



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



### 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; ulusal düzenlemeler ve uluslararası anlaşmalarla belirlenmiş hasta haklarının uygulanmasının sağlanması, hasta ve yakınlarının ihtiyacına uygun sağlık hizmeti sunulurken hakları, sorumlulukları ve hastanenin sorumlulukları konusunda uygun tutum ve davranışın sağlanması için yöntemleri tanımlamaktır.

### 2. KAPSAM

Bu prosedür, tüm çalışanları ve hastaları kapsar.

### 3. KISALTMALAR

**HBYS:**Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

### 4. TANIMLAR

#### 4.1.HASTA HAKLARI NEDİR

Hasta Hakları,hasta ve hasta yakınlarının anayasada belirtilen insan hakları çerçevesinde temel hak ve hürriyetlerinden birisidir.Sağlık Bakanlığının tedavi hizmetleri çerçevesinde genel olarak hizmetten faydalanma hakkını ifade eder.Hasta Hakları programının amacı bireylerin sağlık alanında yaşam kalitesini yükseltmek,sağlığını güvence altına alır.

#### 4.2.HASTA HAKLARININ AMAÇLARI

1. Hastaların desteklenmesi ve toplumsal açıdan güçlendirilmesidir;
2. Hastalara sağlık hizmetlerinden tam yararlanma konusunda yardım etmek,
3. Hasta-sağlık çalışanı ilişkilerini desteklemek ve geliştirmek,
4. Hasta eğitimini genel bir uygulama haline getirerek sağlık hizmeti etkinliğini artırmak,
5. Sağlık hizmeti alan, sunan ve aracılık eden kişi ve kurumlar arasında işbirliği ve iletişim fırsatları yaratmak, varolanları güçlendirmek, böylelikle daha etkin ve güvenilir bir model oluşturmak,
6. Hasta haklarıyla ilgili başvuru mekanizmaları oluşturarak sağlık hizmeti ortamında iç kontrolü sağlamaktır.

### 5. SORUMLULAR

#### 5.1 Prosedürün Kullanıcıları

**5.1.1.**Bu prosedürün yürütülmesinden tüm çalışanlar sorumludur.

**5.1.2.**Hasta Hakları Sorumlusu bu prosedür işleyişinin takibinden sorumludur.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.02</i>	<i>25.12.2014</i>	<i>02</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>1 / 21</i>



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



### 6. PROSEDÜR

#### 6.1.Genel

**6.1.1.**Hasta Hakları ve Sorumlulukları, ayaktan ve yatan hastaların en iyi tanı ve tedavi hizmetini almalarını sağlamak ve tedavilerini kolaylaştırmak için sorumluluklarını belirlemek üzere yazılı hale getirilmiştir.

**6.1.2.**Hasta Hakları ve Sorumlulukları, hastaların görebileceği alanlara asılmış ve faydalanabilmeleri için broşür haline getirilerek alabilecekleri alanlara konulmuştur.

**6.1.3.**Yatışı yapılan tüm hastalarımıza oda ve bölüm organizasyonu yapılırken Hasta Hakları konusunda eğitim verilir.

**6.1.4.**Hastaya, hastanemize başvurduğu andan itibaren hastanenin genel tanıtımının ve servislerinin anlatıldığı bir broşür verilir. Ayrıca doktor ve hemşire tarafından tedavisi ile ilgili kişilere detaylı olarak anlatılır. Bu bilgiler hastanın tedaviye ve bakımına katkısını artırır ve karar verme aşamasında olabildiğince bilgilendirilmiş olmasını sağlar. Bu amaçla bu bilgilerin hastaya verildiğine dair ve hastanın bazı sorumlulukları aldığını gösteren Genel Bilgilendirme ve Onam Formu imzalatılır.

#### 6.2.Hasta Hakları,Sorumlulukları ve Mahremiyetinin Korunması

##### 6.2.1.Hasta Mahremiyetinin Korunması

Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir.

Mahremiyete saygı gösterilmesi ve bunu istemek hakkı;

- Hastanın, sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmesini,
- Muayenenin, teşhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmesini,
- Tıbben sakıncalı olmayan hallerde yanında bir yakınının bulunmasına izin verilmesini,
- Tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin, tıbbi müdahale sırasında bulunmamasını,
- Hastalığın mahiyeti gerektirmedikçe hastanın şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemesini,
- Sağlık harcamalarının kaynağının gizli tutulmasını, kapsar.

Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

Eğitim verilen sağlık kurum ve kuruluşlarında, hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayanların tıbbi müdahale sırasında bulunması gerekli ise; önceden veya tedavi sırasında bunun için hastanın ayrıca rızası alınır.

Her birey kişisel bilgilerinin; sağlık durumu, yapılan teşhis ve tedavi konularında bilginin yanı sıra teşhis ve tedavi yapılırken veya özel ziyaretlerinin gizliliğinin muhafazası hususunda, gizli tutulmasını talep etme hakkına sahiptir. Bir bireyin sağlık durumuna veya ona uygulanan tedaviye ilişkin bilgi ve veriler gizli

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.02</i>	<i>25.12.2014</i>	<i>02</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>2 / 21</i>



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE**  
**SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ**



olmalı ve muhafaza edilmelidir. Tıbbi müdahale sırasında bile kişisel gizliliğe saygı gösterilmeli, yani uygun ortamda yapılmalı ve gerçekten orada bulunması gerekli olan kişiler nezdinde yapılmalıdır.

### **6.2.2-Hasta Hakları**

Koruyucu tedbirlerin alınması hakkı

Yararlanma hakkı

Bilgi hakkı

Rıza (onay) hakkı

Özgür seçim hakkı

Özel ve gizlilik hakkı

Hastaların vaktine saygı

Saygınlık görme

Dini vecibeleri yerine getirme

Ziyaret ve refakatçi hakkı

Kalite standartları hakkı

Güvenlik

Yenilik hakkı

Gereksiz ağrı/acı ve sıkıntıdan sakınma hakkı

Kişisel tedavi hakkı

Şikayet hakkı

Tazminat hakkı

### **6.2.3-Hasta Sorumlulukları**

Bilgi verme ( hasta yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, tedavileri, kullanmış olduğu ilaçlar hakkında doktorunu bilgilendirmelidir.)

Tedavisi ile ilgili önerilere uyma,

Planlanan tedaviyi reddetme ( tedaviye veya doktor talimatlarına uymaması halinde doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur).

Saygı gösterme,

Sağlık kuruluşu kural ve uygulamalarına uyma,

Hastane malzemelerine verdiği zararları karşılama,

Alınan hizmetin mali sorumlulukları hasta ve yakınlarına aittir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.02</i>	<i>25.12.2014</i>	<i>02</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>3 / 21</i>



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



**Enfeksiyon kontrol amacıyla** ;hastalarımızın aynı anda mümkün olduğunca az ziyaretçi kabul etmesi, ziyaretçilerin yiyecek, içecek getirmemesi ,başka hastalara ait eşyaları kullanmaması, hastane ziyaret saatlerine uyması sorumluluğu vardır

### 6.2. Teşhis ve Tedavi süreçleriyle ilgili bilgi ve belgelerin, hasta dışında kimlerle ve hangi koşulda paylaşılacağı;

#### “Hasta hakları yönetmeliği Madde 23.Bilgilerin Gizli Tutulması

**Madde 23-** Sağlık hizmetinin verilmesi sebebiyle edinilen bilgiler, kanun ile müsaade edilen haller dışında, hiçbir şekilde açıklanamaz.

Kişinin rızasına dayansa bile, kişilik haklarından bütünüyle vazgeçilmesi, bu hakların başkalarına devri veya aşırı şekilde sınırlandırılması neticesini doğuran hallerde bilginin açıklanması, bunları açıklayanın hukuki sorumluluğunu kaldırmaz. .... Hastanın vefatı ya da koma durumunda ise; kanunen hastanın 1. Dereceden yakını olan kişilere bilgi ve doküman verilebilir.” Olarak belirtilmektedir. Yönetmeliğin bağlayıcılığı nedeni ile; kanun ile müsaade edilen haller dışında ve vefat / koma durumları haricinde ilgili bilgi veya belgeler hasta dışında kimseyle paylaşılabilir.

### 6.3.Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı (Madde 5d)

“Tıbbi zorunluluklar ve kanunlarda yazılı haller dışında rızası olmaksızın kişinin vücut bütünlüğüne ve diğer kişilik haklarına dokunulamaz” .Tıbbi zorunluluklar ve kanunların zorunlu kılması harici durumlarda hastalarımızın talebi ve yazılı onayı olmadan hiçbir uygulama gerçekleştirilmez.

## 7. Hasta Hakları Yönetmeliği;

### Hasta Hakları Yönetmelik Gereklere

#### Uygulamalar

#### Hastalarımızın Sorumlulukları

#### Madde 5d-Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı

#### Adalet ve Hakkaniyete Uygun Olarak Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

**Madde 6-** Hasta, adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamın teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetleri de dâhil olmak üzere, sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir. Bu hak, sağlık hizmeti veren bütün kurum ve kuruluşlar ile sağlık hizmetlerinde görev alan personelin adalet ve hakkaniyet ilkelerine uygun olarak hizmet verme yükümlülüklerini de içerir.

• Anlaşılmalı olduğu kuruluşlardaki sağlık görevlileri, hastalarımıza tıp uygulama kural ve ilkelerine aykırı ya da aldattıcı nitelikte tanı ve tedavi uygulayamazlar. Bu konuda hastanemiz Hasta Hakları Sorumlusu tarafından denetlenmektedir.

• Hastalar tanı, tedavi ve bakım ihtiyaçlarını gerekli düzenlemelerin yapılması için hastane yetkili çalışanlarına bildirmelidirler.

*Doküman No*

*Yayın Tarihi*

*Revizyon No*

*Revizyon Tarihi*

*Sayfa No*

**HD.PR.02**

**25.12.2014**

**02**

**01.06.2022**

**4 / 21**



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



- Hastanemizde yatarak tedavi olan tüm hastalarımız için ihtiyaçları olabilecek bilgilendirme broşürleri odalarında bulunmaktadır.
- Ayaktan hizmet alan hastalarımız için tanıtım ve bilgilendirme broşürlerinin bulunduğu bankolarda ulaşabilecekleri alanlara yerleştirilmiştir.

### Bilgi İsteme

**Madde7-** Hasta, sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanacağı konusunda bilgi isteyebilir. Bu hak, hangi sağlık kuruluşundan hangi şartlara göre faydalanabileceğini, sağlık kurum ve kuruluşları tarafından verilen her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu ve müracaat edilen kuruluştaki verilen sağlık hizmetlerinden faydalanma usulünü öğrenme haklarını da kapsar.

Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastayı birinci fıkra uyarınca bilgilendirmek için yeterli teknik donanımı haiz birimi oluşturmak; bu birimde, hastaya kesin ve yeterli bilgi verebilecek nitelik ve ehliyete sahip personeli daimi olarak istihdam etmek ve hastanın ihtiyacı olan birimlere kolayca ulaşabilmesini temin etmek üzere, kuruluşun uygun yerlerinde bilgilendirici tabela, broşür ve işaretler bulundurmak gibi tedbirleri almak zorundadırlar.

- Başvuran her birey, fiziksel, ruhsal, düşünsel, sosyal ve dinsel özellikleri bakılmaksızın, var olan tanı, tedavi ve rehabilitasyon olanaklarından en üst düzeyde yararlanma hakkına sahiptir. Bunun için oluşturulmuş Hastanemiz Genel Tanıtım Broşürü'nden yararlanılabilir.
- Özel hizmetler (yoğun bakım vb.) için düzenlenmiş bölüme ve işlemlere özel tanıtım broşürleri bulunmaktadır. Bu broşürler ayrıca bu ünitelere ulaşım konusunda da gereken bilgiyi içerir.
- Verilen hizmetler, topluma yönelik tanıtım seminerleri, kurulan stantlar afişler ve duyuru panoları aracılığı ile yapılmaktadır.
- Hastalarımız için internet sayfamızda doktorlarımızın hazırladığı hastalıklar ve güncel sağlık problemleri için oluşturulmuş alanlar mevcuttur.
- İnternet yolu ile gelen hasta ve hastalık soruları ilgili branş doktoruna yönlendirilerek cevabın kişilere ulaştırılması sağlanır.
- Hastalarımız, arzu ettiklerinde koruyucu sağlık hizmeti konusunda (diyabetik hastalıklar, bulaşıcı hastalıklarla
- Kendiniz / hastanız için gereksinim duyabileceğiniz bilgileri talep etmeli ve sorgulamalısınız.
- İhtiyaç duyabileceğiniz tanı, tedavi ve bakım hizmetleri için araştırma yapmalısınız.
- İnternet yolu ile yaptığımız sorgulamalarınızda ilgili branş doktorları tarafından verilen cevapların tedaviyi başlatmak amaçlı olmayıp, sadece bilgilendirme amaçlı olduğunu bilmelisiniz.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	5 / 21



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



mücadele, çevre sağlığı gibi) kuruluşumuzda doktorlarımızdan ücretsiz bilgi alma hakkına sahiptir.

### Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme

**Madde 8-** Hasta; tabi olduğu mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uyulmak kaydı ile, sağlık kurum ve kuruluşunu seçme ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetinden faydalanma hakkına sahiptir.

Mevzuat ile belirlenmiş sevk sistemine uygun olmak şartı ile hasta sağlık kuruluşunu değiştirebilir. Ancak kuruluşu değiştirmenin hayati tehlikeye yol açıp açmayacağı ve hastalığının daha da ağırlaşp ağırlaşmayacağı hususlarında hastanın doktor tarafından aydınlatılması ve hayati tehlike bakımından sağlık kuruluşunun değiştirilmesinde tıbben sakınca görülmemesi esastır.

Acil vaka'lar dışında, herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna bağlı olup da mevzuatın öngördüğü sevk zincirine uymayanlar aradaki ücret farkını kendileri karşılar. Hastanın sağlık kuruluşunda kalmasında tıbben fayda bulunmayan veya bir başka sağlık kuruluşuna nakli gerekli olan hallerde, durum hastaya veya 15. maddenin ikinci fıkrasında belirtilen kişilere açıklanır. Nakilden önce, gereken bilgiler nakil talebinde bulunan veya tıbben uygun görülen sağlık kuruluşuna, sevk eden kuruluş veya mevzuatla belirlenen yetkililerce verilir. Her iki durumda da hizmetin aksamadan ve kesintisiz olarak verilmesi esastır.

- Hastamız, Doktorunu ve / veya Sağlık Kurumu'nu seçme ve Tedavinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir.
- Hastamız, kuruluşumuz ya da kuruluşumuzun anlaşmalı olduğu bir merkezde tanı ya da tedavi sürecindeyken, başka bir kuruluştaki işlemlerinin devam etmesini talep edebilir. Kabul Edilemeyecek Hasta ve Yönlendirilecek Kurum Listesi'nden faydalanılabilir.
- Tıbbi ve yasal zorunluluk olmadığı hallerde; hastalarımız uygulanacak tıbbi tedavi ve bakım hizmetleri konusunda gerekli bilgiler verildikten sonra uygulanacak olan tedavi ve bakımı kabul etmemesi halinde kurumumuzdan Tıbbi İşlemi Red Formu'nu imzalayarak ayrılabilir veya farklı bir kuruma transferini talep edebilirler.
- Hastalarımıza konulan tanı veya hastalarımızın farklı talepleri neticesinde kurumumuzda hizmet verilemeyecek ise; başka bir kuruma transferi ve nakli Hasta Transfer Prosedürü 'ne uygulanarak hizmetin kesintisiz olarak nakledildiği kuruma gidene kadar verilmesi sağlanır.
- Hizmet sonrası kurumu değiştirmek, transfer olmak veya taburcu olmak istedikleri zaman hizmet aldıkları dönem içerisinde sağlık hizmetlerinin mevzuat ile belirlenen ücretlerinin tamamını ödemek durumundadırlar.
- Hastalarımız ve / veya yakınları taburcu, sevk veya nakil olacakları zaman hazırlık aşamasında talebine, tanısına ve transferine uygun kurum seçiminde sağlık çalışanlarına destek olmakla sorumludur.
- Uygun transfer aracının seçimine destek olmalı ve seçilen aracın uygunluğunu onaylamalısınız.
- Transfer olduğunuz kurumda ihtiyaçları olabilecek tetkik dokümanlarını talep etmeli ve diğer kuruma iletmelisiniz.
- Tıbbi ve yasal zorunluluk hallerinde transferlerinize engel durumları kabul etmelisiniz.
- Doktorunuzu ismiyle tanımalı, onun size önerdiği

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	6 / 21



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



tedaviyi anlamalı ve reçete ettiği ilaçları uygulamalısınız. Yeterince açıklama yapılmadığını hissettiğiniz veya konuyu iyice anlamadığınız zaman konu hakkında tamamen aydınlanıncaya kadar soru sormalısınız.

### Personeli Tanıma, Seçme, Değişirme

**Madde 9-** Hastaya talebi halinde, kendisine sağlık hizmeti verecek veya vermekte olan doktorların ve diğer personelin kimlikleri, görev ve unvanları hakkında bilgi verilir.

Mevzuat ile belirlenmiş usullere uyulmak şartı ile hastanın, kendisine sağlık hizmeti verecek personeli serbestçe seçme, tedavisi ile ilgilenen doktoru değiştirme ve başka doktorların konsültasyonunu istemek hakkı vardır. Personeli seçme, doktoru değiştirme ve konsültasyon isteme hakları kullanıldığında, mevzuat ile belirlenen ücret farkı, bu hakları kullanan hasta tarafından karşılanır.

- Hastalarımız kendi tedavisinden sorumlu doktorların, hemşirelerin veya diğer sağlık personelinin kimliklerini, görevlerini ve unvanlarını tam olarak tanıyıp hizmet alma haklarını kullanabilmeleri için tüm çalışanları “Hastane Kimlik Kartını” sürekli takar, hizmet öncesi kendilerini tanıtarak işlemlerini gerçekleştirirler.
- Konsültasyon hizmeti için ve Multidisipliner bakımın devamlılığını sağlamak için gelen tüm sağlık çalışanları kendilerini hasta ve yakınlarına tanıtır ve geliş sebeplerini açıklar.
- Hastalarımız talep ettiği takdirde doktorunu, hemşiresini değiştirme hakkına sahiptirler. Bunu bildirmeleri durumunda gerekli düzenlemeler yapılır. Tanı ve tedavi hizmetleri devam ederken hastamız primer doktoru gerekli görmese dahi konsültasyon isteme hakkına sahiptir.
- Personeli seçme, Doktorunuzu değiştirme ve konsültasyon isteme haklarınızı kullandığınızda, mevzuat ile belirlenen ücret farkını, bu hakları kullanan kişi olarak karşılamalısınız.
- Size hizmet veren tüm sağlık çalışanlarının ismini sormalı / yaka kartını kontrol etmelisiniz.

### Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme

**Madde 10-** Sağlık kuruluşunun hizmet verme imkânlarının yetersiz veya sınırlı olması sebebiyle sağlık hizmeti talebi zamanında karşılanamayan hallerde, hastanın, öncelik hakkının tıbbi kriterlere dayalı ve objektif olarak belirlenmesini istemek hakkı vardır.

Acil ve adli vakalar ile yaşlılar ve özürülüler hakkında öncelik sırasının belirlenmesinde ilgili mevzuat uygulanır.

- Acil ünitemizde çocuk ve yetişkin hastalar için belirlenmiş Yetişkin Triaaj Skalası Planı ve Çocuk Triaaj Skalası Planı’na göre hastalar tıbbi gereksinimlerine göre önceliklendirilerek kabul edilirler.
- Belirlenmiş hasta durum önceliklendirme sınıflamasına uymanız hastalığınızın gerektirdiği zamanda işlem görmenizi sağlayacaktır.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	7 / 21



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



- Poliklinik hizmeti almak için başvuran hastalarımızdan tıbbi risk taşıyan hastalarımız hizmet alma konusunda önceliklendirilir.
- Durumunuzun öncelik gerektiren sınıfta olduğunu düşünüyor iseniz bunu sağlık çalışanlarına bildirmeli ve yeniden öncelik değerlendirmenizin yapılmasını istemelisiniz.

### Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım

**Madde 11-** Hasta, modern tıbbi bilgi ve teknolojinin gereklerine uygun olarak teşhisinin konulmasını, tedavisinin yapılmasını ve bakımını istemek hakkına sahiptir.

Tababetin ilkelerine ve tababet ile ilgili mevzuat hükümlerine aykırı veya aldatıcı mahiyette teşhis ve tedavi yapılamaz.

- Hastalarımıza sunulacak olan hizmetin gelişen tıbbi teknolojiye uyum gösterebilmesi için tüm Doktorlar tarafından her yıl oluşturulan Departmant Planları'ndaki hedefler ile genel ve bölüm eğitim planları aracılığı ile sağlanır.
- Anlaşmalı olduğu kuruluşlardaki sağlık görevlileri, hastamıza tıp uygulama kural ve ilkelerine aykırı ya da aldatıcı nitelikte tanı ve tedavi uygulayamazlar. Bu konuda hastanemiz Hasta Hakları Sorumlusu tarafından denetlenmektedir.
- Tüm hastalarımızın ağrı değerlendirmesi yapılmakta ve buna göre tedavileri düzenlenmektedir.
- Kendinizin / Hastanızın teşhis ve tedavisi sürecinde, tedavisini yapacak olan doktorun hastanın hastalığı ile ilgili soruları net ve doğru bir şekilde cevaplamak zorundadır.
- Tedavinin sürecini değiştirecek asılsız cevaplar sonrasında oluşabilecek olumsuz sonuçlardan doktor ve kurum sorumlu değildir.
- Doktorunuza ve Hemşirenize var olan belirti ve bulgular ile tedaviniz esnasında oluşabilecek değişiklikleri bildirmelisiniz.
- Ağrı tedaviniz esnasında ağrı tedavi yöntemlerini uygulamalı ve ağrı değerlendirilmesine destek olmalısınız.
- Size uygulanan teşhis tedavi ve bakım yöntemlerinin yanlış olduğunu düşünüyorsanız bunu hastane yetkililerine bildirmelisiniz.
- Sizi ve hastalığınızı ilgilendiren konularda yapılan toplantılara katılmalısınız.

### Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı

**Madde 12-** Tanı, tedavi veya korunma amacı olmaksızın ölüme veya hayati tehlikeye yol açabilecek veya vücut bütünlüğünü bozacak veya akli ve bedeni direnci azaltabilecek hiçbir müdahale yapılamaz ve talep edilemez.

- Teşhis, tedavi ve koruma maksadı olmaksızın, ölüme veya hayati tehlikeye yol açabilecek veya vücut bütünlüğünü ihlal edebilecek veya akli veya bedeni mukavemeti azaltabilecek hiçbir uygulama yapılmaz ve talep edilemez.
- Farklı, özellikli uygulama ve tedaviler vaka toplantılarında tartışılmakta ve etik, bilimsel görüşlerle değerlendirilerek
- Kurumumuzda tanı, tedavi veya korunma amacı olmaksızın ölüme veya hayati tehlikeye yol açabilecek, vücut bütünlüğünü bozacak, akli ve beden direnci azaltabilecek uygulamalar yapılmamaktadır. Bu tür uygulama taleplerinde bulunmamalısınız.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	8 / 21



**Özel EKOL HASTANESİ**  
HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE  
SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



uygulanmaktadır.

**Ötenazi Yasası**

**Madde 13-** Ötenazi yasaktır.

Tıbbi gereklerden bahisle veya her ne suretle olursa olsun, hayat hakkından vazgeçilemez. Kendisinin veya bir başkasının talebi olsa dahi, kimsenin hayatına son verilemez.

- TCK'nın 448.maddesi gereğince Ötenazi yasaktır. Tıbbi gereklerden bahisle veya her ne suretle olursa olsun, hayat hakkından vazgeçilmez. Kendisinin veya bir başkasının talebi olsa dahi kimsenin hayatına son verilmez.
- Yasaların gereklerini uygulamakla yükümlüsünüz.
- Yaşamının sonuna gelmiş hastalarınız ihtiyaç duyabilecekleri şeyleri ( Dini destek talebi, görmek isteyebileceği yakınlarının getirilmesi vb.) bildirmelidirler.

**Tıbbi Özen Gösterilmesi**

**Madde 14-** Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmadığı takdirde dahi, ıstırabını azaltmaya veya dindirmeye çalışmak zorunludur.

- Yaşamı sonlanmakta olan hastalarımızın bakım amaçları ve tedavi öncelikleri değişiklik gösterebilir.
- Yaşamı sonlanmakta olan hastalarımızın; erken ölümünü önlemek, yaşam süresini uzatmak, fonksiyonlarını korumak / uzatmak, acı çekmeyi azaltmak, yaşam kalitesini arttırmak, bağımsızlığı sürdürmek, kontrol kaybını önlemek, saygıdeğer bir ölüm ortamı sağlamak, aile üyelerini desteklemektir.
- Tıbbi durumunuz hakkında doğru ve tam bilgi vermelisiniz.
- Şikâyetlerinizi, önceden geçirdiğiniz hastalık ve ameliyatları, uygulanan tedavileri, kullandığımız ilaçları ve alışkanlıklarınızı eksiksiz ve açık bir biçimde anlatmalısınız.

**Sağlık Durumu İle İlgili Bilgi Alma Hakkı**

**Madde 15-** Hasta; sağlık durumunu, kendisine uygulanacak tıbbi işlemleri, bunların faydaları ve muhtemel sakıncaları, alternatif tıbbi müdahale usulleri, tedavinin kabul edilmemesi halinde ortaya çıkabilecek muhtemel sonuçları ve hastalığın seyri ve neticeleri konusunda sözlü veya yazılı olarak bilgi istemek hakkına sahiptir.

Sağlık durumu ile ilgili gereken bilgiyi, bizzat hasta veya hastanın küçük, temyiz kudretinden yoksun veya kısıtlı olması halinde velisi veya vasisi isteyebilir. Hasta sağlık durumu hakkında bilgi almak üzere bir başkasına da yetki verebilir. Gerek görülen hallerde yetkinin belgelendirilmesi istenilebilir.

Hasta, tedavisi ile ilgilenen doktor dışında bir başka doktordanda sağlık durumu hakkında bilgi alabilir.

- Hastalarımıza uygulanacak her tür işlem, uygulama ve tedavi konusunda ilgili branş doktoru, hemşiresi ve diyetisyeni bilgi verir ve eğitimini gerçekleştirir.
- Hastalarımızın, kendileri ya da yasal vasileri kanalı ile tanı ve tedavinin tüm süreçlerine ve hastalığın olası gidişatına
- Eğer anlama ve algılamada sıkıntı duyar iseniz yeni yöntemler oluşturulabilmesi için bunları ifade etmelisiniz.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.02</i>	<i>25.12.2014</i>	<i>02</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>9 / 21</i>



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE**  
**SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ**



ilişkin tam ve yeni bilgi alma, kuruluşumuzun kendilerine ilişkin tıbbi dokümantasyonun bir kopyasını alma hakkı vardır.

**Kayıtları İnceleme**

**Madde 16-** Hasta, sağlık durumu ile ilgili bilgileri içeren dosya ve kayıtları doğrudan veya vekili veya kanuni temsilcisi vasıtası ile inceleyebilir ve bir suretini alabilir. Bu kayıtlar sadece hastanın tedavisi ile ilgili olanlar tarafından görülebilir.

- Hastamız, sağlık durumu ile ilgili bilgiler bulunan dosyasını ve kayıtlarını, doğrudan veya vekili veya kanuni temsilcisi vasıtası ile inceleyebilir ve bir suretini Arşiv ve Tıbbi Hizmet Kayıtları Yönetimi Prosedürü doğrultusunda alabilir. Bu kayıtlar, sadece hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olanlar tarafından görülebilir.
- Hasta katlarında bulunan hasta dosyalarımız kullanım harici zamanlarda dolaplarda tutulmaktadır.
- Yasal yetkileriniz çerçevesinde kendiniz / hastanızla ilgili kurumumuzdan aldığımız hasta dokümanlarını sadece ilgili alanlarda kullanmalı ve muhafaza etmelisiniz.
- Bakım verecek sağlık çalışanları eski kayıtlarımızı gerekli görüldüğü durumlarda bu kayıtları onlara sunmalısınız.

**Kayıtların Düzeltmesini İsteme**

**Madde 17-** Hasta; sağlık kurum ve kuruluşları nezdinde bulunan kayıtlarında eksik, belirsiz ve hatalı tıbbi ve şahsi bilgilerin tanımlanmasını, açıklanmasını, düzeltilmesini ve nihai sağlık durumu ve şahsi durumuna uygun hale getirilmesini isteyebilir.

Bu hak hastanın sağlık durumu ile ilgili raporlara itiraz ve aynı veya başka kurum ve kuruluşlarda sağlık durumu hakkında yeni rapor düzenlenmesini isteme haklarını da kapsar.

- Hastalarımız talep ettikleri kayıtlarda herhangi bir kayıt eksikliği, tanımlama hatası, açıklama ya da düzeltme talep ederler ise; Arşiv ve Tıbbi Hizmet Kayıtları Yönetimleri Prosedürü'ne göre hasta dosyası Başhekim ve onun belirleyeceği bir kişi tarafından dosya incelenerek uygun bulunur ise düzeltme yapılarak kişiye düzeltme bildirilir.
- Yapılan inceleme neticesinde düzeltme tıbbi, etik ve yasal kurallara uygun bulunmuyor ise düzeltmenin yapılmayacağı talep eden hasta / hasta yakınına bildirilerek yasal süreci başlatabileceği bildirilir.
- Yasal yeterliliğiniz ve yetkinliğiniz çerçevesinde tüm kayıtlarınıza bakma, takip etme, açıklama isteme, ilave açıklama yazılmasını istemekle sorumlusunuz.
- Eğer dokümanlarınızda düzenleme, düzeltme veya yasal kurallara uygunluk içinde inceleme talep eder ya da gerek görürseniz hastanemiz yetkili mercilerine durumu bildirmelisiniz.

**Bilgi Vermenin Usulü**

**Madde 18-** Bilgi gerektiğinde tercüman kullanılarak, hastanın anlayabileceği şekilde, tıbbi terimler mümkün olduğunca kullanılmadan, tereddüt ve şüpheye yer verilmeden ve hastanın ruhi durumuna uygun ve nazik bir ifade ile verilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.02</i>	<i>25.12.2014</i>	<i>02</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>10 / 21</i>



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



- Hastanın ihtiyaç, beklenti, gereksinimi ve eğitim öncesi engelleri tespit edilerek engellere çözümler bulunur ve planlanan eğitim ya da bilgilendirme bu araçlar kullanılarak yapılır.
- Eğer kurum içerisinde tercüman desteği ihtiyacı olur ya da kültürel anlamada problem olur ise yabancı hastalarımız Hasta Hakları Sorumlusuna yönlendirilir ve gerekli destek sağlanır.
- Tıbbi kadromuz tarafından yapılan bilgilendirmelerde yalın ve sade bir dil kullanılır.
- Size verilen bilgileri yetersiz bulur iseniz bunu bilgi vericilere iletmelisiniz.
- Anlama, algılama, tereddüt içeren ifadeleri tekrar ettirmek veya bunların daha basit, anlaşılır terimler ve ifadelerle anlatılmasını talep etmelisiniz.

### Bilgi Verilmesi Caiz Olmayan ve Tedbir Alınması Gereken Haller

**Madde 19-** Hastanın manevi yapısı üzerinde fena tesir yapmak suretiyle hastalığın artması ihtimalinin bulunması ve hastalığın seyrinin ve sonucunun vahim görülmesi hallerinde, teşhisin saklanması caizdir.

Hastaya ve yakınlarına, hastanın sağlık durumu hakkında bilgi verilip verilmemesi, yukarıdaki fıkrada belirtilen şartlar çerçevesinde doktorunun takdirine bağlıdır.

Tedavisi olmayan bir teşhis, ancak bir doktor tarafından ve tam bir ihtiyat içinde hastaya hissettirilebilir veya bildirilebilir. Hastanın aksi yönde bir talebinin bulunmaması veya açıklanacağı şahsın önceden belirlenmemesi halinde, böyle bir teşhis ailesine bildirilir.

- .Hasta ile ilgili bilgiler her gün primer doktor ve hemşiresi tarafından hastaya / hasta yakınına anlatılarak durumu hakkında bilgi sahibi olması sağlanır.
- Konulan teşhisin hastaya söylenmesi ile hastanın manevi yapısı üzerinde olumsuz etki yapması sonucunda hastalığının artması ihtimalinin bulunması veya hastalığın seyrinin ve sonucunun vahim görülmesi hallerinde, teşhis hastadan saklanabilir.
- Hastanın yasal temsilcisine tüm bilgiler verilerek beraber karar oluşturulur.
- Tedavisi olmayan bir teşhis, ancak bir doktor tarafından ve tam bir ihtiyat içinde bildirilir.
- Yasal konular dışında, hasta, sağlık durumu hakkında kendisine veya ailesine veya yakınlarına bilgi verilmemesini isteyebilir.
- Hastanız veya hastalığınız hakkında bilgi almak istediğiniz alanları ve sınırları tarafımıza bildirmelisiniz.
- Verilmesi veya alınması planlanan bilgilerin verilecek veya alınacak yasal yeterlilikteki kişileri belirlemelisiniz.
- Verilecek bilgilendirme kısıtlamalarında yasal gereklilik bilgilendirmelerini almalısınız.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	11 / 21



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



### Bilgi Verilmesini Yasaklama

**Madde 20-** İlgili mevzuat hükümlerine ve hastalığın mahiyetine göre yetkili mercilerce alınacak tedbirlerin gerektirdiği haller dışında; hasta, sağlık durumu hakkında kendisine veya ailesine veya yakınlarına bilgi verilmemesini isteyebilir.

- Hastalarımız sağlık durumu hakkında verilecek gerçek bilgilerin kendisini etkileyeceğini düşünüyor ise bu konuda kendisine ve ailesine bilgi verilmemesini talep edebilir.
- Bunu Hasta Bilgilendirme Onam Formu'nu not olarak yazar.
- Bilgi verilmesini yasakladığımız durum ve kişileri (yasal yeterliliğiniz çerçevesinde) kurumumuz yetkililerine yazılı olarak bildirmelisiniz.

### Hasta Haklarının Korunması Mahremiyete Saygı Gösterilmesi

**Madde 21-** Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir.

Mahremiyete saygı gösterilmesi ve bunu istemek hakkı;

- Hastanın, sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmesini,
- Muayenenin, teşhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmesini,
- Tıbben sakıncalı olmayan hallerde yanında bir yakınının bulunmasına izin verilmesini,
- Tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin, tıbbi müdahale sırasında bulunmamasını,
- Hastalığın mahiyeti gerektirmedikçe hastanın şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemesini,
- Sağlık harcamalarının kaynağının gizli tutulmasını, kapsar.

Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

Eğitim verilen sağlık kurum ve kuruluşlarında, hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayanların tıbbi müdahale sırasında bulunması gerekli ise; önceden veya tedavi sırasında bunun için hastanın ayrıca rızası alınır.

- Hastalarımız tek kişilik odalarda yapılan işlemleri esnasında yanlarında bulunacak veya bulunmayacak yakınlarına karar vererek bunu bildirirler.
- Hastalarımız ile ilgili bilgilerin paylaşımları hastalarımızın ve yasal temsilcilerinin belirlediği kişilerin yanında ve onların belirlediği ortamlarda yapılmaktadır.
- Hastalarımızın ismi ve kendileri tarif edilerek yapılacak bilgi paylaşımları genel ortamlarda ve başkalarının bulunduğu alanlarda yapılamaz.
- Hastalarımızın sağlık değerlendirmeleri "Hastane İşletim Sistemi"ndeki yetkilendirilmiş kişiler tarafından ulaşılabilmektedir.
- Hastalarımız yatışları esnasında kime veya kimlere bilgi verebileceğimizi tanımlarlar.
- Yanınızda /Hastanızın yanında bulunmasını istediğiniz kişileri ve işlemleri yazılı olarak bildirmelisiniz.
- Hastanızla / Hastalığınızla ilgili bilgi paylaşımını yaparken çevrede bulunan kişilerin duymasını istemez iseniz dikkat etmelisiniz.
- Hastanızla / kendinizle ilgili size özel mahremiyet gereksinimlerinizi bize bildirmelisiniz.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	12 / 21



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



- Hastalarımızın sağlık harcamaları sadece Hasta Yatış birimi tarafından değerlendirilmektedir. Diğer sağlık çalışanları fiyat ve ödeme ile ilgili konularda görüş ve fiyat bildirmezler.
- Hastalarımızın ölümü halinde mahremiyet hakları bozulmaz.

### Rıza Olmaksızın Tıbbi Ameliyeye Tabi Tutulmama

**Madde 22-** Kanunda gösterilen istisnalar hariç olmak üzere, kimse rızası olmaksızın ve verdiği rızaya uygun olmayan bir şekilde tıbbi ameliyeye tabi tutulamaz.

Bir suç işlediği veya buna iştirak ettiği şüphesi altında bulunan kişinin işlediği suçun muhtemel delillerinin, kendisinin veya mağdurun vücudunda olduğu düşünülen hallerde; bu delillerin ortaya çıkarılması için sanığın veya mağdurun tıbbi ameliyeye tabi tutulması, doktorun kararına bağlıdır.

Gecikmesinde sakınca bulunan hallerde bu ameliye, cumhuriyet savcısının talebi üzerine yapılabilir.

- Hastanemizde yapılacak her tür işlem için hastalarımıza bilgilendirme yapılmakta ve bunun sonrasında onam alınmaktadır.
- Kurumlarımızda Adli Vaka olarak tanımlanan nitelikteki hastalarımız için bakım ve tedavi yöntemleri Adli Vaka Yönetimi Prosedürü'ne göre hareket edilmektedir.
- Yasaların verdiği yetkiler çerçevesindeki işlem ve uygulamalarda kurumumuza destek olmalısınız.

### Bilgilerin Gizli Tutulması

**Madde 23-** Sağlık hizmetinin verilmesi sebebiyle edinilen bilgiler, kanun ile müsaade edilen haller dışında, hiçbir şekilde açıklanamaz.

Kişinin rızasına dayansa bile, kişilik haklarından bütünüyle vazgeçilmesi, bu hakların başkalarına devri veya aşırı şekilde sınırlandırılması neticesini doğuran hallerde bilginin açıklanması, bunları açıklayanın hukuki sorumluluğunu kaldırmaz.

Hukuki ve ahlaki yönden geçerli ve haklı bir sebebe dayanmaksızın hastaya zarar verme ihtimali bulunan bilginin ifşa edilmesi, personelin ve diğer kimselerin hukuki ve cezai sorumluluğunu da gerektirir.

Araştırma ve eğitim amacı ile yapılan faaliyetlerde de hastanın kimlik bilgileri, rızası olmaksızın açıklanamaz.

- Hasta ile ilgili bilgilerin bütünlüğü ve güvenliği kurulmuş olan bilgisayar yazılım programlarına yetkilendirilmiş girişler ile korumaya alınmıştır.
- Hasta dosyaları kullanım harici zamanlarda kilitli dolaplarda tutulmakta ve yetkili olmayan kişilerin kullanımına izin verilmemektedir.
- Basılı doküman ile ilgili güvenlikler Arşiv Prosedürünün belirlendiği şekilde güvenliği sağlanmakta ve belirli zaman aralıklarındaki denetimlerle kontrolü yapılmaktadır.
- Resmi makamların kurumumuzdan istediği evraklar tarafımızdan onlara ulaştırılmaktadır. Ancak rutin dışı resmi evrak taleplerinizi kurumumuzun ilgili birimlerinden talep etmelisiniz.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	13 / 21



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



- Hastanın vefatı ya da koma durumunda ise; kanunen hastanın 1. Dereceden yakını olan kişilere bilgi ve doküman verilebilir.

### Tıbbi Müdahalede Hastanın Rızası ve İzin

**Madde 24-** Tıbbi müdahalelerde hastanın rızası gerekir. Hasta küçük veya mahcur ise velisinden veya vasisinden izin alınır. Hastanın, velisinin veya vasisinin olmadığı veya hazır bulunmadığı veya hastanın ifade gücünün olmadığı hallerde, bu şart aranmaz.

Kanuni temsilci tarafından muvafakat verilmeyen hallerde, müdahalede bulunmak tıbben gerekli ise, velayet ve vesayet altındaki hastaya tıbbi müdahalede bulunulabilmesi; Türk Medeni Kanunu'nun 272inci ve 431inci maddeleri uyarınca mahkeme kararına bağlıdır.

Kanuni temsilciden veya mahkemeden izin alınması zaman gerektirecek ve hastaya derhal müdahale edilmediği takdirde hayatı veya hayati organlarından birisi tehdit altına girecek ise, izin şartı aranmaz.

Üçüncü fıkrada belirtilen ve hayatı veya hayati organlardan birisini tehdit eden acil haller haricinde, rızanın her zaman geri alınması mümkündür.

Rızanın geri alınması, hastanın tedaviyi reddetmesi anlamına gelir.

Rızanın müdahale başladıktan sonra geri alınması, ancak tıbbi yönden sakınca bulunmaması şartına bağlıdır.

- Yapılan tüm işlemlerde hastalardan izin alınmaktadır.
- Bilgilendirme ve İzin Alma ile ilgili düzenlemeler Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi ve Onayının Alınması Prosedür'lerinde belirtilmiştir.
- Hastaların Kanuni Temsilcilerinin bulunmadığı hallerde bilgilendirilme ve onam verme ile ilgili yetkilendirmeler Onam formlarında tanımlanmış ve yönlendirmelerde bulunulmuştur.
- Hastalarımız kendilerine uygulanacak tedavi veya girişimi reddetme hakkına sahiptirler. Bununla ilgili Tıbbi İşlemi Red Formu kullanılmaktadır.
- Hastalarımıza uygulanacak olan müdahaleye onam alındıktan sonra başlanmaktadır. Müdahale başladıktan sonra hastalarımızın rızasını geri alması durumunda ancak tıbbi yönden sakınca yok ise müdahale durdurulur veya sonlandırılır.
- Size / Hastanıza yapılacak her tür işlem ve uygulamada yapılacak işlem hakkında, alternatifleri, komplikasyonları, işleme özel riskleri, uygulanmadığında oluşabilecek riskleri tanımlayan Bilgilendirilmiş Onam Formu'nu okumalı ve istenen zaman aralığında onayınızı vermelisiniz.
- Önerilen işlemi tüm risklere rağmen kabul etmiyor iseniz bununla ilgili sorumluluğu yazılı olarak tarafımıza bildirmelisiniz.
- Eğer onam verdiğiniz işlemin durdurulmasını istiyorsanız ancak tıbbi yönden sakınca yok ise işlemin sonlandırılabilceğini bilmelisiniz.
- Ve eğer tıbbi yönden sakınca yok ve işlem durdurulabiliyor ise yazılı olarak riskleri kabul ettiğinizi bildirmelisiniz.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	14 / 21



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



### Tedaviyi Reddetme ve Durdurma

**Madde 25-** Kanunen zorunlu olan haller dışında ve doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak üzere; hasta kendisine uygulanması planlanan veya uygulanmakta olan tedaviyi reddetmek veya durdurulmasını istemek hakkına sahiptir. Bu halde, tedavinin uygulanmamasından doğacak sonuçların hastaya veya kanuni temsilcilerine veyahut yakınlarına anlatılması ve bunu gösteren yazılı belge alınması gerekir.

Bu hakkın kullanılması, hastanın sağlık kuruluşuna tekrar müracaatında hasta aleyhine kullanılamaz.

- Hastalarımız kendilerine uygulanacak tedavi veya girişimi kanunen zorunlu haller ve tıbbi zorunluluklar dışında reddetme hakkına sahiptirler. Bununla ilgili Tıbbi İşlem Red Formu kullanılmaktadır.
- Hastalarımızın kuruluşumuza bir sonraki gelişlerinde ve / veya farklı bir tanı ile başvurdukları zaman bu tutanak geçerli değildir.
- Bu uygulamada yasaların gerekliliklerini uygulamalısınız.

### Küçüğün veya Mahcurun Tıbbi Müdahaleye İştiraki

**Madde 26-** Kanuni temsilcinin muvafakatının gerektiği ve yeterli olduğu hallerde dahi, mümkün olduğu ölçüde küçük veya mahcur olan hastanın dinlenmesi suretiyle tıbbi müdahaleye iştiraki sağlanır.

- Kanuni Temsilci ile temsil edilme halleri Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi ve Onayının Alınması Prosedür'lerinde belirtilmiştir.
- Hastalarımızın kanuni temsilcileri ile temsil edilme durumları söz konusu olsa dahi kendilerinin müdahaleye katılımları sağlanmaktadır.
- Hastanızın / sizin yasal olarak temsil edilmeniz gerektiği hallerde de tıbbi müdahalelerinize katılmalı ve sorularınızı sormalısınız.

### Alışılmış Olmayan Tedavi Usullerinin Uygulanması

**Madde 27-** Klinik veya laboratuvar muayeneleri sonucunda bilinen klasik tedavi metotlarının hastaya fayda vermeyeceğinin sabit olması ve daha evvel deney hayvanları üzerinde kâfi derecede tecrübe edilmek suretiyle faydalı tesirlerinin anlaşılması ve hastanın rızasının bulunması şartları birlikte mevcut olduğunda, bilinen klasik tedavi metotları yerine başka bir tedavi usulü uygulanabilir. Ayrıca, bilinen klasik tedavi metodu dışındaki bir metodun uygulanabilmesi için, hastaya faydalı olacağı ve bu tedavinin bilinen klasik tedavi usullerinden daha elverişsiz sonuç vermeyeceğinin muhtemel olması da şarttır.

Evvelce tecrübe edilmemiş bir tıbbi tedavi ve müdahale usulü, ancak zarar vermeyeceğinin ve hastayı kurtaracağı mutlak olarak öngörülmesi halinde yapılabilir.

Altıncı Bölüm'de yer alan hükümler saklıdır.

- Hastanemizde uygulanan tedavi yöntemlerin klinik ve laboratuvar araştırmalar sonucunda tecrübe edilmiş ve hastalar için zarar vermeyeceği düşünülen tedaviler
- Kurumumuzdan alacağınız tedavi hizmeti başlamadan alternatif yöntemleri sormalısınız.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	15 / 21



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE**  
**SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ**



uygulanmaktadır.

**Rızanın Şekli ve Geçerliliği**

**Madde 28-** Mevzuatın öngördüğü istisnalar dışında, rıza herhangi bir şekle bağlı değildir.

Hukuka ve ahlaka aykırı olarak alınan rıza hükümsüzdür ve bu şekilde alınan rızaya dayanılarak müdahalede bulunulamaz.

- İnsanlar üzerinde deney ve araştırma yapılmamaktadır.
- Hukuk müşavirlerimizin, başhemşiremizin hazırlamış Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi ve Onayının Alınması prosedürü hukuka ve ahlaka uygun olarak hazırlanmıştır.
- Hukuka ve ahlaka aykırı olduğunu veya kişisel haklarımızı zedeleyen durumlar söz konusu olduğunu düşündüğünüzde hastanemiz yetkililerine bunu bildirmelisiniz.

**Aile Planlanması Hizmetleri ve Gebeliğin Sona Erdirilmesi**

**Madde 30-** İlgilinin rızası mevcut olsun veya olmasın, Bakanlık tarafından tespit edilmiş olanlar dışındaki ilaç ve araçlar aile planlaması hizmetlerinde kullanılamaz.

Gebeliğin sona erdirilmesi, 2827 sayılı Nüfus Planlaması Hakkında Kanun ile öngörülen şartlara tabidir.

Sterilizasyon ve gebeliğin sona erdirilmesi hallerinde, hastanın rızası ile evli ise eşinin de rızası gereklidir.

- Sağlık Bakanlığı tarafından tespit edilen 10 Hafta'ya kadar olan kürtajlar yapılabilir.
- Gebeliğin sonlandırılması işlemlerinde anne ile birlikte eş / yasal temsilcisi de onayını vermelidir.

**Rızanın Kapsamı**

**Madde 31-** Rıza alınırken hastanın veya kanuni temsilcisinin tıbbi müdahalenin konusu ve sonuçları hakkında bilgilendirilip aydınlatılması esastır.

Hastanın, uygulanacak tıbbi müdahale için verdiği rıza, bu müdahalenin gerektirdiği sair tıbbi işlemleri de kapsar. Ancak, tıbbi işlemlerin uygulanmasında, bu yönetmelikte ve diğer mevzuatta belirlenen hakların ihlal edilmemesi için azami ihtimam gösterilir.

- Hastalarımıza uygulanacak her tür girişimsel işlem öncesinde hastamızın tanısı, işlem, işlemin riskleri, alternatifleri, işlem yapılmaz ise karşılaşılabilecek sonuçlar hakkında hastamız primer doktor tarafından bilgilendirilir ve onamı hukuka ve etik ilkelere uygun olarak alınır.
- Yapılacak işlem hakkında yeterli, detaylı ve anlaşılır bilgilenmek ve yapılacak işlemi kabul ediyorsanız yazılı olarak bildirmekle sorumlusunuz.

**ALTINCI BÖLÜM**

**Tıbbi Araştırmalar**

**Tıbbi Araştırmalarda Rıza**

**Madde 32-** Hiç kimse; Sağlık Bakanlığı'nın izni ve kendi rızası bulunmaksızın, tecrübe, araştırma veya eğitim amaçlı hiçbir tıbbi müdahale konusu yapılamaz.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.02</i>	<i>25.12.2014</i>	<i>02</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>16 / 21</i>



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



Tıbbi araştırmalardan beklenen tıbbi fayda ve toplum menfaati, üzerinde araştırma yapılmasına rıza gösteren gönüllünün hayatından ve vücut bütünlüğünün korunmasından üstün tutulamaz.

Tıbbi araştırmalar, sadece, mevzuata göre araştırmada bulunmayan yetkili ve yeterli tıbbi bilgi ve tecrübeyi haiz olan personel tarafından, mevzuat ile belirlenmiş bulunan yerlerde yürütülür.

Gönüllünün tıbbi araştırmaya rıza göstermiş olması, bu araştırmada görev alan personelin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

<ul style="list-style-type: none"><li>Hastaların konu ile ilgili bilgilendirilmeleri ve onaylarının alınması <u>Hasta ve Ailesinin bilgilendirilmesi ve Onamının Alınması Prosedürü</u>'ne göre gerçekleştirilir.</li><li>Yapılan Deney ve Araştırmalarda kullanılan hasta görüntüleri için hastalardan izin alınmakta ve kimlik bilgilerini açıklayıcı bildirimlerde bulunulmamaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Katılımı talep ettiğiniz ya da yönlendirildiğiniz deney ve araştırmalar için; sizi tatmin edecek ölçüde sorular sormalı, anlayabileceğiniz yöntem ve dil kullanılarak bilgilendirilmenizi talep etmelisiniz.</li><li>Bilgilendirildiğiniz ve yapılacak olan araştırma/ deneye katılmak istediğiniz takdirde bununla ilgili oluşturulmuş Bilgilendirilmiş Onam Formunu imzalamalısınız.</li><li>Bu araştırma / deneyi yürütecek olan sorumlu kişileri tanımalısınız.</li></ul>
--	---

### Gönüllünün Korunması ve Bilgilendirilmesi

**Madde 33-** Araştırmalarda, gönüllünün sağlığına ve diğer kişilik haklarına zarar verilmemesi için gereken bütün tedbirler alınır. Araştırmanın gönüllüye vereceği muhtemel zararlar önceden tespit edilemediği takdirde; gönüllü, rızası bulunsa dahi, araştırma konusu yapılamaz.

Gönüllü; araştırmanın maksadı, usulü, muhtemel faydaları ve zararları ve araştırmaya iştirak etmekten vazgeçebileceği ve araştırmanın her safhasında başlangıçta verdiği rızayı geri alabileceği hususlarında, önceden yeterince bilgilendirilir.

### Rıza Alınmasının Usulü ve şekli

**Madde 34-** Tıbbi araştırma hakkında yeterince bilgilendirilmiş olan gönüllünün rızasının maddi veya manevi hiçbir baskı altında olmaksızın, tamamen serbest iradesine dayanılarak alınmasına azami ihtimam gösterilir.

Tıbbi araştırmalarda rıza yazılı şekil şartına tabidir.

<ul style="list-style-type: none"><li><u>Hasta ve Ailesinin Bilgilendirilmesi ve Onayının Alınması Prosedürü</u>'ne göre hareket edilerek yapılan / yapılacak olan çalışma için detaylı bilgilendirme yapılır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Katılmak istediğiniz çalışmalar için yeterince bilgilendirildikten sonra onamınızı yazılı olarak vermelisiniz.</li></ul>
--	--

### Küçüklerin ve Mümeyyiz Olmayanların Durumu

**Madde 35-** Reşit ve mümeyyiz olmayanlara, kendilerine faydası olmadan, sırf tıbbi araştırma amacı güden tıbbi müdahaleler hiçbir surette tatbik edilemez. Faydaları bulunması şartı ile reşit ve mümeyyiz olmayanlar üzerinde tıbbi araştırma yapılması, velilerinin veya vasilerinin rızasına bağlıdır.

Kanuni temsilci tarafından muvafakat verilmeyen hallerde, 24üncü maddenin ikinci fıkrası hükmü uygulanır.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<b>HD.PR.02</b>	<b>25.12.2014</b>	<b>02</b>	<b>01.06.2022</b>	<b>17 / 21</b>



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE**  
**SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ**



- Hastanemizde çocuklar üzerinde sırf tıbbi araştırma amaçlı müdahaleler yapılmamaktadır.

**İlaç ve Terkiplerin Araştırma Amacıyla Kullanımı**

**Madde 36-** Özel mevzuatına göre izin veya ruhsat alınmış olsa dahi, sırf tıbbi araştırma amacı ile hasta üzerinde kendi rızası ve Bakanlığın izni bulunmaksızın hiçbir ilaç ve terkip kullanılamaz.

İlaç ve terkiplerin tıbbi araştırmada kullanımı, 29.11.1993 tarihli ve 21480 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan İlaç Araştırmaları Hakkında Yönetmelik hükümlerine tabidir.

**YEDİNCİ BÖLÜM**

**Diğer Haklar**

**Güvenliğin Sağlanması**

**Madde 37-** Herkesin, sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu istemek hakları vardır.

Bütün sağlık kurum ve kuruluşları, hastaların ve ziyaretçi ve refakatçi gibi yakınlarının can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri almak zorundadırlar.

Tutuklu ve hükümlerin sağlık kurum ve kuruluşlarında muhafazaları ile ilgili özel mevzuat hükümleri saklıdır.

- Hastalarımız kurumlarımıza kabul edildikleri andan itibaren kurumumuzun sorumluluğu altına girmiş sayılmaktadırlar.
- Hastanemizin güvenlik görevlileri ve hastalarımız için alınmış olan güvenlik tedbirleri ile hastalarımız korunmaktadır.
- Asayiş ve Güvenlik İşleyiş Prosedürü doğrultusunda, Hastane Müdürü kontrol ve koordinasyonunda yürütülmektedir.
- Riskli grupta yer alan tüm hastalarımızın (Bebekler, Kadın Doğum Hastaları) bulunduğu katlar için kontrollü giriş sistemi uygulanmaktadır.
- Özellikle çocuk ve bebek güvenliğinin sağlanması ile ilgili yöntemler Bebek ve Çocuk Güvenliği Talimatı'nda belirtilmiştir.
- Hastanemizin tüm çalışanları yaka kartı takmakta ve yaka kartı takmayan kişiler konusunda hastalarımız uyarılmaktadır.
- Hastane ve polikliniklerimiz sürekli gözlem yöntemi ile kameralar tarafından izlenmekte ve herhangi bir uygunsuzluk durumunda hemen müdahale edilebilmektedir.
- Hastanemizde olası afet ve acil durumlara yönelik olarak
- Güvenliğiniz ile ilgili en ufak endişenizi kurumumuzdaki yetkili mercilere bildirmelisiniz.
- Kurumumuzun sizin güvenliğiniz ile ilgili aldığı tedbirlere ve kurallara uymalısınız.
- Kurumda sizinle ilgilecek kişilerin kartlarını görmeli ve onları tanımalısınız.
- Sınırlı giriş olan bölgelerin ve bölümlerin kurallarına uymalı şartları zorlamamalısınız.
- Size / hastanıza takılan kol bantlarını güvenliğiniz için kesinlikle çıkarmamalısınız.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<b>HD.PR.02</b>	<b>25.12.2014</b>	<b>02</b>	<b>01.06.2022</b>	<b>18 / 21</b>



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



Acil Durum Yönetimleri Prosedürü kapsamında tatbikatlar ve eğitimler yürütülmektedir.

- Hastalarımız her sabah sorumlu hemşireleri tarafından değerlendirilmektedir.

### Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Faydalanma

**Madde 38-** Sağlık kurum ve kuruluşlarının imkânları ölçüsünde hastalara dini vecibelerini serbestçe yerine getirebilmeleri için gereken tedbirler alınır.

Kurum hizmetlerinde aksamalara sebebiyet verilmemek, başkalarını rahatsız etmemek ve personelce düzenlenip yürütülen tıbbi tedaviye hiç bir şekilde müdahalede bulunulmamak şartı ile hastalara dini telkinde bulunmak ve onları manevi yönden desteklemek üzere talepleri halinde, dini inançlarına uygun olan din görevlisi davet edilir. Bunun için, sağlık kurum ve kuruluşlarında uygun zaman ve mekân belirlenir.

İfadeye muktedir olmayıp da dini inancı bilinen ve kimsesiz olan agoni halindeki hastalar için de, talep şartı aranmaksızın, dini inançlarına uygun olan din görevlisi çağrılır.

Bu hakların nasıl ve ne zaman kullanılacağı ve bu konuda alınacak tedbirler, sağlık kuruluşunun çalışma usul ve esaslarını gösteren mevzuatta ayrıca düzenlenir.

- Hastanemizde bulunan Mescit'ten yararlanmak isteyen tüm hasta, hasta yakını ve çalışanlara açıktır.

- Dini gereksinim taleplerinizi kurumumuzdaki yetkili kişilere bildirmelisiniz.
- Dini gereklerinizi karşılama konusunda size destek olunacaktır ancak bununla ilgili kurum kural ve politikalarına uymalısınız.

### İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret

**Madde 39-** Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.

Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve sağlık hizmetleri ile ilgili mevzuat ve bu yönetmelik hükümlerine uygun şekilde davranmak zorundadır.

Sağlık hizmetlerinin her safhasında, hastalara, onların bedeni ve ruhi durumları dikkate alınarak, hangi işlemin neden ve nasıl yapıldığı, yapılacağı ve bekletilmeleri söz konusu ise, bekletilmenin sebepleri hususunda gerekli ve yeterli bilgi verilir.

Sağlık kurum ve kuruluşlarında, insan haysiyetine yakışır gereken her türlü hijyenik şartların sağlanması, gürültünün ve rahatsız edici diğer bütün etkenlerin bertaraf edilmesi esastır. Gerektiğinde, bu hususlar hasta tarafından talep konusu yapılabilir.

Hasta ziyaretçilerinin kabul edilmesi, kurum veya kuruluşça belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ve hastaların huzur ve sükûnlarını bozacak fiil ve tutumlara sebebiyet vermeyecek şekilde gerçekleştirilir ve bu konuda gereken tedbirler alınır.

- Hastalarımızın yatışı esnasında oda ve ortam şartları kendisine ve doktoruna danışılarak tıbbi gereklerine ve

- Hastanedeki diğer hastalar ile sağlık personelinin de haklarını dikkate almalısınız.

*Doküman No*

*HD.PR.02*

*Yayın Tarihi*

*25.12.2014*

*Revizyon No*

*02*

*Revizyon Tarihi*

*01.06.2022*

*Sayfa No*

*19 / 21*



# Özel EKOL HASTANESİ

## HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ



<p>hastalarımızın taleplerine uygun olarak düzenlenmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hastalarımızın hastalık durumlarına, onların bedeni ve ruhi ihtiyaçlarına uygun olarak hizmet vericiler belirlenir. Belirlenen sağlık görevlileri için hastalarımıza güler yüzlü, nazik ve şefkatli tavırların onların iyileşme sürecini hızlandırdığını bilir</li><li>Yanlarında refakatçi bulundurmayaacak hastalarımız Özel Hemşirelik Hizmetlerimizden faydalanarak yanlarında refakatçi kalmaları sağlanmaktadır.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hastane içinde hastaları rahatsız edici şekilde gürültü, sigara dumanı, ziyaretçi sayısının fazlalığı gibi durumlarda hastane yönetiminin alacağı tedbirlere uymalısınız.</li><li>Ziyaretçilerinizi hastane tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelisiniz.</li></ul>
---	--

### Refakatçi Bulundurma

**Madde 40-** Muayene ve tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve kurum imkânlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan doktorun uygun görmesine bağlı olarak, refakatçi bulundurulması istenebilir.

Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı ve bu konuda alınacak tedbirler, sağlık kurum ve kuruluşunun çalışma usul ve esaslarını gösteren mevzuata ayrıca düzenlenir.

<ul style="list-style-type: none"><li>Hastalarımıza uygulanacak her tür işlemde hastamızın durumuna uygun olarak mutlaka bir hemşire ve / veya yardımcı sağlık personeli bulundurulmaktadır.</li><li>Bununla birlikte hastamızın veya kendisinin ve yasanın yetkili kıldığı bir yakınının işlemler esnasında veya diğer zamanlarda yanında kalmasına izin verilir ve bu konuda teşvik edilir.</li><li>Hastalarımız, ziyaretçiler de dahil olmak üzere, kuruluşumuz ile resmi bağlantısı olmayan ya da kuruluşumuz ile resmi bir bağlantısı olmakla birlikte tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kişiler ile konuşmayı ya da bu kişileri görmeyi reddetme hakkına sahiptir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tıbbi tedaviniz ve bakımınız esnasında etkin olarak bakımınıza destek olabilecek bir refakatçinin bulundurulmasını sağlamalısınız.</li><li>Yatışınız esnasında olası acil durumlar için düzenlenmiş yönlendirme ve uyarıları okumalı ve uymalısınız</li></ul>
---	---

### Hizmetin Sağlık Kurum ve Kuruluşu Dışında Verilmesi

**Madde 41-** Hastalar, aşağıdaki hallerde sağlık hizmetlerinden buldukları yerlerde de faydalanabilirler:

- Koruyucu sağlık hizmetlerinin verilmesinde,
- Tıbbi sebeplerden dolayı sağlık kuruluşuna bizzat gidilemeyen veya götürülemeyen hallerde,
- Tabii afetler gibi olağanüstü hallerde.

Hizmetin sağlık kuruluşu dışında verilmesi ile ilgili usul ve esaslar, Bakanlık tarafından ayrıca düzenlenir.

<ul style="list-style-type: none"><li>Kuruluşumuz koruyucu sağlık hizmetlerinin verilmesi veya doğal afetler gibi olağanüstü hallerde yasal mercilerin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Herhangi bir afet veya acil durum esnasında kurum çalışanlarının yönlendirmelerine</li></ul>
--	--

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<b>HD.PR.02</b>	<b>25.12.2014</b>	<b>02</b>	<b>01.06.2022</b>	<b>20 / 21</b>



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**HASTA VE AİLESİNİN HAKLARI VE**  
**SORUMLULUKLARININ KORUNMASI PROSEDÜRÜ**



yönlendirmesine tabiidir.

uymanızdır.

**SEKİZİNCİ BÖLÜM**

**Sorumluluk ve Hukuki Korunma Yolları**

**Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı**

**Madde 42-** Hastanın ve hasta ile ilgili bulunanların, hasta haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü müracaat, şikâyet ve dava hakları vardır.

- Uygulanan işlem ve uygulamalar veya hizmetlerle ilgili şikâyet ve memnuniyetleri takibi Hasta Hakları Sorumlusu tarafından yapılır.
- Hastalarımızın bakımı, tedavisi ve tetkik işlemleri esnasında hasta hakları konusunda ihmal ve suistimal durumu olduğu düşünüldüğünde ise hukuki yollara başvurma hakları vardır.
- Memnuniyet veya memnuniyetsizliğinizi bildirmelisiniz; bildirimleriniz sizin için hatalı olan veya yanlış olan işlemlerle bir daha karşılaşmanızı engelleyecektir.

**Sağlık Kurum ve Kuruluşlarının Sorumluluğu**

**Madde 43-** Hasta haklarının ihlali halinde, personeli istihdam eden kurum ve kuruluş aleyhine maddi veya manevi veyahut hem maddi hem de manevi tazminat davası açılabilir.

Ancak, aleyhine dava açılacak merciin kamu kurum ve kuruluşu olması halinde;

a) 2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu'nun 12nci maddesine göre; hakkın bir idari işlem dolayısıyla ihlal edilmesi halinde ilgililer, doğrudan doğruya tam yargı davası veya iptal ve tam yargı davalarını birlikte açabilecekleri gibi ilk önce iptal davası açarak bu davanın karara bağlanması üzerine dava açma süresi içerisinde tam yargı davası açabilirler.

b) Aynı Kanun'un 13üncü maddesi uyarınca, zarar verici eylemin öğrenildiği tarihten itibaren en geç bir yıl içinde maddi ve manevi tazminat olarak istenilen tazminat miktarı ayrı ayrı gösterilerek idareye müracaat edilmesi ve talebin açıkça veya zımnen reddi halinde kanuni süresi içinde idari yargı mercilerinde dava açılması gerekir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
 Kalite & Akreditasyon Sorumlusu Kardelen ASMA	 Kalite Koordinatörü Yeşim İNCİ	 Kalite Yönetim Direktörü Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.02	25.12.2014	02	01.06.2022	21 / 21