



Özel **EKOL HASTANESİ**
ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETLERİ ANALİZİ
GÖSTERGE KARTI



Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
Gİ.YD.11	01.01.2021	03	01.07.2024	1 / 1

ÇALIŞAN GERİ BİLDİRİM ANKETLERİ ANALİZİ	
Gösterge Kodu	HSTN.GKG11
Göstergenin Kısa Tanımı	Bakanlıkça yayımlanan "SKS Anket Uygulama Rehberi"nde yer alan "Çalışan Geri Bildirim Anketi" esas alınarak hastane tarafından gerçekleştirilen anketlerin soru bazında analizini ifade etmektedir.
Amaç	Çalışanların beklenti ve gereksinimlerinin karşılanma düzeyinin belirlenmesi ve alınan geri bildirimlerin analizi sonucunda gerekli iyileştirici faaliyetlerin başlatılarak hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; Kategori Bazında Karşılanma Oranı: (Her kategoride verilen toplam cevap sayısı / Tüm kategorilerde verilen toplam cevap sayısı) x 100
Alt İndikatörler	-Soru bazında karşılanma oranı - Anket kapsamında demografik verilere göre çalışan geri bildirim anketi analizi
Hedef Değer	Seçenek Bazında: "tamamen katılıyorum" ve "katılıyorum" oranlarının toplamını %85'in üzerinde tutmak.
Veri Kaynağı	Bildirime Dayalı; Çalışan Geri Bildirim Anketleri
İlgili Formlar	* Çalışan Geri Bildirim Anketleri * Çalışan Geri Bildirim Anketleri Yıllık Analiz Formu
Veri Toplama Periyodu	Yıllık
Veri Analiz Periyodu	Yıllık
Veri Giriş Periyodu	Yıllık
Sorumlular	Anket Sorumluları, Kalite Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Ted. ve Bak. Hiz. Müdürü, Yönetim Kurulu
Dikkat Edilecek Hususlar	-