



Özel Ekol Hastanesi
BİYOKİMYA LABORATUVARI NUMUNE
KABUL ve RET KRİTERLERİ TALİMATI



1. AMAÇ:

Bu talimatın amacı, biyokimya laboratuvarına gelen numunelerin kabulü yada ret edilmesine yönelik süreçlerin kontrol edilmesinin sağlanmasıdır.

2. KAPSAM:

Bu prosedür, incelenecek numunenin kabul yada ret basamaklarını kapsar.

3. KISALTMALAR:

HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

SİYÖS: Sağlıkta İndikatör Yönetim Sistemi

GRS: Güvenli Raporlama Sistemi

4. TANIMLAR:

Bu talimatta özel bir tanım bulunmamaktadır

5. SORUMLULUKLAR

Bu prosedür, Başhekim onayıyla yürürlüğe girer. Biyokimya sorumlu hekimi, Laboratuvar çalışanları sorumluluğundadır.

6. SÜREÇLER TALİMATI

6.1. NUMUNELERİN KABUL ve RET KRİTERLERİ:

Testlerin doğru çalışması ve sağlıklı sonuç verilebilmesi için laboratuvarımız aşağıdaki kriterleri oluşturmuştur. Kabul kriterlerine uymayan örnekler reddedilir. Hastadan tekrar numune alınması için ilgili birim bilgilendirilir. Ayrıca HBYS’de numune red sebebi belirtilir.

6.1.1 Red Kriterleri:

Hemogram, sedimentasyon, koagülasyon ve kardiyak marker tüpüne alınan kan pıhtılı ise red edilir.

Kan miktarı tüplerdeki çizginin altında ise az ise numune red edilir.

Kan santrifüj edildikten sonra serum hemolizli ise numune red edilir.

Yanlış tüpe gelen numune red edilir.

Üzerinde barkod bulunmayan numune red edilir.

Kızılay’ dan ambalajı delik olan kan ve kan ürünleri red edilir.

Kızılay’ dan gelen kan ve kan ürünlerinin mikrobiyoloji testleri çalışıldığını gösteren son kullanım tarihi gösteren barkod yoksa red edilir.

Pıhtılı olan eritrosit süspansiyon red edilir.

Soğuk zincire uygun taşınmayan, saklanmayan kan ve kan ürünleri red edilir.

6.1.2. Kabul Kriterleri

Pıhtılı olmayan, barkodlu, hemolizsiz, uygun miktarda ve doğru tüpe alınmış kan numuneleri kabul edilir.

Formlar eksiksiz doldurulmuş ise kabul edilir.

Kızılay’ dan gelen kan ürünleri uygun ortamda ve uygun koşullarda gelmiş ise kabul edilir.

Kızılaydan gelen kan ürünlerinin üzerindeki etikette yapılmış tüm testlerin sonuçları, kan grubu ve örnek numarası kontrol edilir.

6.2. NUMUNELERİN TOPLANMASI ve KABUL / RET KAYITLARI:

Biyokimya laboratuvarı numune kabul bölümünde, numunelerin kabulü yada ret edilmesi HBYS üzerinden yapılarak kayıt altına alınır. Ayrıca Sağlık Bakanlığı **Güvenli Raporlama Sistemi (GRS)** ye bildirim yapılır.

Kayıtlarda asgari olarak;

R

<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>BL.TL.02</i>	<i>20.06.2013</i>	<i>02</i>	<i>11.11.2022</i>	<i>1 / 2</i>



Özel Ekol Hastanesi
BİYOKİMYA LABORATUVARI NUMUNE
KABUL ve RET KRİTERLERİ TALİMATI



- ✓ Tarih ve Saat,
- ✓ Numuneleri gönderen bölüm,
- ✓ Kim tarafından kabul veya reddedildiği,
- ✓ Eğer ret edilme ise mutlaka ret nedeni belirtilmelidir.

6.3. NUMUNE KABUL BÖLÜMÜ:

Biyokimya laboratuvarı içerisinde belirlenmiş bir "numune kabul" alanı bulunmaktadır. Tüm numunelerin kabulü bu bölümde gerçekleştirilir. Numune alımı ile ilgili kayıtları ve laboratuvara kabul kaydı olmadan numuneler çalışmaya alınmazlar.

6.4. NUMUNE REDDİ SÜREÇLERİ:

- ✓ HBYS Kişilere özel şifrelerle kullanılmalıdır. Ve Red nedeni belirtilir. (Reddedilme nedenleri ve reddeden kişiye ait bilgiler HBYS'de yer almalıdır.)
- ✓ **KLİNİK LABORATUVAR TESTLERİNDE REDDEDİLEN NUMUNE ORANI VERİ TOPLAMA FORMU** ile veriler kayıt altına alınır. Aylık olarak kalite birimine teslim edilerek gösterge yönetiminde kullanılır ve Bakanlığın SİYÖS sayfasına kayıt edilir. Belirlenmiş olan hedef değerlerin aşılması durumunda düzeltici ve önleyici faaliyet başlatılır.
- ✓ Numunenin reddedilmesi durumunda biyokimya laboratuvarı uzman hekimi yada laboratuvar personeli tarafından en kısa zamanda hastanın klinik sorumlusuna telefon ile ret işlemi hakkında geribildirim yapılır.

6.5. PERSONEL EĞİTİMİ:

Laboratuvar çalışanlarına; Kabul ve ret işlemlerinin nasıl yapılacağı yönünde Eğitim Planı üzerinde planlanarak yılda 1 (bir) kez verilir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
 Kalite & Akreditasyon Sorumlusu Kardelen ASMA	 Kalite Koordinatörü Yeşim İNCİ	 Kalite Yönetim Direktörü Prof. Dr. Tuncay ÇAĞLAR

R

Doküman No	Yayın Tarihi	Revizyon No	Revizyon Tarihi	Sayfa No
BL.TL.02	20.06.2013	02	11.11.2022	2 / 2