



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**HASTA DENEYİMİ ANKETİ - ACİL SERVİS**



AY / YIL: .....

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır.

Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür ederiz.

**Dr. Turhan Gazioğlu - Başhekim**

**Not:** Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

<b>Anket Bilgileri</b>
Acile Başvuru Şekli: <input type="checkbox"/> Kendi imkanları ile <input type="checkbox"/> Ambulans ile

<b>Kişisel Bilgiler</b>
Cinsiyetiniz: <input type="checkbox"/> Kadın <input type="checkbox"/> Erkek
Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz. <input type="checkbox"/> 20'nin altında <input type="checkbox"/> 20-29 <input type="checkbox"/> 30-39 <input type="checkbox"/> 40-49 <input type="checkbox"/> 50-59 <input type="checkbox"/> 60 üstü
Eğitim durumunuzu belirtiniz. <input type="checkbox"/> Okuryazar değil <input type="checkbox"/> Okuryazar <input type="checkbox"/> İlkokul <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Üniversite <input type="checkbox"/> Yüksek Lisans <input type="checkbox"/> Doktora

SIRA	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Acil servis içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
6	Muayene ve müdahale için beklediğim süre uygundu.					
7	Muayene olduğum alanın fiziki koşulları yeterliydi.					
8	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
9	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.					
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13	İhtiyaç halinde gerekli sağlık personeline kolaylıkla ulaştım.					
14	Acil servis personeli nezaket kurallarına uygun davrandı.					
15	Acil servis genel olarak temizdi.					
16	Acil servisin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
17	Acil servisten ayrılırken taburculuk sonrası süreç ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
18	Bu acil servisi aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					

<b>Varsa görüş ve önerileriniz:</b>
-------------------------------------

<b>Doküman No</b>	<b>Yayın Tarihi</b>	<b>Revizyon No</b>	<b>Revizyon Tarihi</b>	<b>Sayfa No</b>
HD.YD.39	22.01.2021	00	-	1 / 1