



Özel EKOL HASTANESİ
SÖZEL VE/VEYA TELEFONLA ORDER ALMA
TALİMATI



<i>Doküman No</i> <i>İY.TL.02</i>	<i>Yayın Tarihi</i> <i>11.02.2014</i>	<i>Revizyon No</i> <i>03</i>	<i>Revizyon Tarihi</i> <i>06.09.2024</i>	<i>Sayfa No</i> <i>1 / 2</i>
--------------------------------------	--	---------------------------------	---	---------------------------------

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, kliniklerde doktorlar tarafından hastaya uygulanacak tedaviye yönelik sözel ya da telefonla verilen order ile ilgili olarak yapılması gerekenleri tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Bu talimat, tüm klinikleri kapsar.

3. TANIMLAR

Order: Hasta gereksinimlerine göre hekimler tarafından ilaç ve hasta bakım uygulamalarının isteminde kullanılan formdur.

4. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından, tüm hekimler ve diğer sağlık personelleri sorumludur.



5. FAALİYET

5.1 SÖZEL İSTEM UYGULANABİLECEĞİ DURUMLAR

Hekimin o an için hasta ziyaretini gerçekleştiremediği fakat hastasını hemşire aracılığı ile takip edebildiği durumlarda ameliyat esnasında, steril girişimler sırasında, mesai dışı veya gece kurumda bulunmadığı süreçlerde vb. sözel istemler uygulanabilmektedir.

5.2. SÖZEL İSTEM UYGULAMA SÜRECİ VE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Arayan kişi kendini tanıtmalıdır. (Adını-Soyadını, servisini vb.)
- Hastanın kim olduğunu tanımlamalıdır. (Adını ve Soyadını, yattığı odayı, teşhisini, yaşını vb.)
- Order kaydı yetkili kişiye geri dönülerek okunacak ve sesli doğrulama alınacaktır.
- Order etmeye yetkili kişi, bunları doğrulayacak ve onaylayacaktır.
- Sözel veya telefonla bildirilen orderlar mutlaka “**Sözel Veya Telefon İle Yapılan Hekim Talimat Formu**” na anında işlenir. Acil durumlar da bu forma işlenmesi bir süre ertelenebilirse de acil durum sona erdiğinde derhal form kayıt altına alınır.
- Alınan orderın Sözel (SO) veya Telefonla (TO) olduğu formda mutlaka belirtilir. Bununla birlikte formun tüm bölümleri eksiksiz doldurulur.
- İlgili sağlık personeli tarafından doldurulup imzalanan “**Sözel Veya Telefon İle Yapılan Hekim Talimat Formu**” mümkün olan en kısa süre içinde ilgili hekim tarafından kontrol edilerek imzalanır ve “**Sözel Veya Telefon İle Yapılan Hekim Talimat Formu**” Hasta Tabelasına (Hekim Order) konarak hasta dosyası içinde muhafaza edilir. Bu süreç kesinlikle 24 saati geçemez.

	Özel EKOL HASTANESİ SÖZEL VE/VEYA TELEFONLA ORDER ALMA TALİMATI			
<i>Doküman No</i> <i>İY.TL.02</i>	<i>Yayın Tarihi</i> <i>11.02.2014</i>	<i>Revizyon No</i> <i>03</i>	<i>Revizyon Tarihi</i> <i>06.09.2024</i>	<i>Sayfa No</i> <i>2 / 2</i>


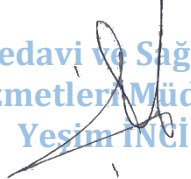
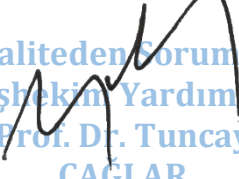
- Order doğrultusunda işlemin doğru hastaya yapılması için “**Hasta Kimliğinin Tanımlanması ve Doğrulanması Prosedürü**” doğrultusunda kimlik tanınması yapılır ve uygulama yapılır.
- Acil durumlarda not alma veya yazma işlemi en fazla 1 saat ertelenebilir.
- Orderlar, ilgili hekime 24 saat içinde imzalatılacaktır.
- Mümkünse sözel orderlar ve telefon orderları sürecine iki kişi katılacaktır.
- Anlaşılmayan ifadeler ve özellikle ilaç isimleri için kodlamaya gidilmelidir.

İşlemler aşağıda belirtilen esasları kapsamalıdır;

- Kimliğini doğrulat.
- Orderı işit.
- Orderı kayıt altına al.
- Orderı geri oku, kodlama yöntemi ile doğrulat.
- Orderı doğrulat,
- Doğru olarak kaydet,
- 24 saat içerisinde imzalat.

5.3.HANGİ DURUMLARDA SÖZEL ORDER KABUL EDİLMEZ?

- Yüksek hata potansiyeli nedeni ile, kemoterapi ilaçları ve yüksek riskli ilaçlar için (resüsitasyon durumları hariç) sözel/telefonla order kabul edilmez.
- Talimat verilirken kısaltma yapılarak verilen orderlar sözel/telefonla kabul edilmez.
- Anlaşılmayan veya telaffuzu zor olan kelimeler ve “**Benzer İsimli ve Benzer Ambalajlı İlaçlar Listesi**” nde yer alan ilaçlara kodlama yapılmadan verilen orderlar sözel/telefonla kabul edilmez.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
 Kalite Direktörü Süde BAKIR	 Tedavi ve Sağlık Hizmetleri Müdürü Yesim İNCİ	 Kaliteden Sorumlu Başhekim Yardımcısı Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR