



# Özel EKOL HASTANESİ

## ACIL SERVİS KONSÜLTASYON SÜRECİ PLANI



Konsültasyon isteme Yetkisi	Hangi durumlarda konsültasyon istenir?	Konsültasyona Nasıl Ulaşılır?	Nasıl Konsültasyon İstenir?	Konsültasyonun Yanıtlanma süresi	Konsültasyon Zamanı	Konsültan Hekim Değerlendirmesi	Konsültasyon Hizmetlerinin Değerlendirilmesi	Toplantıların amacı vetoplantı kayıtlarının tutulmasıP
Hastadan Sorumlu Hekim	<ul style="list-style-type: none"><li>*İlk değerlendirmesi yapıp yatış gerekliliğolduğu düşünülen hastalardan</li><li>*Kesin tanısı konulamamış hastalardan</li><li>*Hastanın taburcu kararının verilmesi amaçlı Hastanın takibe alınması</li><li>Hasta için öneri almaamaçlı</li><li>*Özel bir girişimin veya cerrahinin yapılması amaçlı</li><li>Hasta hakkında bilgi paylaşımı amaçlı</li></ul>	Acil serviste konsültan hekimlerin ve servislerinin telefon numaralarından ulaşılır. <ul style="list-style-type: none"><li>• Her kliniğin konsültasyonlara bakmakla yükümlü bir hekim görevlendirilir. Aylık konsültasyon listeleri oluşturulur.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Sorumlu hekim, hastayla ilgili tüm bilgileri konsültan hekime sunmakla yükümlüdür.</li><li>*En kısa ve sade şekilde anlatılmalı</li><li>Ne için görüş istendiği belirtilmeli</li><li>Konuşmaya nazik bir şekilde başlanmalı, konuşma süresince etik değerler unutulmamalı</li><li>Sorumlu hekim Konsültasyon formunda, hasta bilgilerini, isteğin tarihi ve saatini, isteme gerekçesini, açık, net ve okunaklı şekilde belirtmelidir. Kısaltma kullanılmamalıdır</li><li>*Konsültan hekimden hangi konuda görüş ve öneri istendiğine ilişkin bilgiyi içermelidir. .</li><li>*Konsültan acile geldiğinde hastanın başına beraber gidilerek bilgi verilmeli</li><li>*Konsültan acilden giderken önerilerini acil hekimine söylemeli</li><li>*En önemli nokta neden konsültasyon istendiğinin vurgulanması</li><li>Hastanın yatışının gerekip gerekmediği belirtilmeli.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Mesai İçi :15 dakika</li><li>*Mesai Dışı: 30 dakika</li><li>*Acil poliklinik hastasıyerinde konsülte edilir. Hasta kliniklere gönderilmez. Özel ekipman gerektiren muayene ve müdahale için hastanın birime gitmesi gereken durumda hasta konsültan hekimin refakatinde götürülür.</li><li>*Acil serviste konsültasyon sonucu başka merkeze sevki planlanan hastanın sevk işlemleri ilgili nöbetçi uzman tarafından gerçekleştirilir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Hastanın tetkikleri tamamlandıktan sonra istek yapılır.</li><li>*Eğer tetkiklerin sonucu hastanın yatış kararını ve yatacağı bölümü değiştirmiyorsa sonuçlar beklenmeyebilir.</li><li>*Stabil hastalarda öykü yetersizse ve eski kayıtlarına ulaşılamıyorsa konsültasyon öncesi bunların görülmesi uygun olur.</li><li>Birden fazla bölümden konsültasyon gereken durumlarda acil hekimi en öncelikli konsültasyonu belirlemeli ve ilk bu bölümle görüşmelidir.</li><li>Hasta bakım kalitesini ve acil servisin hasta akışını değiştirmeyecekse, konsültasyon istemi uygun bir saate bekletilir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Konsültan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur.</li><li>*Konsültan hekim, mesai saatlerinde istenen, acil konsültasyonları ve acil servise başvuran hastalar için tüm konsültasyon istekleri en geç 10 dk içinde *Mesai saatleri dışında ise 30 dakikada da istenen konsültasyon isteklerinin yanıtlanması sağlanmalıdır.</li><li>*Konsültan hekim görüşünü Acil Servis Hasta Takip Formuna yazarak bildirmekle sorumludur.</li><li>Konsültasyon notu soruna yönelik, açık, net ve ileriye dönük planları içerecek şekilde yazılmalıdır. Yazılan notlar, gerektiğinde delil niteliği taşıyacağından okunaklı ve kısaltmasız olmalıdır.</li><li>*Sorumlu-konsültan hekim arası görüş ayrılığının olması durumunda, hasta konsültan hekimin görüşlerini dikkate alıyorsa sorumlu hekim hastayı bırakabilir. Ancak hastasını bırakmadan önce hastayı bilgilendirmeli, yaşamı tehdit edici durumlar için önlem almalı ve sonra hastaya ait sorumluluğu diğer hekime devretmelidir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>AKİE (Acil Konsültasyonları İzlemeEkibi) tarafından yıl içerisinde 3 ay aralıklarlaacil serviste konsültasyon hizmetlerinin, olası sorun ve çözüm önerilerinin tartışıldığıdüzenli ve gündemli toplantılar yaparak süreci izlenir.</li><li>AKİE (Acil Konsültasyonları Değerlendirme Ekibi);</li><li>*Acil servis sorumluHekimi</li><li>*Acil servis sorumlu Hemşiresi</li><li>*Acil Servisten sorumluBaşhekim yardımcısı,</li><li>*Branş sorumlu uzmanhekimleri</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>*Konsültasyon işlemleri ile konsültasyon sonrası yatış işlemlerinin etkin yürütülmesini sağlamak.</li><li>*Toplantılarda, acil serviste konsültasyonu isteyen hastalara yönelik vaka sunumları ve tartışmaları yapılır.</li><li>*Süreçlerin daha etkin şekilde sürdürülmesine yönelik gerekli görülen iyileştirmeler için kararlar alınır.</li><li>*Konsültasyon süreçlerine yönelik kayıtlar düzenli bir şekilde tutulur.</li><li>*Toplantıda alınan kararlar ve konsültasyon süreçlerine yönelik kayıtlar acil servis sorumlu hekimin sorumluluğunda arşivlenir.</li></ul>

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
AH.PL.03	04.01.2023	00	-	1 / 2



**Özel EKOL HASTANESİ**  
**ACİL SERVİS KONSÜLTASYON SÜRECİ PLANI**



1. Triyajı yapılan hasta, değerlendirme sonucu bulunduğu alana göre (yeşil, sarı, kırmızı) muayene alanına yönlendirilir.
2. Gerekli tetkikler uygulanır. tetkik sonuçları tamamlandıktan sonra tanı konulur, tanıya uygun olarak tedavisi planlanır.
3. Tetkik sonuçları doğrultusunda hastayı değerlendiren acil hekimi ileri tetkik ve tedavi amacı ile ilgili branş hekiminden sistem üzerinden ve telefon ile konsültasyon ister.
4. Konsültasyon istenen hastalara HBYS üzerinden hekimin çağrılış ve geliş saati mutlaka yazılıp, kayıt edilir. Konsültasyon istek nedeni ve Konsültasyon notu Acil Servis Hasta Takip Formuna Kayıt edilir. İlgili hekimler tarafından imza altına alınır. 6.Konsültan hekim hastaları mutlaka acil serviste değerlendirir. Konsültasyona uzman doktorun 10 dakika içerisinde acil birimine gelir.
5. . Acil servis doktoru ilgili konsültan hekimle görüşerek ön bilgi verir ve gerekli olabilecek tetkiklerin (laboratuar tetkikleri, EKG, radyolojik tetkikler vb.) istemini yaparak HBYS ye kayıt edilir. Gerekli işlemler başlatılır.
6. Doktorun konsültasyona geliş zamanı Kalite Yönetim Biriminde aylık gösterge takibi şeklinde yapılır.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>AH.PL.03</i>	<i>04.01.2023</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>2 / 2</i>