



Özel Ekol Hastanesi
BEYAZ KOD PROSEDÜRÜ VE BEYAZ KOD EKİBİ
SORUMLULUKLARI



1.AMAÇ: Hastanede hasta/hasta yakını ve çalışanların başına gelebilecek hırsızlık, fiziksel saldırı ve cinsel taciz durumlarında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilmesini sağlamaktır.

2.KAPSAM: Hastane personeli, hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler

3.KISALTMALAR ve TANIMLAR

BEYAZ KOD: Olası bir kavga, fiziksel ve sözlü saldırı, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözümlemesi ve kayıt altına almasıdır.

4.SORUMLULAR:

Be Yaz kod gündüz ekibi; (08:00-18:00)

- Mustafa Işık İNALSÜ Hastane Müdürü
- Yeşim İNCİ Tedavi ve Bakım Hizmetleri Müdürü
- Sude BAKIR Kalite Direktörü
- Firuz MERT İş Güvenliği Uzmanı
- Furkan AKTAŞ Teknik Servis
- Mert Fevzi İDÜĞ Personel
- Selçuk BOZKAN Personel
- Göksel DAYI Güvenlik Görevlisi
- Ali SÜNTER Güvenlik Görevlisi
- Cem Gökberk SAPAN Güvenlik Görevlisi
- **Be yaz kod gece ekibi; (18:00-08:00)**
- Dr. Safie ALİOGLOU Nöbetçi Hekim
- Dr. Keremcan URAL Nöbetçi Hekim
- Dr. Hadis ARIFI Nöbetçi Hekim
- Dr. Zulejha Muratı OZKAN Nöbetçi Hekim
- Beyza TİRİBOLULU Nöbetçi Personel
- Sevtap İRMİSİT Nöbetçi Personel
- Ercüment SAYILAN Nöbetçi Personel

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>AD.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>13</i>	<i>24.02.2025</i>	<i>1 / 3</i>

- Emre YUMURTACI Nöbetçi Personel
- Göksel DAYI Nöbetçi Güvenlik Görevlisi
- Ali SÜNTER Nöbetçi Güvenlik Görevlisi
- Cem Gökberk SAPAN Nöbetçi Güvenlik Görevlisi

5.FALİYET

5.1.Beyaz Kod Uyarı Sistemi

- Gerçekleşen olası bir kavga ,taciz ve sağlık personeline yönelik tehdit olduğu zaman ilk fark eden ilgili kişi tarafından **1111** nolu telefon aranır ,çağrıyla alan danışma görevlisi,olay yeri belirterek 3 kez beyaz kod çağrısı yapar.

Mesai saatlerinde; Beyaz kod ekibi, birim sorumlusu ve hizmetli personel,

Mesai saatleri dışında; Nöbetçi hekim, nöbetçi hemşire ve nöbetçi personel, nöbetçi güvenlik görevlisi olay yerine yönlendirilir.

- Hastane müdürü emniyete ihbar ve bilgi akışını sağlar.
- Olaya müdahil olan kişiler, mağdur olan kişi/kişiler ile fiili gerçekleştiren kişi/kişileri olay yerinden uzaklaştırır.
- Emniyet güçleri gelene kadar her iki taraf kişi/kişilere refakat eder.
- Olayda suç aleti kullanılmış ise alete dokunulmadan muhafaza edilir ve emniyet güçlerine teslim edilir.
- Emniyetin müdahalesinden sonra olaya maruz kalan kişi veya çalışanlara gerekli destek sağlanır.
- Olaya maruz kalan çalışanlara gerekli destek sağlanmalıdır.
- Çalışan güvenliği komitesi ,beyaz kod ekibi ve hastane yönetimi ile acilen toplantı yapılarak,olayla ilgili değerlendirme,ve gerekli durumlarda düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.

Hastane personelinin Beyaz koda maruz kalan personel sağlık bakanlığı bünyesinde hizmet veren (**BEYAZ KOD 113 , HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ BİRİMİ**) Alo 113 nolu telefonu arayabilirler.

5.2. Beyaz Kod Ekibi Sorumluları

Ekip Yılda 1 defa Beyaz Kod Tatbikatı yapar. Yapılan tatbikatları kayıt altına alır. Olay sonrası hazırlanan formu Kalite Yönetim Direktörüne gönderilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>AD.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>13</i>	<i>24.02.2025</i>	<i>2 / 3</i>

5.3. Yapılan beyaz kod müdahalesi ile ilgili kayıtları

Olayın olduğu tarih ve saat,

Olayın olduğu yer,

Olay anında yapılan iş,

Olayın başlama nedeni,

Olayın oluş şekli,

Olayda varsa kullanılan nesne,

Olayda çevrede oluşan olumsuzluklar,

Olaya karışanların yaş, cinsiyetleri, varsa kişisel bilgileri,

Olayı görenlerin kişisel ve iletişim bilgilerini kapsamalı ve Kayıtlar kalite yönetim birimine gönderilmelidir.

5.4. Beyaz Kod Ekibi Eğitimi

Çalışanlara beyaz kod ile ilgili eğitim, yılda en az bir defa hizmet içi eğitim programı dahilinde verilir.

5.5. Beyaz Kod Ekibi Tatbikatı

Beyaz kod uygulamasına yönelik olarak her dönem tatbikat (yılda en az 1 defa) yapılmalıdır. Yapılan tatbikatlar kayıt altına alınır.

5.6. Beyaz Kod Ekibi Değerlendirme

Gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyetler başlatılmalıdır.

6.İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Beyaz Kod Olay Bildirim Formu

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>AD.PR.03</i>	<i>01.01.2008</i>	<i>13</i>	<i>24.02.2025</i>	<i>3 / 3</i>