



Özel EKOL HASTANESİ
HASTA DENEYİM ANKETLERİ ANALİZİ GÖSTERGE
KARTI



<i>Doküman No</i>	<i>Yayın Tarihi</i>	<i>Revizyon No</i>	<i>Revizyon Tarihi</i>	<i>Sayfa No</i>
<i>Gİ.YD.10</i>	<i>01.01.2021</i>	<i>03</i>	<i>01.07.2024</i>	<i>1 / 1</i>

HASTA DENEYİM ANKETLERİ ANALİZİ	
Gösterge Kodu	HSTN.GKG10
Göstergenin Kısa Tanımı	Bakanlıkça yayımlanan "SKS Anket Uygulama Rehberi" nde yer alan "Hasta Deneyim Anketleri" esas alınarak hastane tarafından gerçekleştirilen anketlerin soru bazında analizini ifade etmektedir.
Amaç	Sağlık hizmetlerinin hasta veya hasta yakınları tarafından değerlendirilmesi ve alınan geri bildirimlerin analizi sonucunda gerekli iyileştirici faaliyetlerin başlatılarak hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak.
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; Kategori Bazında Karşılama Oranı: (Her kategoride verilen toplam cevap sayısı / Tüm kategorilerde verilen toplam cevap sayısı) x 100
Alt İndikatörler	-Soru bazında karşılama oranı (Her bir anket grubu için ayrı olacak şekilde) - Klinik bazında hasta deneyim anketi analizi -Anket kapsamında alınan demografik verilere göre hasta deneyim anketi analizi
Hedef Değer	Seçenek Bazında: "katılmıyorum" ve "kesinlikle katılmıyorum" oranlarını %0,5'in altında tutmak.
Veri Kaynağı	Bildirime Dayalı; Hasta Deneyim Anketleri
İlgili Formlar	* Hasta Deneyim Anketleri * Hasta Deneyim Anketleri Aylık Analiz Formu * Hasta Deneyim Anketleri 3 Aylık Analiz Formu * Hasta Deneyim Anketleri Yıllık Analiz Formu
Veri Toplama Periyodu	Aylık
Veri Analiz Periyodu	Aylık, 3 Aylık, Yıllık
Veri Giriş Periyodu	Aylık
Sorumlular	Anket Sorumluları, Kalite Sorumlusu
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Ted. ve Bak. Hiz. Müdürü, Yönetim Kurulu
Dikkat Edilecek Hususlar	SBKKS Anket Veri Giriş Alanına soru bazında veri girişi yapılacaktır.