



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**KONSÜLTAN HEKİMİN ACİL SERVİSE**  
**ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ GÖSTERGE**  
**KARTI**



KONSÜLTAN HEKİMİN ACİL SERVİSE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ	
<b>Gösterge Kodu</b>	HSTN.GKG34
<b>Göstergenin Kısa Tanımı</b>	Acil servise çağrılan konsültan hekimin, çağrıldığı andan itibaren, acil servise ulaşma sürelerinin izlenmesi ve acil servis hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır.
<b>Amaç</b>	Acil servis hizmetini zamanında ve hasta güvenliğini riske atmayacak şekilde sunmak.
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	<b>İlgili dönemde;</b> (Acil servise çağrılan konsültan hekimlerin ulaşma süreleri toplamı / Acil servisten istenen toplam konsültan sayısı) x 100
<b>Alt İndikatörler</b>	-Hekim bazında acil servise ortalama ulaşma süresi -Branş bazında acil servise ortalama ulaşma süresi -Mesai dışında acil servise ortalama ulaşma süresi -Mesai içinde acil servise ortalama ulaşma süresi
<b>Hedef Değer</b>	<b>Mesai içinde 20 dakikanın, mesai dışında 60 dakikanın altında tutmak.</b>
<b>Veri Kaynağı</b>	Bildirime Dayalı; Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi Veri Toplama Formu
<b>İlgili Formlar</b>	* Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi Veri Toplama Formu * Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi Aylık Analiz Formu * Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi 3 Aylık Analiz Formu * Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi Yıllık Analiz Formu
<b>Veri Toplama Periyodu</b>	Aylık
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	Aylık, 3 Aylık, Yıllık
<b>Veri Giriş Periyodu</b>	3 Aylık
<b>Sorumlular</b>	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi, Kalite Sorumlusu
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Hasta Güvenliği Komitesi, Yönetim Kurulu
<b>Dikkat Edilecek Hususlar</b>	-Konsültan hekimlerle telefonda yapılan görüşmeler hesaplamaya dâhil edilmeyecektir. -Süreler dakika olarak hesaplanacaktır.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
Gl.YD.35	01.01.2021	01	03.01.2022	1 / 1