



Özel EKOL HASTANESİ
DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ FAALİYET (DÖF)
SONUÇLANDIRMA ORANI GÖSTERGE KARTI



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>Gİ.YD.01</i>	<i>01.01.2021</i>	<i>02</i>	<i>21.03.2023</i>	<i>1 / 1</i>

DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ FAALİYET (DÖF) SONUÇLANDIRMA ORANI	
Gösterge Kodu	HSTN.GKG01
Göstergenin Kısa Tanımı	Planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi suretiyle sonuçlandırılan düzeltici/önleyici faaliyetlerin, ilgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici/önleyici faaliyetlere oranını ifade etmektedir.
Amaç	Düzeltilen/önleyici faaliyetlerle tespit edilen uygunsuzlukların belirlenen zamanda kapatılmasını ve çalışanlar arasında düzeltici/önleyici faaliyet kültürünün gelişmesini sağlamak.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; (Paydadaki DÖF'lerden sonuçlandırılan DÖF sayısı / Sonuçlandırılması planlanan DÖF sayısı) x 100
Alt İndikatörler	-Önleyici faaliyet oranı -Termin süresi ikiden fazla uzatılan DÖF oranı -Birim bazında DÖF gecikme oranı
Hedef Değer	%80'in üzerinde tutmak.
Veri Kaynağı	Bildirime Dayalı; Düzeltici/Önleyici Faaliyet Formu
İlgili Formlar	* Düzeltici/Önleyici Faaliyet Formu * Düzeltici/Önleyici Faaliyet İzleme Formu * Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı Aylık Analiz Formu * Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı 3 Aylık Analiz Formu * Düzeltici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı Yıllık Analiz Formu
Veri Toplama Periyodu	Aylık
Veri Analiz Periyodu	Aylık, 3 Aylık, Yıllık
Veri Giriş Periyodu	3 Aylık
Sorumlular	Kalite Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Başhekin, Kalite Direktörü
Dikkat Edilecek Hususlar	-Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DÖF'ler pay ve paydaya dâhil edilmez. • Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DÖF'ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplama dahil edilir.