



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA VE/VEYA HASTA YAKINI
BİLGİLENDİRME VE RIZA ALMA
PROSEDÜRÜ



1.AMAÇ: Hastanemize tedavi için başvuran bütün hasta ve/veya hasta yakınlarına (ayaktan/yatan) bilgilendirmenin nasıl yapılacağı ve kuralların belirlenmesi.

- ✓ Hasta ve hastanın yasal temsilcisinin;
- ✓ Bakım kararlarına etkin katılımının sağlanması,
- ✓ Planlanan bakım ve tedavi ile ilgili yeterli, açık, anlaşılır bir şekilde ve dilde bilgilendirilmesi,
- ✓ Karar verme ve tedaviye katılımlarının desteklenmesi,
- ✓ Gerekli onaylarının hasta veya hastanın yasal temsilcisi tarafından verilmesi için hastane kurallarının ve yöntemlerin tarif edilmesidir.

Bir insanın kendisiyle ilgili konularda kararlar vermesine ve bu kararlar doğrultusunda uygulamalarda bulunması Etik İlkesine uyulmasıdır.

2. KAPSAM:

Bu prosedür ayaktan ve yatan hastalarda bilgilendirmenin nasıl yapılacağı ve bilgilendirmeye ilişkin kuralları kapsar.

3. SORUMLULAR:

- Hekimler
- Hemşireler
- Diğer sağlık personeli

4. UYGULAMA:

4.1. SÖZLÜ BİLGİLENDİRME

4.1.1 Sözlü bilgilendirme kuralları;

- ✓ Hasta ve/veya yakınına bilgilendirme hastanın ilgili hekimi tarafından yapılır.
- ✓ Hasta mahremiyetine azami dikkat edilecek şekilde olması gerek bu bilgilendirme esnasında mümkün ise hekim ve hasta ve/veya hasta yakınının karşılıklı oturabilecekleri gürültüsüz ve dikkat dağıtıcı faktörlerin olmadığı bir ortam seçilmelidir. (örneğin hekim poliklinik odaları, hasta bilgilendirme odası vb.)

4.1.2 Sözlü bilgilendirme konuları;

Söz konusu bilgilendirme asgari olarak aşağıdaki konuları içermelidir;

- ✓ Hastanın genel durumunu,
- ✓ Tedavi sürecini,
- ✓ Bakım uygulamalarının seyrini ve
- ✓ Yapılması planlanan her türlü tıbbi müdahaleyi.

4.1.2.3 Hasta güvenliğini olumsuz etkileyen istenmeyen olayların meydana gelmesi durumunda, hasta veya hasta yakınının nasıl bilgilendirileceği;

Hasta ve/veya hasta yakını için istenmeyen - beklenen olayların meydana gelişmesi durumunda bilgi paylaşımı söz konusu ise özellikle mevcut "Hasta Bilgilendirme Odası"

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.01</i>	<i>19.01.2016</i>	<i>01</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>1 / 4</i>



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA VE/VEYA HASTA YAKINI BİLGİLENDİRME VE RIZA ALMA PROSEDÜRÜ



kullanılır. Gerekli hallerde psikologun, güvenliğin ve ilgili katta bulunan diğer yardımcı sağlık personelinin hazır bulunması istenilebilir.

Bu şartların sağlandığı bir ortamda yetkili olan hekim tarafından bilgi paylaşımı etik kurallar içerisinde ve gerekli psikoloji empatisi dâhilinde gerçekleştirilmelidir.

Hasta ve hasta yakınına karşılaşılabileceği **istenmeden gelişen ve hasta güvenliğini tehdit eden durumların oluşması halinde:**

- ✓ Hastalık sürecinin hangi aşamasında olduğu
- ✓ Olası riskleri
- ✓ Tedavi ve bakım sürecindeki hasta güvenliğini tehdit eden durumun geliştiği aşama
- ✓ Nedenleri
- ✓ Sonuçları
- ✓ Planlanan Süreç hakkında bilgi verilir.

4.2 RIZA ALMA:

- Hastanemizde hastaların kabulünde kurumun hastaya verilecek hizmetin ve verecek kişilerin tanımlandığı Tıbbi/Cerrahi Müdahalelerde Hastanın Bilgilendirilmesi ve Rızasının Alınması Formu ile Teşhis ve Tedavi İşlemleri Aydınlatılmış Onam Belgesi doldurularak hasta/hasta yakınının imzası alınır.
- Alınan tüm bilgilendirilmiş onamlarda kişiye, yapılacak olan işlem ile ilgili detaylı, anlaşılır ve izin kapsamını tanımlayan bilgilendirme yapılır.
- Yapılan bilgilendirmedeki amaç hastanın ve / veya hasta yakının bağımsız karar vermelerinin sağlanması, hasta haklarının korunması ve alınan kararın sorumluluğunun paylaşılmasıdır.
- Hastanın Bilgilendirilmiş Onam sonrasında iyice düşünerek durumunu tam olarak kavradıktan sonra karar vermesi gerektiği hasta ve yakınına bildirilir.
- Hastanın önerilen işlemi kabul etmemesi durumunda kurumun diğer olanaklarından faydalanabileceği hatırlatılır.
- Hasta veya Yasal Temsilcisi onam vermiş olsalar bile herhangi bir aşamada onamlarını geri çekebilecekleri hatırlatılır.
- Yetersiz olan hasta adına onay verecek olan kişinin yetki ve yeterliliği konusunda şüphe duyulması halinde başhekimliği danışılır.

4.2.1 İşleme Özel Onam Formlarında Bulunması Zorunlu Başlıklar

- Hasta ve yakınlarının işleme özel bilgilendirmeleri yapılır iken verilen bilgiler net olarak onların anlayabileceği basit cümlelerle ve uygun dilde anlatılır.

Bilgilendirme minimumunda;

- İşlemin kim tarafından yapılacağını,
- İşlemden beklenen faydaları,
- İşlemin uygulanmaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçları,
- Varsa işlemin alternatiflerini,
- İşlemin riskleri-komplikasyonlarını
- İşlemin tahmini süresini,
- Hastanın adı-soyadı ve imzası

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.01</i>	<i>19.01.2016</i>	<i>01</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>2 / 4</i>



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA VE/VEYA HASTA YAKINI
BİLGİLENDİRME VE RIZA ALMA
PROSEDÜRÜ



- Rızanın alındığı tarih ve saat konularını kapsamalıdır.

4.2.2. Bilgilendirme Yapmak ve Onam Almak İle Yetkilendirilmiş Kişiler;

- İşleme özel Bilgilendirme ve Onam Hastanın Doktoru tarafından gerçekleştirilir.
- Her tür Bilgilendirilmiş Onam doktor tarafından onaylanır.
- Bilgilendirilmiş Onam Formları; Hastanın adı-soyadı ve imzası, İşlemi uygulayacak hekimin adı, soyadı, unvanı ve imzası, rızanın alındığı tarih ve saat bilgilerini içerir.

4.2.3 Karar Verme ve Onamda Yeterli Olarak Tanımlananlar;

- Hastanemizde sağlık bakımı sunanlar, çocuk ya da karar verme kapasitesi yetersiz olan hastalarda, karar verme yetkisine sahip yetkili, hasta yakınının yeterliliğini göz önünde bulundurur.
- Hastanın kendi bakımı ve tedavisi hakkında karar verecek durumda olmaması halinde yerine karar vermeye yetkili bir kişi belirlenir ve hasta kayıtlarına not edilir. Karar verme yetkisini alabilecek kişiler aşağıda belirtilmiştir;
- Yetkin Yetişkinler
- Yasal Yetkilendirilmiş Kişiler
- Vasi olarak tayin edilmiş kişiler
- Yasal Temsilciler

4.2.4 Karar Verme ve Onam Almada Yetersiz Olarak Tanımlananlar:

- 18 Yaşından Küçük Kimseler
- Akli dengesi Yetersiz Olanlar
- Vasi veya vesayet altında olanlar.

4.2.5. Alınması Zorunlu Onamlar

Hastanemizde,

- Cerrahi ya da invaziv her türlü girişim işlemi öncesi
- Anestezi ve Sedasyon Öncesi
- Kan ve Kan Ürünleri Kullanımı Öncesi
- Yüksek riskli tedavi ve işlemler öncesi Bilgilendirilmiş Onam alınır.

4.2.6. Onam Alınmasına Engel Durumlar ;

4.2.6.1 Hastanın şuuru kapalı olarak kuruma getirilmesi ve yanında yasal temsilcisinin bulunmaması;

- Hastanın şuuru kapalı ve yanında yasal temsilcisi yok ise iki uzman doktorun imzalaması ile işlem gerçekleştirilir.

4.2.6.2. Hastanın tedaviyi kabul etmemesi durumunda;

- Hastanın Yapılacak İşlemi Kabul Etmemesi, Hasta veya hastanın yasal temsilcisinin yapılacak işlemi kabul etmemesi halinde hasta dosyasına hastanın kendi el yazısı ile tedavi istemediğine dair imzası alınır ayrıca "Tetkik Tedavi Red Tutanağı" doldurularak dosyasında muhafaza edilir.

4.2.7 Onam Almadan İşlem Yapılabilecek Durumlar;

- Doğal Afet
- Savaş Anı
- Toplu Kazalarda
- Kişinin yaşamsal tehlike altında olduğu acil durumlarda, onam verebilecek yasal temsilcisi yoksa
- Acil durumlarda bilgilendirilmiş onam alınmadan işlem gerçekleştirilir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.PR.01</i>	<i>19.01.2016</i>	<i>01</i>	<i>20.06.2022</i>	<i>3 / 4</i>




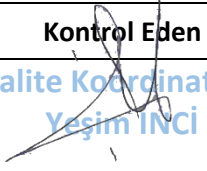
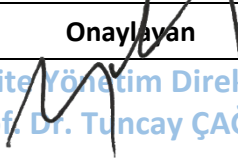
Özel EKOL HASTANESİ
HASTA VE/VEYA HASTA YAKINI
BİLGİLENDİRME VE RIZA ALMA
PROSEDÜRÜ



Rızanın Kapsamı ve Aranmayacağı Haller:

• Hastanın rızasının alınmadığı hayati tehlikesinin bulunduğu ve bilincinin kapalı olduğu acil durumlar ile hastanın bir organının kaybına veya fonksiyonunu ifa edemez hale gelmesine yol açacak durumun varlığı halinde, hastaya tıbbi müdahalede bulunmak rızaya bağlı değildir. Bu durumda hastaya gerekli tıbbi müdahale yapılarak durum kayıt altına alınır. Ancak bu durumda, mümkünse hastanın orada bulunan yakını veya kanuni temsilcisi; mümkün olmadığı takdirde de tıbbi müdahale sonrasında hastanın yakını veya kanuni temsilcisi bilgilendirilir.

Ancak hastanın bilinci açıldıktan sonraki tıbbi müdahaleler için hastanın yeterliği ve ifade edebilme gücüne bağlı olarak rıza işlemlerine başvurulur

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
 Kalite & Akreditasyon Sorumlusu Kardelen ASMA	 Kalite Koordinatörü Yeşim İNCİ	 Kalite Yönetim Direktörü Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.PR.01	19.01.2016	01	20.06.2022	4 / 4