



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



1. AMAÇ:

Hastanemizde muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran veya yatan hastalarımızın mahremiyetinin korunmasını sağlamaktır.

2. KAPSAM:

Hastanemizde muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran veya yatan hastalarımızın mahremiyetinin korunmasının sağlanması ile ilgili işlem basamaklarını kapsar.

3. KISALTMALAR:

4. SORUMLULAR:

Bu talimatın uygulanmasından tüm personel sorumludur.

5. TANIMLAR:

Mahremiyet: Kişiyeye özel gizlilik.

6. FAALİYET:

- ❖ Hastanemizde “Hasta Hakları Birimi Çalışma Talimatı” çerçevesinde,
 - Mahremiyete Saygı Gösterilmesi ilkesi esas alınmalıdır.
 - Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir.
 - Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle gerçekleştirilmelidir.
 - Hastanın, sağlık durumu ile ilgili tıbbi değerlendirmelerin gizlilik içerisinde yürütülmelidir.
 - Muayenenin, teşhisin, tedavinin ve hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmelidir.
 - Tıbben sakınca olmayan hallerde yanında bir yakınının bulunmasına izin verilmelidir.
 - Tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kişiler, tıbbi müdahale sırasında bulundurulmamalıdır.
 - Hastalığı mahiyeti gerektirmedikçe hastanın şahsi ve ailevi hayatına müdahale edilmemelidir.
 - Ölüm olayı, mahremiyetinin bozulması hakkını vermez.
- ❖ Hastanemizde, hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayanların tıbbi müdahale sırasında bulunması gerekli ise; önceden veya tedavi sırasında bunun için hastanın ayrıca rızası alınmalıdır.
- ❖ Sağlık hizmeti sunumu sırasında hastanın; fiziksel, psikolojik, bilgi ve sosyal mahremiyeti dikkate alınarak, tüm sağlık hizmeti süreçlerinde hastanın mahremiyeti sağlanmalıdır. Tüm hastane çalışanlarına hasta mahremiyeti eğitimi verilmelidir.
- ❖ **Fiziksel mahremiyetin korunması;**
 - Hastanemizde muayene, tetkik, girişimsel işlem için başvuran tüm hastalarda; her türlü sağlık hizmeti sırasında, ilgili sağlık çalışanı ve hasta yakını (hastanın onayı dahilinde) dışındaki kişilerin ortamda bulunması engellenmelidir.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.TL.04</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>1 / 15</i>



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI

TALİMATI



- Hasta muayenesi paravan veya perde arkasında, üçüncü kişilerin görmesi engellenerek yapılmalıdır.
- Muayene odasında veya girişim alanında sağlık personeli dışında kişi olmamalıdır.
- Hastanın izin verdiği kişiler ve hekimin bulunmasında yarar gördüğü yakınları kalabilir.
- Polikliniklerde, uygulama alanlarında, hasta odalarında kontrolsüz girişlerin önlenmesi gereken durumlarda kapının dışarıdan açılması engellenmelidir.
- Hastanın tıbbi değerlendirmeleri gizlilik içerisinde yürütülmelidir.
- Sağlık çalışanları arasındaki tıbbi bilgi akışı sırasında hasta mahremiyetine özen gösterilmelidir.
- Teşhis ve tedavi süreçleriyle ilgili bilgi ve belgelerin, hasta dışında hastanın ilgili hekimi, konsültasyon istenilen hekimi ve hastaya bakım veren sağlık personeli ile paylaşılabilir.

❖ Tıbbi mahremiyetinin korunması;

- Hastanın bedeni üzerinden yapılan tüm uygulamalarda (ameliyat, girişim, görüntüleme gb.) mahremiyet bölgesinin açılmasını gerektiren durumlarda hasta mahremiyetine saygı önemlidir.
- Tıbben bölgenin hazırlanması gereken durumlarda, olması gereken sağlık personeli dışındakiler bu ortamda bulunmamalıdır.
- Tıbbi kayıtlar hastanın bilinci açık ise kendisinin belirttiği yakınları ile, bilinci kapalı, çocuk veya zihinsel engelli hastaların birinci derece yakını veya vasisi ile paylaşılmalıdır.

❖ Kayıtsız bilgi mahremiyeti;

- Hastanın bize vermiş olduğu tıbbi öykü ve diğer konuşmaların hasta ve hekimin izni olmayan üçüncü kişiler tarafından duyulması engellenmelidir.
- Hastanın tıbbi bilgileri ve öyküleri başka ilgililere aktarılması durumlarında gizlilik ilkesi korunarak gerekli özen gösterilmelidir.
- Hastanemizi tüm çalışanları hastalarımıza özel olan (ilgili görevliler arasında olan bilgilendirme, hastanın anlatması, yakını ile paylaşım gb.) tesadüfen veya görevleri sırasında şahit oldukları bilgilerin orada kalmasına özen göstermek ve diğer ortamlara taşımamak (başka kurumlar, diğer kişiler, ortamlar) bakımından sorumludurlar.

❖ Kayıtlı bilgi mahremiyetinin korunması;

- Hasta kayıtları ve dosyalarına ilgili görevliler dışında ulaşımın engellenmesi için hekim, hemşire, tıbbi sekreterler tarafından gerekli önlemler alınmalıdır.
- Hasta dosyasını (basılı, yazılı) hasta görmek isterse, hekimin izni ile bir görevli refakatinde ve yerinde görmesine izin verilebilir.
- Hasta kendisine dair tıbbi ve diğer bilgilerin kendisi dışında ki kişilerle paylaşılmasını istememe hakkına sahiptir.
- Elektronik ortamda yapılan kayıtlarda ekranın görülmesi engellenmelidir.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	2 / 15



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI TALİMATI



- Otomasyon sisteminde kayıt yapma ve bilgilere ulaşma durumları şifre uygulaması ile ilgili görevler yetkilendirilmelidir.
- ❖ **Sosyal mahremiyetinin korunması;**
 - Mahremiyetin anlaşılmasında kültürel boyutlar da önem taşımaktadır. Zira tüm kültürlerde mahremiyeti düzenleyici kurullar bulunmakta birlikte, mahremiyetin düzenleme şekli ve mekanizmaları kültüre özgüdür.
 - Hastanın, sosyokültürel özellikleri nedeniyle gündeme getirdiği mahremiyete ilişkin farklı algı ve beklentileri dikkate alınarak mahremiyet sağlanmalıdır.
- ❖ **Psikolojik mahremiyetin korunması;**
 - Hastanın psikolojik durumunun ve buna ait kişisel verilerin mahremiyeti ve gizliliği sağlanmalıdır.
 - Kişi gizlice dinlenmeden, karışılmadan ya da her hangi bir psikolojik müdahaleye maruz kalmadan kendi değerlerine sahip olabilmelidir.
- ❖ **Bilgi mahremiyeti;**
 - Bireyin kişisel bilgilerine başkaları tarafından ulaşılma durumunun kontrol edebilmesidir.
 - Bu tür mahremiyette ise kişinin düşünce, duygu, arzu ve istekleri ile kendi başına katabileceği ve başkası tarafından müdahale edilmeyeceği durumlar söz konusudur.

7. AMELİYATHANEYE HASTA TRANSFERİ MAHREMİYET İŞ AKIŞI

Ameliyathaneye transfer olacak hastanın kapısı tıklanarak odaya girilmeli.



Odanın kapısı kapatılır. Hastanın mahremiyet perdesi kapatılmalıdır.



Ameliyat için hastaya önlük (Hastanın bedensel özelliklerine uygun/tam kapanan), bone verilmelidir..

Giymesine yardımcı olunmalıdır.



Transfer için sedye getirilmelidir.

Hasta mobil ise

Hasta mobil değil ise,



Hasta yardım edilerek sedyenin üzerine çıkartılmalıdır./ Hastanın üstü kapalı bir şekilde sedyeye alınmalıdır.



Üstü pike ile örtülerek transferi sedyeye sağlanmalıdır.



Hasta bekleme odasına alınarak perde/paravan ile mahremiyeti sağlanmalıdır.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	3 / 15



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI TALİMATI



Hasta Ameliyathane Salonuna alınana kadar pike üstünde kalmalıdır.

Hasta ameliyathane salonuna önlük ve bone ile transfer edilmelidir.

Hastanın önlüğü salonda çıkartılırken aynı anda yeşil steril örtü kapatılmalıdır.

Ameliyat bitiminde post- op odasına alınan hastanın üzeri pike ile örtülmeli ve mahremiyet perdeleri kapatılmalıdır.

Hasta ameliyathaneden teslimi sırasında bonesinin, önlüğünün ve üstüne kapatılan örtü/pikenin hastayı tamamen kapatılmasına dikkat edilmelidir.

Hastanın hemşire, personel eşliğinde odasına transferi sağlanır.

Ziyaretçi/Refakatçi dışarı çıkartılır. Odanın kapısı kapatılır. Mahremiyet perdeleri kapatılır.

Hasta yatağa üstü örtülü bir şekilde alınmalıdır.

8. YOĞUN BAKIM HASTA MAHREMİYETİ

Hasta mahremiyeti hastaya ait gizlilik, gizli olma durumunu ifade eder. Bu mahremiyet hastanın hastalığına ait olan bilgileri içerdiği gibi hastanın bedensel ve zihinsel gizliliğini de içerir. Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilmelidir. Muayene ve nakil yapılan ortamlarda bu amaçla yeterli sayıda çarşaf, pike, battaniye gibi malzemeler bulundurulmalıdır. Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

Hastanın acil servisten yatışı

Hastanın servisten yatışı

Hasta ve/veya hasta yakını bilgilendirildikten sonra “Yoğun Bakım Ünitesi Bilgilendirme ve Rıza Formu” hastanın şuuru açık ise kendisine, kapalı ise yakınlarından birisine (mümkünse 1. derece yakınına, 1. derece yakını yok ise yakınlık derecesine göre en yakınına) doldurtularak imzalatılır. Eğer hastanın bilinci kapalı, yanında yakını yok veya ulaşılamıyor ise tedavi eden doktor ve hemşire ile birlikte yakınının olmadığı belirtilerek imzalanır. Hastane polisine durum bildirilir.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	4 / 15



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI

TALİMATI



Hastanın üzerindeki giysileri, varsa takıları ve değerli eşyaları (para, anahtar, bilezik, cüzdan vb), diş protezi vb. çıkarılmalıdır. “**Emanet Eşya Teslim Formu**” doldurularak imza karşılığında hasta yakınına teslim edilmelidir.. Hasta yakınının olmaması durumunda form hasta müdürüne veya nöbetçi memura teslim edilmelidir.



Yoğun bakımda yatan hastaların üstleri bası yarası oluşumunu engellemek ve tıbbi takiplerinin daha kolay yapılabilmesi için genellikle giydirilmez. Hasta mahremiyeti uygun yatak arası mesafe ve mahremiyet perdeleri ile sağlanmalı ve üzerleri pike ile örtülü tutulmalıdır.



Yoğun Bakımda kimlik doğrulaması yapılmalı, hastalara kimlik tanımlayıcı olarak Hasta Bilekliği takılmalıdır. Hastanın kimlik, adres ve sağlık bilgilerine, dosyasına yetkili olmayan kişiler tarafından ulaşılmasına ve kullanımına izin verilmemelidir.



Kişilerin sağlık durumları kişiye ait özel bilgilerdir. Tıbbi süreç (Muayene, teşhis, tedavinin hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin) makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmelidir. Hastanın tedavisiyle ilgisi olmayan kişilerin tıbbi müdahale esnasında yanında bulundurulmaması sağlanmalıdır.



Yoğun bakımlara kontrolsüz girişlerin olmaması için kapılarda otomatik kilit sistemlerinin olması gereklidir. Ziyaret saatlerinde her hasta ziyaretçisi hemşire ve personel eşliğinde tek tek içeriye giydirilerek alınmalıdır.



Aile bireyleri dışındaki kişilere bilgi verilmesi hasta kişinin mahremiyetinin ihlali anlamına gelmektedir. Gerekli bilgilendirme hekim tarafından her hasta için ayrı ayrı olarak bilgilendirme için ayrılan alanlarda yapılmalıdır. Hastaların fotoğraflarının çekilmesi engellenmelidir.



Bilinci açık olan/olmayan hastalar için yoğun bakımda yattığı süre içerisinde fiziksel mahremiyet her iki hasta yatağı arasında bulunan mesafe ve mahremiyet perdeleri ve/veya paravan ile sağlanmalıdır.



Hastanın yoğun bakım içinde mobilizasyonu gerekliliğinde hasta yatağında mahremiyet perdeleri çekilerek, önlüğü, bonesi ve terliği giydirilerek hemşire ve personel eşliğinde mobilize edilmelidir.



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.TL.04</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>5 / 15</i>



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



Hastanın transferi (Servise nakil-Taburculuk – MR – BT - Sevk v.b.)	Hastanın ex olması halinde morga transferi.
--	---



İşlemler gerekli randevular alınarak bu süre içerisinde işlemlerin gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır. Hasta, yatağı ile birlikte üstü pike ile örtülü bir şekilde gerekli önlemler alınarak hızlı bir şekilde hemşire ve personel refakatinde transfer edilmelidir.	Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.
--	--



Hastanın taburcu olması mahremiyetinin bozulması hakkını vermez aynı süreç geçerlidir.	Ex durumunda çene bağlanmalı, ayak baş parmakları birleştirilerek bağlanmalı ve çarşafa sarılarak üzerine ölüm kartı konulmalıdır. En son üstü tekrar hiçbir yeri görülmeyecek şekilde pike ile örtülmeli ve transferi sağlanmalıdır.
--	---

9. ACİL SERVİS HİZMETLERİNDE HASTA MAHREMİYETİ

Hasta mahremiyeti hastaya ait gizlilik, gizli olma durumunu ifade eder. Bu mahremiyet hastanın hastalığına ait olan bilgileri içerdiği gibi hastanın bedensel ve zihinsel gizliliğini de içerir. Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilmelidir. Muayene ve nakil yapılan ortamlarda bu amaçla yeterli sayıda çarşaf, pike, battaniye gibi malzemeler bulundurulmalıdır. Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez. Mahremiyet henüz hastanın acil servis önüne gelmesiyle başlamaktadır. Ambulansla hastaneye getirilen hasta ya da yaralılar onlarca kişinin meraklı bakışları altında ambulandan indirilmektedir. Acil hastalar adından da anlaşılacağı gibi acil olarak hastalanan ya da yaralanan insanlar olduğundan başkalarının görmesini istemediği bir vaziyette olabilmektedir. En basiti ev hali rahat kıyafetlerle getirilmiş olabilir ya da farklı bir mahrem halde de getirilebilmektedir. Hasta olay yerinden ambulansa taşınırken ve ambulandan sağlık kurumuna teslim edilirken üzerinin örtülü olmasına dikkat edilmelidir.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	6 / 15



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



AYAKTAN/AMBULANS HASTA MÜRACAATI



Hastanın kimlik, adres ve sağlık bilgilerine yetkili olmayan kişiler tarafından ulaşılmamasına ve kullanımına izin verilmemelidir.



Kayıt ve muayene esnasında kimlik doğrulaması yapılmalı, hastalara kimlik tanımlayıcı olarak Hasta bilekliği takılmalıdır. Hastanın kimlik, adres ve sağlık bilgilerine, dosyasına yetkili olmayan kişiler tarafından ulaşılmamasına ve kullanımına izin verilmemelidir.



Muayene, teşhis, tedavinin hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmesi gereklidir. Girişimsel işlemler esnasında hastanın bedeni üzerinde yapılan tüm uygulamalarda hasta mahremiyetini sağlayacak tedbir alınmalı, mahremiyet perdelerinin ve paravanlarının kullanılması, bedenin pike ile örtülmesi sağlanmalıdır. Hasta mahremiyeti acil servise girişinden çıkışına kadar sağlanmalıdır.



Bilinci açık olan/olmayan hastalar için acil serviste triyaj-muayene-müdahale-müşahede-pansuman-enjeksiyon vb. işlemler süresi içerisinde fiziksel mahremiyet her iki hasta yatağı/sedyesi arasında bulunan mesafe ve mahremiyet perdeleri ve/veya paravan ile sağlanmalı, hasta üzeri pike ile örtülü tutulmalıdır.



Kişilerin sağlık durumları kişiye ait özel bilgilerdir. Tıbbi süreç (Muayene, teşhis, tedavinin hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin) makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmelidir. Hastanın tedavisiyle ilgisi olmayan kişilerin tıbbi müdahale esnasında yanında bulundurulmaması sağlanmalıdır. Aile bireyleri dışındaki kişilere bilgi verilmesi hasta kişinin mahremiyetinin ihlali anlamına gelmektedir. Gerekli bilgilendirme hekim tarafından her hasta için bilinci açık ise kendine bilinci kapalı ise öncelikle birinci derece yakınına yapılmalıdır. Tıbbi müdahale sırasında ve sonrasında, hastaların beden ve mekân mahremiyetine saygılı davranarak hastaya ait sırlar üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır. Hastanın onamı alınmalıdır. Hastaların fotoğraflarının çekilmesi engellenmelidir.



Resüsitasyon odasına kontrolsüz girişlerin olmaması için kapılarda otomatik kilit sistemlerinin olması gereklidir.



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.TL.04</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>7 / 15</i>



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI

TALİMATI



Hastanın transferi (Servise nakil-Taburculuk -MR-BT-Sevk vb.)



İşlemler gerekli randevular alınarak bu süre içerisinde işlemlerin gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır. Hasta, yatağı/sedyesi / tekerlekli sandalyesi ile birlikte üstü pike ile örtülü bir şekilde gerekli önlemler alınarak hızlı bir şekilde hemşire ve personel refakatinde transfer edilmelidir.



Hastanın taburcu olması mahremiyetinin bozulması hakkını vermez aynı süreç geçerlidir.



Anamnez veya fizik muayenesi sonucu hastanın adli vaka olduğuna karar verirse, (Trafik kazası, delici ve ateşli silah yaralanmalarında, şüpheli ölüm olaylarında) vaka Hastane polisine haber verilmelidir.



Hastanın üzerindeki giysileri, varsa takıları ve değerli eşyaları (para, anahtar, bilezik, cüzdan vb), diş protezi vb. çıkarılır. “Emanet Eşya Teslim Formu” doldurularak imza karşılığında hasta yakınına teslim edilmelidir. Hasta yakınının olmaması durumunda form hasta müdürüne veya nöbetçi memura teslim edilmelidir.



Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.



Acilde Exitus olan hastalar sağlık personeli ve personel tarafından hazırlanmalıdır. Hastada bulunan damar yolu, katater, sonda, dren, elektrotlar çıkarılarak hastanın sağ ayak başparmağına ex kartı takılmalıdır. Hasta ve ex'lere ait eşyalar nöbetçi memur, acil hekimi ve hastane polisi tarafından bir tutanak düzenlenerek hasta kabul memuruna teslim edilmelidir. Ölünün mahremiyetine dikkat edilerek, üzeri örtülerek morga götürülmelidir.

10. RADYOLOJİ BT ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI

BT çekim Ünitesi bekleme alanındaki ekranda çekim sırası gelen hasta çekim odasına alınmalıdır.



Hasta soyunma odasına/paravan alınması, hastanın bedensel özelliklerine göre temiz, kapanabilen önlük giymesi sağlanmalıdır.



Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması için bilgilendirme yapılmalıdır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilmelidir.



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	8 / 15



Özel EKOL HASTANESİ

HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI TALİMATI



Hasta çekim odasına alınıp kapı kapatılmalıdır (kilitlenir/ kapı kapatıldıktan sonra dışarıdan açılmaz özellikte)



Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilmelidir.



Çekim esnasında hastaya refakatçi eşlik etmesi gerektiğinde uygun boy ve özellikte koruyucu önlük verilmelidir.



Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilmelidir. Hasta çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınmalıdır.

11. RADYOLOJİ USG ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI

USG çekim Ünitesi bekleme alanındaki ekran da çekim sırası gelen hasta çekim odasına alınmalı ve kapı kapatılmalıdır. (kilitlenir/ kapı kapatıldıktan sonra dışarıdan açılmaz özellikte)



Hasta soyunma odasına/paravan alınmalıdır.



Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması için bilgilendirme yapılmalıdır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilmelidir.



Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilmelidir.



Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilmeli, hasta çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınmalıdır.

12. RADYOLOJİ MAMAOGRAFİ ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI

Mamografi çekim Ünitesi bekleme alanındaki ekranda çekim sırası gelen hasta çekim odasına alınmalı ve kapı kapatılmalıdır.(kilitlenir/ kapı kapatıldıktan sonra dışarıdan açılmaz özellikte)



Hasta soyunma odasına/paravan alınmalıdır.



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	9 / 15



Özel EKOL HASTANESİ HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI TALİMATI



Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması için bilgilendirme yapılmalıdır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilmelidir.



Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilmelidir.



Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilmeli, hasta çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınmalıdır.

13. RADYOLOJİ MR ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI

MR çekim Ünitesi bekleme alanındaki ekranda çekim sırası gelen hasta çekim odasına alınmalı.



Hasta soyunma odasına/paravan alınmalı. Hastanın bedensel özelliklerine göre temiz, kapanabilen önlük giymesi sağlanmalıdır.



Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması için bilgilendirme yapılmalı. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilmelidir.



Hasta çekim odasına alınıp kapı kapatılmalıdır (kilitlenir / kapı kapatıldıktan sonra dışarıdan açılmaz özellikte)



Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilmelidir.



Çekim esnasında hastaya refakatçi eşlik etmesi gerektiğinde uygun boy ve özellikte koruyucu önlük verilmelidir.



Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilmeli. Hasta çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınmalıdır.

14. RADYOLOJİ RÖNTGEN ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI

Röntgen Ünitesi bekleme alanındaki çekim sırası ekranında ismi yanan hasta çekim odasına alınmalı.



Hasta çekim odasına alınıp kapı kapatılmalı (kilitlenir/ sonra dışarıdan açılmaz özellikte).



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	10 / 15



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



Çekim yapılacak bölgeye göre hasta hazırlanması için bilgilendirme yapılmalıdır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilmelidir.



Hasta soyunma odasına/paravan alınmalı. Hastanın bedensel özelliklerine göre temiz, kapanabilen önlük giymesi sağlanmalıdır.



Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilmeli.



Çekim esnasında hastaya refakatçi eşlik etmesi gerektiğinde uygun boy ve özellikte koruyucu önlük verilmelidir.



Çekim işlemi biten hastanın soyunma odasında/paravan hazırlanması için zaman verilmeli. Hasta hazırlanıp çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınmalıdır.

15. DOĞUM SALONU

Doğum yapmak üzere hastaneye başvuran hasta poliklinikten veya acilden tekerlekli sandalye ile odasına alınmalıdır.



Odasında hazırlanan hasta tekerlekli sandalyeye alınarak üzerine pike örtülü doğum salonuna alınmalıdır. Hastaya saçını kapatmak istiyorsa bone verilmelidir.



Mahremiyet perdesi/paravan kapatılarak, doğum masasına kontrol için alınmalı. Pozisyonu verildikten sonra üzeri örtülmelidir.



Doğum vakti geldiyse bekletilir gelmediyse travay odasında mahremiyet perdeleri kapalı olarak takip edilmelidir.



Doğum Salonu ve travay odasına dışarıdan kimse alınmamalıdır.



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.TL.04</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>11 / 15</i>



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



Doğum yapan hasta kontrolü ve temizliği yapıldıktan sonra tekerlekli sandalye ile personel eşliğinde üzeri örtülerek odasına alınmalıdır. Odada mahremiyet perdeleri kapatılmalıdır.

16. DOĞUM SERVİSİ

Servise yatışı yapılan hasta odasına alınmalıdır.



Oda iki kişilik ise mahremiyet perdesi/paravan çekilmelidir.



Hasta yakını ve refakatçılar odadan çıkartılarak hastanın giyinmesi sağlanmalıdır.



Tedavisi başlayan hastanın odasına kapısı tıklanarak girilmelidir.

17. KADIN DOĞUM POLİKLİNİĞİ

Polikliniğe gelen hasta poliklinik odasına alınarak Mahremiyet perdesi/paravan çekilerek muayene masasına alınmalıdır.



Poliklinik odasının cam ve perdelerinin kapalı olmalıdır.



Muayene esnasında hastanın muayene olacak bölge açık kalacak şekilde üzeri örtülmelidir.



Ultrason bakılacaksa karın bölgesi açık bırakılmalı ve jel sürülmelidir.



Hastanın jel sürülen bölgesi temizlenmelidir.



Muayeneden sonra hastanın rahatça giyinmesi sağlanmalıdır.



Poliklinikten NST gönderilen hasta sedyeye alınmalıdır.



Mahremiyet perdesi/paravan kapatılmalıdır.



İşlem sırasında NST odasının kapısı kapatılmalı, gerekirse kilitlenmelidir.



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	12 / 15



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



Odaya işlem sırasında kimse alınmamalıdır.

18. POLİKLİNİKLERDE HASTA MAHREMİYETİ

1. Polikliniğe muayene olmak üzere gelen hasta sedyeye alınmalıdır.
2. Mahremiyet perdesi/ paravan/kapı kapatılmalıdır.
3. Hasta yakınları ve varsa diğer hastalar dışarı çıkartılmalıdır.
4. Hasta yatırılmalı veya oturtulmalıdır.
5. Gerekirse sağlık personeli muayenesinde yardımcı olmalıdır. (Sırtını açma, pozisyon verme vb.)
6. Hastanın şikâyetleri ve bilgileri kesinlikle kimse ile paylaşılmamalıdır.
7. Muayenesi biten hastaya gerekli ise yardımcı olunmalıdır. (giyinme vb.)
8. Mahremiyet perdesi/ paravan açılmalıdır.
9. Hastanın işlemi bitmeden başka bir hasta içeri alınmamalıdır.

19. SERVİSLERDE HASTA MAHREMİYETİ

1. Serviste yatan hastaya yapılan tüm girişimler için, (enjeksiyon, pansuman vb.) mahremiyet perdesi çekilmelidir.
2. Hasta yakınları veya refakatçileri dışarı çıkartılmalıdır.
3. İşlemi yapıldıktan sonra hastanın açılan bölümleri kapatılmalıdır.
4. Soyundu ise giyinmesine yardımcı olunmalıdır.
5. Hastanın üstü kapatılmalıdır.
6. Hasta isterse mahremiyet perdesi açılmalıdır.
7. Hasta odasının kapısı açılarak yakınları ve refakatçileri içeri alınmalıdır.

20. EFOR - EKG -EMG HASTA MAHREMİYETİ

1. EFOR, EKG ve EMG çekilecek hasta ilgili bölümüne alınmalı, hastaya işlem anlatılmalıdır.
2. Hasta paravan veya mahremiyet perdesinin arkasına alınmalıdır.
3. EFOR, EKG, EMG odasında sadece sağlık personeli ve hasta bulunmalıdır.
4. Hastaya önlük verilir, giymesi söylenmeli ya da gerekli ise yardımcı olunmalıdır.
5. EFOR, EKG, EMG odasının kapısı kilitlenerek işlem esnasında hiç kimsenin girmemesi sağlanmalıdır.
6. Hastanın vücuduna proplar yerleştirilmelidir.
7. İşlem esnasında hasta takip edilmelidir.
8. Hastanın işlemi bitmeden başka bir hasta içeri alınmamalıdır.
9. Hastanın işlemi bittikten sonra odanın kapısı açılmalıdır.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.TL.04</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>13 / 15</i>



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



21. AMELİYAT (CERRAHİ GİRİŞİM) OLACAK HASTANIN MAHREMİYETİ

1. Hastanın ameliyat bölgesi bir gece öncesi kontrol edilmelidir. Tıraş olması gerekiyorsa tıraş edilmelidir.
2. Tıraş işlemi olan hasta yatağına yatırılmalı, mahremiyet perdesi kapatılıp odası boşaltılmalıdır.
3. İşlemi tamamlanan hastanın üstü kapatılarak perdesi açılmalıdır.
4. Gece lavman uygulaması yapılacak hasta içinde işlem aynı şekilde yapılmalıdır.
5. Sonda uygulaması yapılacak hastanın da işlemleri aynı yapılmalıdır.
6. Sabah hastanın odasına gidilerek mahremiyet perdesi çekilmelidir.
7. Odadan hasta yakınları ve varsa refakatçılar çıkartılmalıdır.
8. Hastanın önlüğü ve bonesi giydirilmelidir.
9. Hastanın giyinme işlemi bitiminde ameliyathaneye transferi için personel ve sedye istenmelidir.
10. Bu süre içerisinde hasta yatağında üstü pike ile kapatılmış bir şekilde bekletilmeli.
11. Transfer sedyesi geldiğinde hasta yardım ile sedyeye alınmalı, hemen üzeri örtülmelidir.
12. Hastanın tüm kontrolleri yapılmalı ve sedye kolları güvenli şekilde kapatılmalıdır.
13. Hasta sağlık personeli ve transfer personeli eşliğinde ameliyathaneye teslim edilmelidir.
14. Hasta bekleme bölümüne mahremiyet perdeleri kapalı ve üzeri örtülmüş şekilde alınmalıdır.

22. KAN ALMA HASTA MAHREMİYETİ

1. Kan alma birimine gelen hasta kan alma koltuğuna alınmalıdır.
2. Ara perde veya paravan kapatılmalıdır.
3. Hastanın kol veya bacağından numune alınmalıdır.
4. Numune alınan uzuv pamuk bastırılmalı, kanama durduktan sonra bant yapıştırılmalıdır.
5. Hasta kan alma koltuğundan kaldırılır ve perde açılmalıdır.
6. Hastanın işlemi bitmeden başka bir hasta içeri alınmamalıdır.

23. ENDOSKOPİ VE KOLONOSKOPİ YAPILAN HASTA MAHREMİYETİ

1. Endoskopi ve kolonoskopi yapılacak hasta bölümüne alınmalıdır. Hastaya işlem anlatılmalıdır.
2. Hasta soyunma odası/paravan veya mahremiyet perdesinin arkasına alınmalıdır.
3. Endoskopi/kolonoskopi odasında sadece görevli personel ve hasta bulunmalıdır.
4. Hastaya giymesi için önlük verilmelidir.
5. İşlem esnasında odasının kapısı kapalı ve mahremiyet perdesi kapalı olmalıdır.
6. Hastanın mahremiyeti tam sağlandıktan sonra işlem yapılmalıdır.
7. İşlem esnasında hasta takip edilmelidir.
9. İşlem bittikten sonra hastanın kendine gelmesi için sedyeye alınmalıdır.
10. Önlüğü kontrol edilir üstü örtü ile örtülerek dinlenme odasına alınmalıdır, dinlenmesi sağlanmalıdır.

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>HD.TL.04</i>	<i>01.06.2022</i>	<i>00</i>	<i>-</i>	<i>14 / 15</i>



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASI
TALİMATI



12. Kendine geldikten sonra mahremiyet perdesi kapalı bir şekilde giyinmesi sağlanmalıdır.
13. Mahremiyet perdesi açılarak bölümden güvenli şekilde ayrılması sağlanmalıdır.

24. BEBEK BAKIM VE EMZİRME ODASI MAHREMİYETİ

1. Anne ve bebek için gerekli tüm malzemeler bulundurulmalıdır.
2. Emzirme esnasında annenin oturabileceği bir koltuk olmalıdır.
3. Mahremiyet perdesi/paravan kapatılarak emzirme işlemi gerçekleştirilmelidir.
4. Emzirme işlemi bittikten sonra mahremiyet perdesi/paravan açılmalıdır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
 Kalite & Akreditasyon Sorumlusu Kardelen ASMA	 Kalite Koordinatörü Yeşim İNCİ	 Kalite Yönetim Direktörü Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
HD.TL.04	01.06.2022	00	-	15 / 15