



Özel EKOL HASTANESİ
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ YÖNETİM SÜREÇ
ADIMLAR PLANI



BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ YÖNETİM SÜREÇLERİ

SÜREÇLER	1. SİSTEM VE AĞ YÖNETİM SÜRECİ 2. YAZILIM OLUŞTURMA VE YÖNETİM SÜRECİ 3. WEB HİZMETLERİ SÜRECİ 4. VERİTABANI YÖNETİM SÜRECİ 5. TEKNİK DESTEK SÜRECİ				
	1.SİSTEM VE AĞ YÖNETİM SÜRECİ	2.YAZILIM OLUŞTURMA VE YÖNETİM SÜRECİ	3.WEB HİZMETLERİ SÜRECİ	4.VERİTABANI YÖNETİM SÜRECİ	5.TEKNİK DESTEK SÜRECİ
ALT SÜREÇLER	1.1.SİSTEM ODASI YARDIMCI ÜNİTELER BAKIM SÜRECİ	2.1.MEVcut YAZILIMLARIN GÜNCELLENME SÜRECİ	3.1.WEB SAYFASINDA(İNTRANET) BİLGİ/HABER/DUYURU YAYINLAMA SÜRECİ	4.1.VERİTABANI ÇAĞRI HİZMETLERİ SÜRECİ	5.1.KULLANICILARA TEKNİK DESTEK VERME SÜRECİ
	1.2.SİSTEM ODASI SUNUCU BAKIM SÜRECİ	2.2.KULLANICI YETKİLENDİRME SÜRECİ		4.2.VERİTABANI BAKIM SÜRECİ	5.2.EK BİRİMLERİN BİLGİSAYAR VE İNTERNET ALTYAPISININ KURULMASI VE BİLGİSAYARLARIN AÇLIŞIR HALE GETİRİLMESİ SÜRECİ

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>BY.PL.03</i>	<i>16.11.2022</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>1 / 3</i>



Özel EKOL HASTANESİ
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ YÖNETİM SÜREÇ
ADIMLAR PLANI



SÜREÇLER	1.1.1. FİZİKİ GÜVENLİK SİSTEMLERİNİN BAKIMININ YAPILMASI	2.1.1. BİRİMLERDEN YAZILIM GÜNCELLEME TALEBİNİN GELMESİ VE UYGUNLUĞUNUN DEĞERLENDİRİLMESİ	3.1.1. BİRİMLER VEYA KURUMLAR TARAFINDAN İNTRANET SAYFASINDA YAYINLANMASI İSTENEN KONULARIN HASTANE YÖNETİMİ ONAYI İLE BİLGİ İŞLEM MERKEZİNE İLETİLMESİ	4.1.1. VERİTABANI İLE İLGİLİ SORUN ÇAĞRISININ GELMESİ	5.1.1. KULLANICILARDAN HBYS ARIZA İSTEK MODÜLÜ YOLUYLA TEKNİK DESTEK TALEBİNİN GELMESİ
	1.1.2. SİSTEM ODASI KLİMALARININ KONTROLÜNÜN YAPILMASI	2.1.2. TALEBİN UYGUN GÖRÜLMESİ HALİNDE VEYA MEVZUAT DEĞİŞİKLİĞİ GEREĞİ MODÜL EKLENMESİ, GÜNCELLEMELERİN YAPILMASI, GÜNCELLEMELERİN YAPILDIĞINA DAİR KULLANICILARA BİLGİ VERİLMESİ	3.1.2. TEKNİK SORUMLU TARAFINDAN DUYURUNUN SAYFASININ İÇİNDE YAYINLANACAĞINA KARAR VERİLMESİ	4.1.2. FİRMA YETKİLİSİNE BİLGİ VERİLMESİ, VERİTABANI SUNUCUSUNA BAĞLANIP DİSKLERİN VE SERVİSLERİN KONTROLÜNÜN YAPILMASI	5.1.2. GELEN TALEP DOĞRULTUSUNDA PERSONEL GÖREVLENDİRİLMESİ
	1.1.3. ENERJİ SİSTEMLERİNİN KONTROLLERİNİN YAPILMASI		3.1.3. ANASAYFADA ÖNEMLİ DUYURU OLACAK YAZILAR İÇİN RESİM ÇALIŞMASININ YAPILMASI	4.1.3. PERFORMANS İSTATİSTİĞİNİN ÇIKARILMASI VE SORUNUN TESPİT EDİLMESİ	5.1.3. MÜDAHALE YERİNİN TESPİTİ UZAK ERİŞİM VEYA YERİNDE DESTEK
	1.1.4. KABLOLAMA BAKIMININ YAPILMASI		3.1.4. İÇERİK YÖNETİM YAZILIMI KULLANARAK HABERİN OLUŞTURULMASI		5.1.4. DEĞERLENDİRME VE İNCELEME YAPARAK KULLANICI SORUNUNUN TESPİT EDİLMESİ
			VE DUYURUNUN YAYINLANMASI		5.1.5. TESPİT EDİLEN SORUNA YÖNELİK GEREKLİ İŞLEMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ
					5.1.6. İŞLEMİN YAPILDIĞINA DAİR ARIZA İSTEK MODÜLÜNDEN ARIZANIN KAPATILMASI

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
BY.PL.03	16.11.2022	00	-	2 / 3



Özel EKOL HASTANESİ
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ YÖNETİM SÜREÇ
ADIMLAR PLANI



SÜREÇ ADIMLARI	1- SUNUCULARIN BELLİ PERİYOTLARDA FİZİKSEL TEMİZLİĞİ, SUNUCULARDAKİ UYGULAMAYAZILIMLARININ KONFIGÜRASYON VE OPTİMİZASYONLARININ YAPILMASI.	1- KULLANICI YETKİLENDİRME TALEBİNİN YAZILI OLARAK GELMESİ	1- VERİTABANIBAKIM KONTROLÜNÜN BAŞLATILMASI	1- KULLANIMA AÇILAN YENİ BİRİME İLİŞKİN TALEP YAZISININ GEŞMESİ
	2- GÜVENLİK SİSTEMLERİNİN KONTROLÜNÜN YAPILMASI (IDS, IPS, ANTİVİRÜS)	2- GEREKLİ DOĞRULAMALAR YAPILARAK KULLANICILARIN TALEBE GÖRE EKLENMESİ VEYA SİLİNMESİ	2- TÜM VERİTABANI SUNUCULARININ PERFORMANSLARININ İNCELENMESİ	2- BİRİME DATA ALTYAPISININ KURULMASI
	3- GARANTİ VE BAKIM PROSEDÜRLERİNİN UYGULANMASI	3- BİLGİ GÜVENLİĞİ TALİMATLARININ KULLANICIYA BİLDİRİLMESİ VE İMZALANMASI	3- VERİTABANI SUNUCULARI ARASINDAKİ BAĞLANTI KONTROLÜNÜN YAPILMASI	3- KURUMUN BELİRLEDİĞİ KULLANICI POLİTİKALARI DOĞRULTUSUNDA AĞ CİHAZLARININ AYRILANDIRILMASI
	4- SİSTEM ÜZERİNDE DÖKÜMANTASYON, TASARIM VE ANALİZ TASARIMLARININ YAPILMASI		4- VERİTABANI SUNUCULARINDAKİ VERİLERİN YEDEKLERİNİN ALINMASI	4- YENİ ALINAN BİLGİSAYARLARIN BİRİME GELMESİ
			5- VERİTABANI KULLANICI ROLLERİNİN KONTROL EDİLMESİ VE TANIMLANMASI	5- İŞLETİM SİSTEMİ, ANTİVİRÜS GİBİ PROGRAMLARIN YÜKLENMESİ
			6- VERİTABANI BAKIM KONTROLÜNÜN TAMAMLANMASI	6- İNTERNET AYARLARININ YAPILMASI VE BİLGİSAYARIN ETKİ ALANINA ALINMASI
				7- BİLGİSAYARIN İLİGİLİ KİŞİYE TESLİM EDİLMESİ.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
BY.PL.03	16.11.2022	00	-	3 / 3