu edilerek, aracına kadar uğurlanır.
- Hasta güvenliği açısından hastaların transferi esnasında yatak yada sedye kenarlıkları her zaman kalkık olarak transfer sağlanır.
- Hastanın hastaneye yatışından taburculuğuna kadar geçen süre zarfında her transfer aşamasında kimlik doğrulaması “**Hasta Kimliğinin Tanımlanması Ve Doğrulanması Prosedürü**” doğrultusunda yapılır.
- Hastanın fiziksel mahremiyeti, bilgi mahremiyeti, psikolojik mahremiyet ve sosyal mahremiyetine transfer sürecinin her aşamasında dikkat edilir, “**Hasta Mahremiyetinin Sağlanması Talimatı**” na uygun uygulanır.

6. Transferde Kullanılacak Araçların Uygunluğu Ve Kullanımı

- Hastanemizde yatan hastaların birimden birime nakilleri mutlaka Hemşire refakatinde ve gerekli durumlarda ek olarak yardımcı personelleri eşliğinde hasta transfer sedyesi, tekerlekli sandalye ve Transfer küvezler ile yapılır.
- Transfer sedyeleri, sandalyeler ve küvezlerde en az üç adet sabitleyici bulunur. Hasta sabitlenir. Sedye kenarları kaldırılır.
- Transferde kullanılan malzemenin Günlük kontrolü teknik servis elemanları tarafından yapılır.
- Servis hemşiresi tarafında yapılan kontroller denetlenir. Hasta güvenliği açısından hastaların transferi esnasında yatak yada sedye kenarlıkları her zaman kalkık olarak transfer sağlanır.

7. Transferde Yer Alacak Çalışan Personeller

- Hastanemizde hastaların birimden birime nakilleri mutlaka, Transfer eden bölümün Hemşiresi refakatinde ve gerekli durumlarda ek olarak yardımcı personelleri eşliğinde en az iki sağlık personeli ile yapılır.
- İhtiyaca göre sorumlu doktoru hastaya refakat eder.
- Hasta transfer sedyesi, tekerlekli sandalye ve Transfer küvez ile transfer edilirler.
- Transferde görev alan personelin biri sedyenin üst tarafında, diğeri alt tarafında bulunur ve sedyeyi kontrol eder.
- Transferi gerçekleştirecek sağlık personeline güvenli hasta transferi ve ekipman konusunda eğitim verilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HB.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>05</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>5 / 6</i>



Özel EKOL HASTANESİ
GÜVENLİ HASTA TRANFERİ PROSEDÜRÜ



Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite & Akreditasyon Sorumlusu Kardelen ASMA	Kalite Koordinatörü Yeşim İNCİ	Kalite Yönetim Direktörü Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HB.PR.03	01.01.2008	05	20.06.2022	6 / 6