



Özel EKOL HASTANESİ

BİLGİ YÖNETİMİ YETKİLENDİRME TALİMATI



1.AMAÇ:

Bu talimatın amacı, hastanemiz bilgi işlem biriminde yürütülen faaliyetlerin tanımlanmasıdır.

2. KAPSAM:

Bu talimat Özel Ekol Hastanesi bilgi yönetim sürecinde yetkilendirme sürecini kapsar.

3.KISALTMALAR:

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

4.SORUMLULAR:

Bu talimatın uygulanmasından Başhekim, Tedavi ve Bakım Hizmetleri Müdürü, İdari ve Mali İşler Müdürü, Bilgi İşlem Sorumlusu sorumludur.

5.FAALİYET AKIŞI

5.1.HBYS İle İlgili İşlemler:

5.1.1.Hastanemizde bilgi yönetimi 2007 yılından itibaren tam otomasyon sistemiyle sağlanmaktadır. Kısaca HBYS olarak ifade edilen bu sistemin teknik bakım ve onarım hizmetleri Hastane Bilgi İşlem Sorumlusu tarafından yürütülmektedir. Bu sistemin temini ve kullanımı Sağlık Bakanlığı'nın "Bilgi İşlem Çerçeve Alım İlkeleri" doğrultusunda yapılmaktadır. HBYS programının kullanımı bilgi işlem birim sorumlusunun kontrolüne ve hastane bilgi işlem hizmetlerinden sorumlu yöneticinin denetimine tabidir.

5.1.2.Hastanemizde 'MEDDATA' Yazılım firmasına ait HBYS (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi) programının güncel sürümü kullanılmaktadır.

5.1.3.Programının güncellenmesi, aktif olarak çalışması, güncellenen konularda çalışanlara ve idarecilere yönelik bilgi ve eğitim verilmesi, kullanım sırasında oluşacak hatalara müdahale edilmesi, günlük bilgi yedeklenmesi ve server bakımlarının yapılması, bilgilerin güvenilir şekilde saklanması ve ihtiyaçlara yönelik firma ile hastane arasında iletişimin sağlanması vb. görevler ilgili firma elemanları tarafından yerine getirilir. HBYS programını kullanan birimlerde kullanıcı tarafından hatalı veya yanlış girilen bilgiler, bilgi işlem birim sorumlusunun onayı ile düzeltilir. Programdaki bilgilerin gizliliği, kullanıcı yetkilendirme, şifre-parola, kayıt, kontrol, veri yedekleme, muhafaza gibi işlemler birim çalışanlarının sorumluluğundadır.

5.1.4.Hastanemizde programın bilgi işlem, ayaktan hasta, yatan hasta, poliklinik, klinik, laboratuvar, radyoloji, eczane, doğum ve ameliyathane, , vezne, faturalama, istatistik, personel, evrak kayıt, diyet, bordro ve yönetici modülleri kullanılmaktadır. HBYS ile ilgili işlemler 1 sunucu ve 120 kullanıcı ile yürütülmektedir.

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
BY.TL.06	16.11.2022	00	-	1 / 2



Özel EKOL HASTANESİ
BİLGİ YÖNETİMİ YETKİLENDİRME TALİMATI



5.1.5.Müteahhit firma ve elemanları hastane ile ilgili tüm yasal düzenlemelere, prosedürlere, talimat ve kurallara uymak ve bu doğrultuda faaliyette bulunmak zorundadır.

5.2.Diğer İşlemler:

5.2.1.Bilgisayarların ve çevre birimlerinin, güvenlik kameralarının, sunum cihazlarının kurulması ve sorunsuz çalışması için gerekli işlemler birim tarafından yerine getirilir.

5.2.2.Bildirilen arızalar, mümkünse yerinde, değilse yerine yedek cihaz ya da malzeme konularak, hizmetin aksamaması sağlanacak şekilde, öncelik sırasına göre birimde giderilir.

5.2.3.Birim imkânları ile giderilemeyen arızalarla ilgili olarak cihazların firmalara gönderilmesi ve takibi bilgi işlem birimi tarafından yapılır.

5.2.4.Satın alma birimi tarafından talep edildiğinde, bilgisayar ve sarf malzemeleri ile ilgili olarak birim tarafından istendiğinde teknik şartname hazırlanır.

5.2.5.İnternet iletişiminin sürekli ve güvenli bir şekilde sağlanması için sistemin kontrolü ve bakımı birim tarafından yapılır.

5.2.6.Hastane web sayfası ve hasta bilgilendirme ekranları ile ilgili olarak veri girişi, düzenleme, güncelleme vb. işlemler, hizmet alımı yapılan firma tarafından kontrollü ve günlük olarak gerçekleştirilir.

5.2.7.Hastane idaresi tarafından ihtiyaca göre yazı, form, sunum vb. hazırlanmasına yönelik istekler birim tarafından karşılanır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
 Kalite & Akreditasyon Sorumlusu Kardelen ASMA	 Kalite Koordinatörü Yeşim İNCİ	 Kalite Yönetim Direktörü Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
BY.TL.06	16.11.2022	00	-	1 / 2